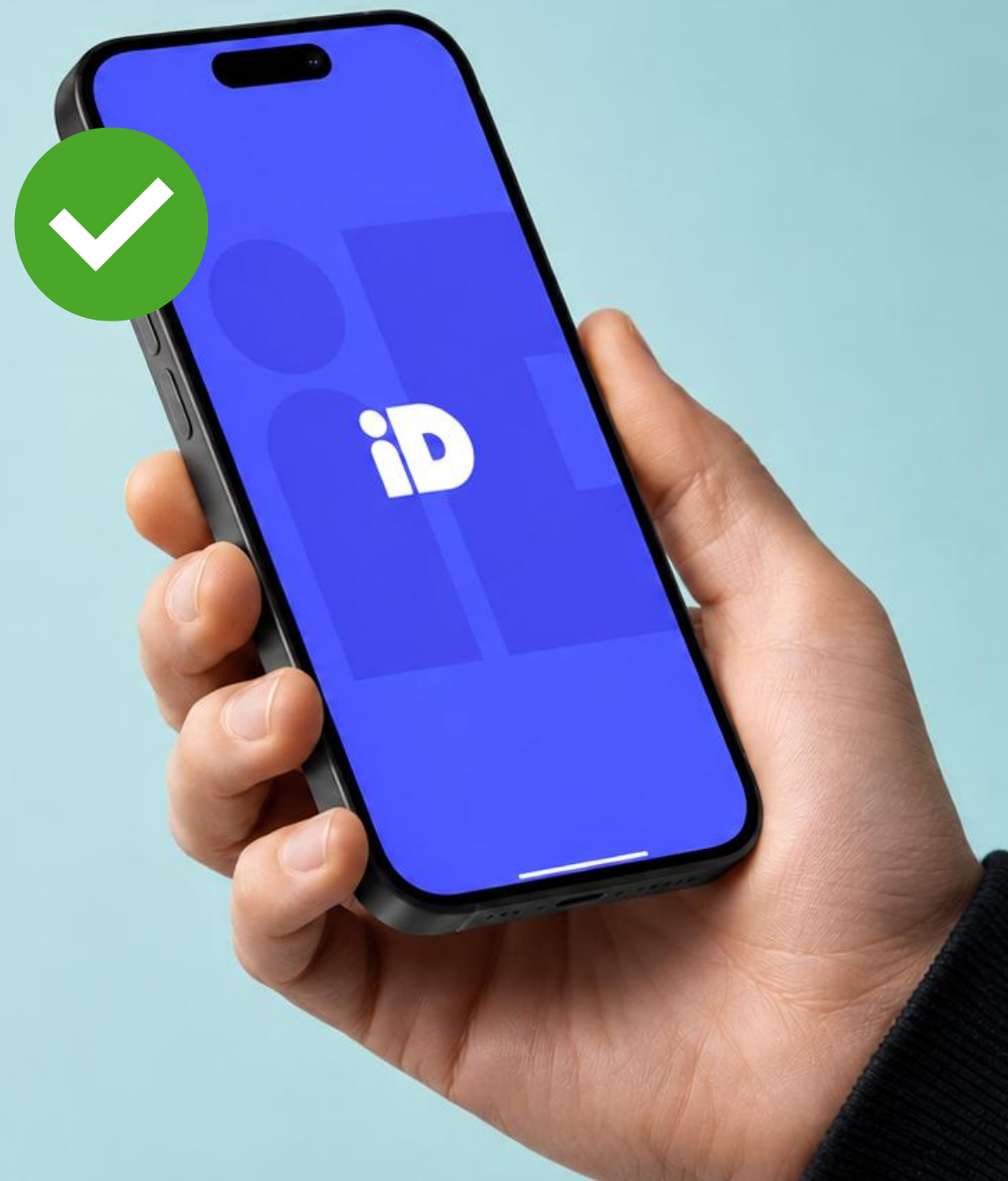


A DÁP törvénynek való megfelelés tapasztalatai és kihívásai



Deák Gergő

IT termék- és projektmenedzser
e-PostOffice Kft.





Az elektronikus hivatali ügyintézés szakértője

- Több mint 15 éves szakmai tapasztalatunk van
- Piacvezető szerep a jogi elektronikus ügyintézésben
- Évente több mint 4 000 000 db hivatalos dokumentum
- MATÁSZSZ Távhőipari tagozati tagok vagyunk 2025 őszétől
- Auditált szolgáltató (Információbiztonsági és Minőségbiztosítási audit)



ISO 9001



ISO/IEC
27001



Sikeres múlt. Digitális jelen. Biztos jövő.

Cégünk már 15 éve tölt be piacvezető pozíciót az elektronikus ügyintézés területén.

A közép- és nagyvállalatok bizalmát olyan egyedi szolgáltatásokkal sikerült elnyernünk, amelyek alapjaiban reformálták meg a hivatalokkal történő kommunikációt. Mivel folyamatosan nyomon követjük a törvényhozói, piaci és technológiai környezet változásait, ügyfeleinknek nyújtott digitális megoldásaink aktuálisabbak, mint valaha.

Ügyfeleink

Audi
Hungaria



Revolut



eO*s*



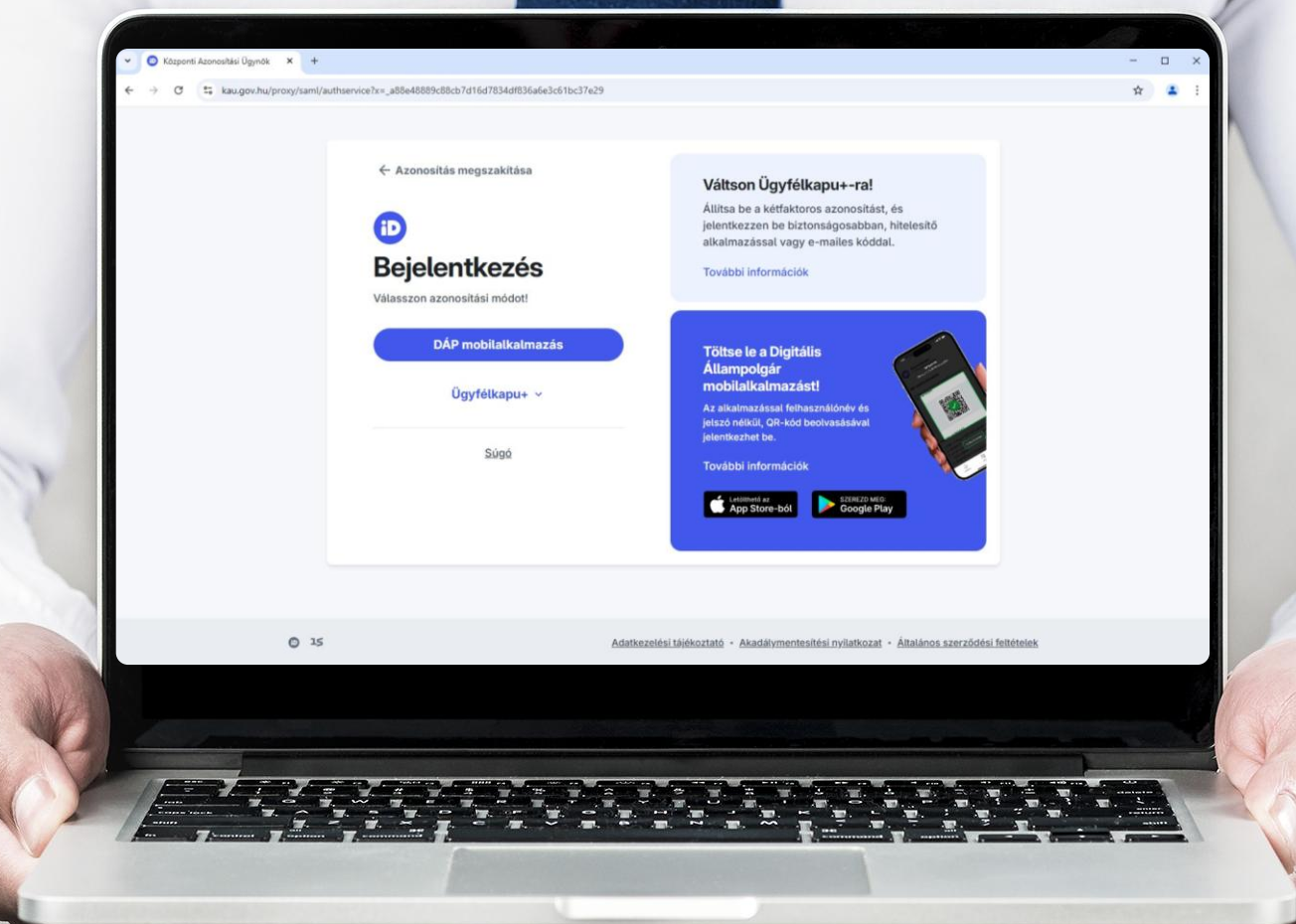
intrum



Egy évvel ezelőtt

DÁP-megfelelés a gyakorlatban

2025.03.20-i bemutató
körülményei



Mit gondoltunk bő egy éve?

Rövid visszatekintés

- **2024–2025 fordulóján azt láttuk, hogy:**
 - új digitális ügyintézési modell alakul ki
 - a DÁP nem csak mobilalkalmazás
 - megjelent az eAzonosítás és eAláírás kötelezettsége
 - a távhőszektornak rövid idő alatt kellett reagálnia



DÁP érintettség lényege



- A DÁP szabályozás elsődleges célja az állampolgári digitális ügyintézés fejlesztése volt, nem pedig a szolgáltatói működés optimalizálása
- A távhőszolgáltatók oldalán ez kezdetben elsősorban új megfelelési, működési és integrációs kötelezettségként jelent meg
- Az eszköz- és módszerválasztás során ezért arra törekedtünk, hogy a megfelelés ne kizárólag kötelező teher legyen a szolgáltatók számára, hanem működési előnyöket is teremthessen

A távhőszektor kötelezettségei

- A távhőszolgáltatók kötelezettként jelentek meg a DÁP tv.-ben (DÁPtv. 80. § (1) b))
- A meglévő ügyintézési folyamatokba integrálni kellett:
 - az eAzonosítást
 - az eAláírás elfogadását
- Meg kellett oldani az eAláírás ellenőrzését
- Nem állt még rendelkezésre díjrendelet
- Rövid felkészülési idő állt rendelkezésre
- A kiberbiztonsági auditot előre kellett hozni

Összegezve:

rövid idő alatt kellett működőképes, jogilag és technológiailag is alkalmazható modellt találni.

ÖTÖDIK RÉSZ

A DIGITÁLIS TÉR ÉS A SZOLGÁLTATÓK KAPCSOLATA

80. § * (1) Digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezetnek minősül

a) a hulladékról szóló törvény szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység körébe tartozó szolgáltatást nyújtó,

b) a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti távhőszolgáltató,

c) az általa ellátott, egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználó tekintetében a földgáz egyetemes szolgáltatói engedélyes,

d) a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti víziközmű-szolgáltatást nyújtó,



Saját
fejlesztés



Hivatali tárhely
igénylése

Megoldások

2 lehetőség állt fenn:

1. Saját fejlesztés:
 - Meglévő ügyintézési felületre integrálás
 - Ügyintézési felület fejlesztése
2. Hivatali tárhely igénylése
(322/2024 (XI. 6.) Kormány rendelet: 91. § (6))

A MATÁSZSZ által felkért szakértői álláspont:

- a Königsberg Consulting szintén azt erősítette meg, hogy mindkét megközelítés reális és jogilag értelmezhető irány.

Az e-PostOffice modell alapja

(6) * A Dáptv. 80. §-a szerinti szervezet egy hivatali tárhelyet igényelhet.

- A DÁP tv.-hez kapcsolódó rendelet lehetőséget biztosított hivatali tárhely igénylésére (322/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet 91. § (6))
- A távhőszolgáltatók közszolgáltatóként értelmezhető szereplői a rendszernek
- Így lehetőség nyílt az állami infrastruktúrára épülő elektronikus ügyintézés kialakítására
- A cél nem egy teljesen új ügyintézési modell létrehozása volt, hanem a meglévő állami szolgáltatásokra épülő megfelelés biztosítása



Mire épült a modell?

(6) * A Dáptv. 80. §-a szerinti szervezet egy hivatali tárhelyet igényelhet.

A megfelelést az állami szolgáltatások és a meglévő működési folyamatok összekapcsolásával próbáltuk megvalósítani:

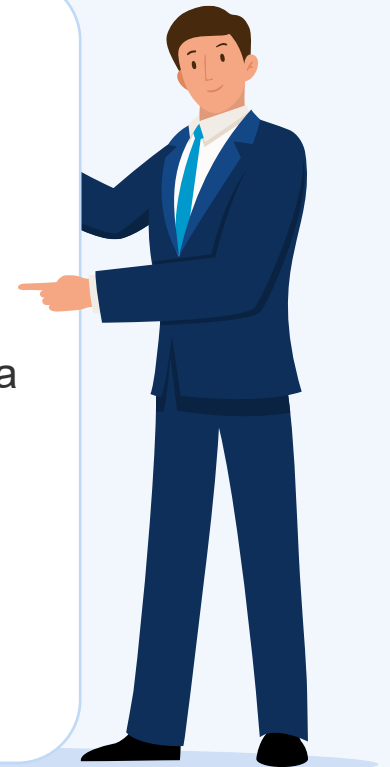
- DÁP azonosítás a magyarorszag.hu felületén
- iForm alapú elektronikus ügyintézés
- Hivatali Kapu kommunikáció
- EHK rendszer mint kezelő- és workflow réteg

Célunk az volt, hogy:

- a megfelelés ne kizárólag kötelező teher legyen, hanem működési előnyöket is teremthessen a szolgáltatók számára

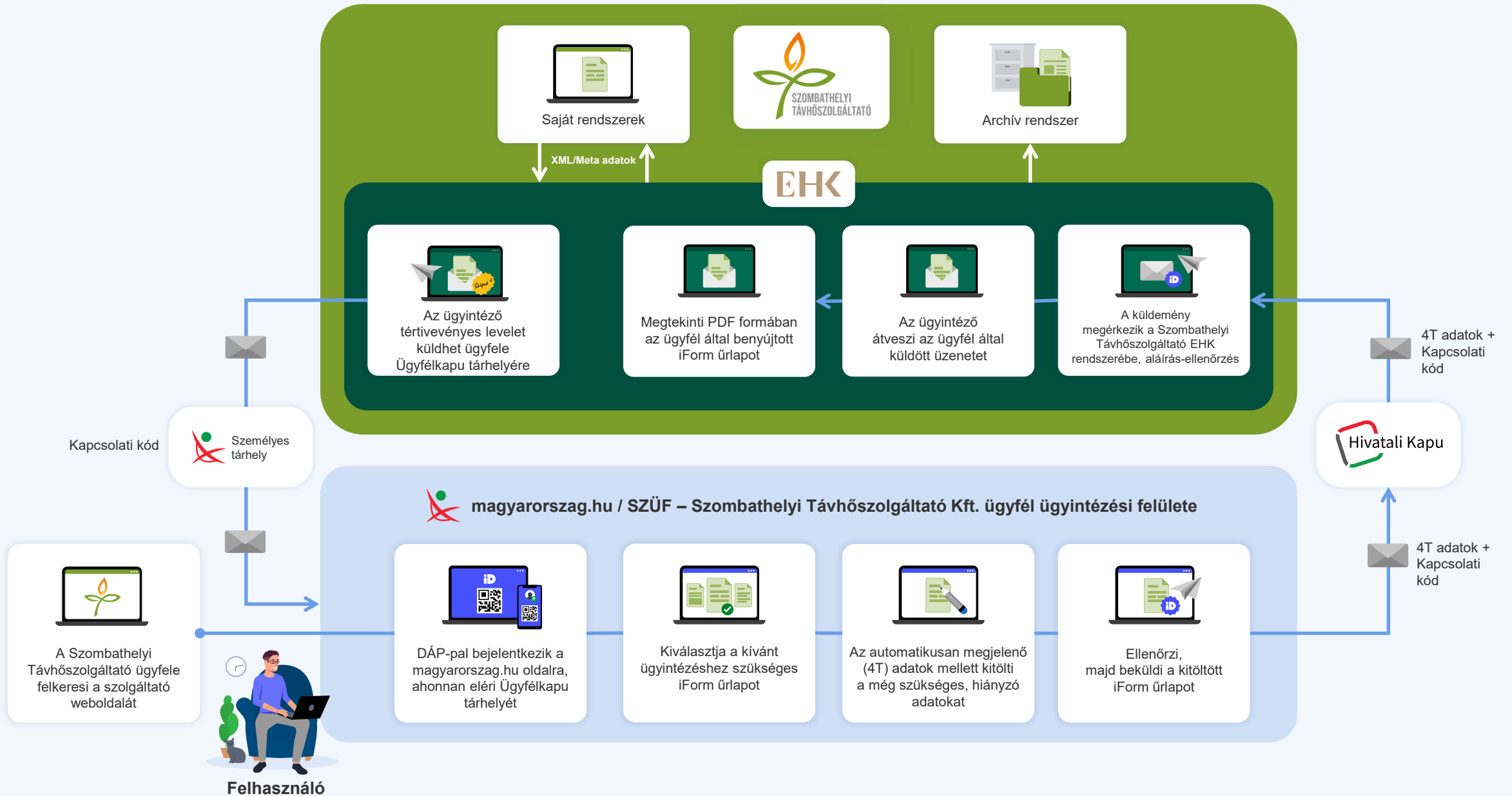
Mit szerettünk volna ezzel elérni?

- hiteles elektronikus kommunikáció
- strukturált ügykezelés
- egyszerűbb ügyintézési folyamatok a távhőszolgáltató számára
- központi kezelhetőség
- későbbi digitális fejlesztések alapjának megteremtése



**DÁP-megfelelés egy
„Szolgáltatási adatok módosítása”
űrlap beadásán keresztül**

iForm űrlapbenyújtás DÁP azonosítást követően a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. hivatali kapujába



„Azok a bizonyos tapasztalatok, kihívások”

Első teendők



e-PostOffice oldalról

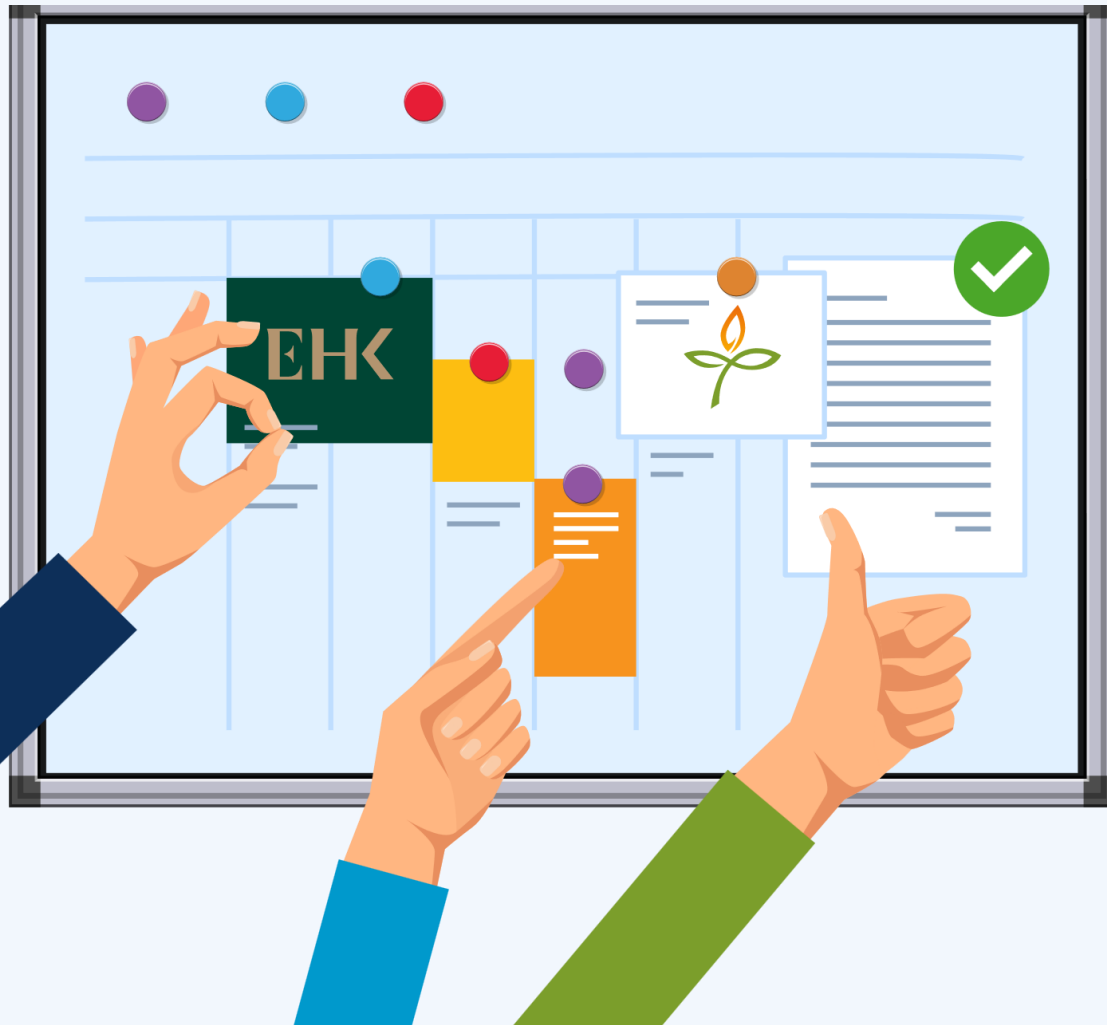
- Jogszabályi és állami folyamatok feltérképezése
- A szükséges rendszer- és modulfejlesztések elvégzése
- Onboarding és csatlakozási módszertan kialakítása
- Részletes útmutatók és dokumentációk elkészítése



Távhőszolgáltatói oldalról

- Az állami regisztrációs és csatlakozási folyamatok végrehajtása
- Az ügyintézési folyamatok felelőseinek kijelölése
- A napi működéshez szükséges alap ügyintézési feladatok elvégzése

Szomtáv Pilot – tervezési szakasz



- Pilot projektként a már EHK rendszert használó Szomtávval kezdtük meg a DÁP megfelelési folyamat megvalósítását
- A cél az útmutatók, onboarding folyamatok, valamint az állami elvárások gyakorlati tesztelése
- A folyamat során az útmutatókat és működési lépéseket folyamatosan pontosítottuk
- A projekt tervezett átfutási ideje körülbelül 2 hónap volt
- A projektterv alapján a Szomtáv élesítése és a kapcsolódó auditfolyamatok is tarthatónak látszottak a 2025. júniusi indulási határidőig

DÁP megfelelés tapasztalatai, kihívásai

2025 fekete június – Hidegzuhany – Törvényi változás

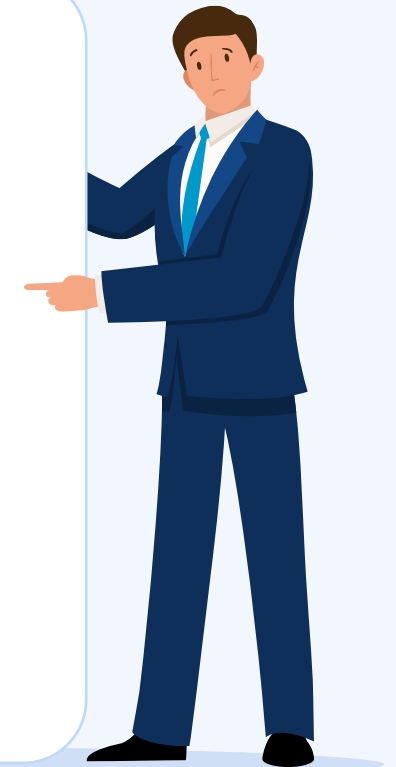
Mi történt?

- A korábban elérhető hivatali tárhely lehetőségét rendeletmódosítással megszüntették a távhőszolgáltatók számára
- A módosítás a már folyamatban lévő projektek és onboarding folyamatok közben érkezett
- A szabályozási változás rendkívül rövid idő alatt lépett hatályba
- A korábban kialakított megfelelési modell újratervezése vált szükségessé

„az ügyben hivatalosan 2025. június 21-et jelölték meg a társadalmi egyeztetés határidejeként, a törvényt már 2025. június 17-én elfogadták, 2025. június 24-én pedig meg is jelent a Magyar Közlönyben. A 164/2025-ös számú rendelet hatályba lépése tehát azt jelentette, hogy az e-PostOffice Kft. DÁP-csomagjával ügyfeleink nem tudnak megfelelni a DÁP törvény elvárásainak.”

Gyakorlati következmények

- folyamatban lévő projektek bizonytalanná váltak
- új technológiai és megfelelési irányokat kellett keresni
- az ügyfelek folyamatos tájékoztatása szükségessé vált
- több hónapnyi előkészítő munka újraértékelése történt meg



DÁP megfelelés tapasztalatai, kihívásai

2025 fekete június – Kríziskezelés, egyeztetések

A rendeletváltozás után azonnali szakmai és érdekképviselési egyeztetések indultak.



Azonnali kérdések merültek fel:

- Mi indokolta a szabályozási irány megváltoztatását?
- Mi lesz a már folyamatban lévő projektekkel?
- Mi lesz a már meglévő hivatali kapus működéssel?
- Milyen új megfelelési modell válhat szükségessé?



Megkezdődtek az egyeztetések:

- Szakmai egyeztetések az IdomSofttal.
- Konzultációk a MATÁSZSZ-szal
- MATÁSZSZ pedig közvetlen, érdekképviselési egyeztetéseket kezdeményezett a DMÜ-vel (Digitális Magyarország Ügynökség) és az Energiaügyi Minisztériummal

DÁP megfelelés tapasztalatai, kihívásai

2025 fekete június – Eredmények



Az egyeztetések eredményeként:

A MATÁSZSZ közbenjárása nyomán ősszel, felső szintű, informális megerősítés érkezett arról, hogy a korábban kialakított modell alkalmazható:

„...a távhőszolgáltatók, mint együttműködő szervek (Dáptv. 74.§ (1) bekezdés) hivatali tárhely igénylésére jogosultak, ... PKASZ szolgáltatások díjrendelet hiányában is igénybe vehetőek....”



Bevezetések szempontjából:

- A megszerzett jóváhagyás fontos hivatkozási alappá vált.
- A Szomtáv és a további távhőszolgáltatói projektek folytathatóak.

DÁP megfelelés tapasztalatai, kihívásai

Szomtáv Pilot – bevezetési szakasz



Közüzemi szolgáltatók / Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft

SZOMBATHELYI TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ KFT

Ügyek rendezése: ABC NÖVEKVŐ ABC CSÖKKENŐ LEGGYAKORIBBAK ELŐ

- SZOMTÁV - SZEMÉLYES ADAT MÓDOSÍTÁS
- SZOMTÁV - ÁLTALÁNOS ÜGYINTÉZÉS
- SZOMTÁV - SZOLGÁLTATÁSI ADATOK MÓDOSÍTÁSA

- Kérvények ismételt benyújtása a módosult eljárásrend szerint
- Szükséges engedélyek beszerzése
- Állami szolgáltatások aktiválása
- Nyomtatvány-publikációk közös végrehajtása: 2025. december 19-én
- utolsó hiányzó engedély megszerzése után:

2026. február 10 → élesítés

(útmutatók és onboarding anyagok folyamatos frissítése mellett)

- Közben a további szerződött ügyfelek onboarding folyamatainak újraindítása is megtörtént
- Jelenleg további 4 távhőszolgáltató esetében járunk a bevezetési folyamat végső szakaszában

Mire jó még az EHK?

Használati esetek a távhőszolgáltatói vállalatok számára

Mire jó még az EHK?

Használati esetek



A megfelelésen túl...

A DÁP-megfelelési projekt során a veletek való egyeztetéseken rengeteg más működési probléma is felszínre került.

Mi ezekben a témákban is szívesen segítünk a MATÁSZSZ tagjainak.

**A megfelelés volt a kényszer.
A működési egyszerűsítés
lett az igazi eredmény.**

Ilyen ügyekben is szívesen állunk rendelkezésükre.

- ✓ Strukturálatlan hivatali kommunikáció
- ✓ Túl sok manuális ügykezelés
- ✓ e-Papír káosz
- ✓ Dokumentumkövetés, jogosultságkezelés, nyugtakezelések
- ✓ Ügyfélértesítések, tömeges kommunikáció
- ✓ Belső workflow hiánya





**Az eredményes
együttműködésben bízva!**



www.e-postoffice.hu

