

AI, mint munkatárs a hátralékkezelésben

A mesterséges intelligencia felhasználási lehetőségei az üzleti életben

IV. MaTÁSzSz Szakmai Fórum • 2026. május 18-20.

Nagy Lajos, AppVision Kft.
Dr. Kiss Attila, Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.

Az AI bevonás lépcsőfokai

1



Csak megkérdezem

Chat mód — az AI válaszol a kérdéseinkre, de nem lát bele az adatainkba.

2



Összekapcsolom a vállalati adatokkal

Aktív kapcsolat — az AI lekérdezi és elemzi a valós üzleti adatokat.

3



Autonóm feladatvégrehajtás

Ügynöki mód — az AI önállóan hajt végre feladatokat, mi csak ellenőrizzük és jóváhagyjuk.

1

„Csak megkérdezem”

Chat mód • Demó

Egy jól feltett kérdés = használható válasz

Példa kérdés:

„Közműszolgáltató vállalatként, van egy lakossági ügyfelünk aki 3 hónapja nem fizetett a távhőszolgáltatáshoz kapcsolódó számláit, 180 000 Ft a hátraléka. Lakóingatlanban lakik, Budapesten. Milyen lépéseket javasolsz a magyar joggyakorlat szerint?”

→ Azonnal kapunk egy használható hátralékkezelési forgatókönyvet



Átfogó szemlélet

Az AI a legjobb gyakorlatokon keresztül, széleskörű rálátást biztosít egy folyamatra

Gyors eredmény

Az elvárt eredmény 80%-ig. gyorsan eljuttat

Korlát

Az AI nem lát bele az adatainkba



„Ez már most működik, de az AI nem lát bele az adatainkba – mi mondjuk meg neki, mivel dolgozzon.”



2

„Összekapcsolom az adatokkal”

Tetszőleges AI eszköz + élő adatkapcsolat • Demó

Élő adatelemzés párbeszédben



„Kik azok, akiknél 90 napon túli lejárt tartozás van és meghaladja a 100 000 Ft-ot?”

→ Az AI lekérdezi az adatokat a vállalatirányítási rendszerből

„Ebből kik kaptak már felszólítást az elmúlt 30 napban?”

→ Tovább szűrjük az eredményt valós időben

„Ebből kik azok, akik átvették a felszólítást?”

→ Szűkítés a számunkra lényeges adatokra

„Készíts vizuális kimutatást!”

→ Pl. Lejárati korosítás, top 10 adós, közületi / lakossági csoportosítás, stb.



„Most már belelát az adatainkba – de még mindig én kérdezek, ő válaszol.”



3

„Autonóm feladatvégrehajtás”

Business Central ügynökök bemutatása • Demó

Az ügynök (agent) önállóan cselekszik



Felderítés

Az ügynök átnézi a lejárt tételeket és azonosítja a kritikus tartozásokat



Döntés

Meghatározza, mely ügyfelek vonhatók be fizetési meghagyásos eljárásba



Jóváhagyás

Előkészíti a hátralékkezelési kartonokat — mi csak ellenőrizzük és jóváhagyjuk

Mit jelent ez a gyakorlatban?

- ✓ **Mikor:** Az AI ma már nem jövőkép — mindenki számára elérhető eszköz
- ✓ **Szükséges képesség:** Nem programozni kell — jól kell megfogalmazni az elvárt célt
- ✓ **Produktivitás:** Több és jobb minőségű tartalom elérése, rövidebb idő alatt
- ✓ **Hogyan:** Lépésről lépésre érdemes haladni — Beszélgetés → Adatkapcsolat → Ügynökök

„A legjobb idő elkezdni tegnap volt. A második legjobb: most.”



„Az AI nem veszi el a munkádat, de azok kerülnek előnybe, akik jól tudják használni az AI-t.”

Köszönjük a figyelmet!

Találkozzunk a World Café-n!

Kapcsolat:

<https://www.tavhoszoftver.hu>

lajos.nagy@appvision.hu