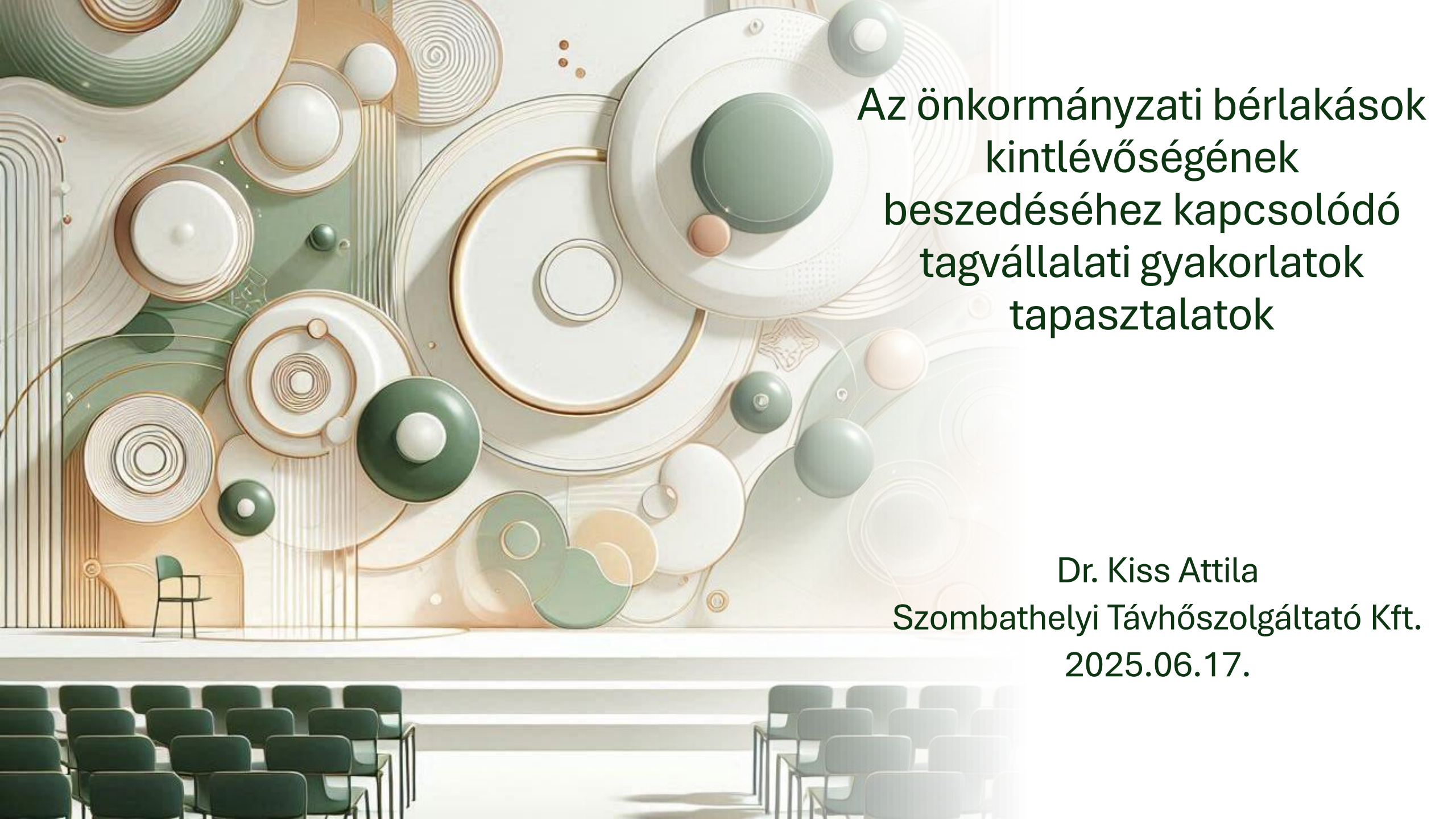


The background is a complex, abstract composition of organic, flowing shapes in shades of green, white, and gold. These shapes resemble stylized cells or bubbles. In the lower-left corner, a small, simple chair is visible. The overall aesthetic is modern and artistic.

Az önkormányzati bérlakások kintlévőségének beszedéséhez kapcsolódó tagvállalati gyakorlatok tapasztalatok

Dr. Kiss Attila
Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.
2025.06.17.

Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.

1992.11.24. távhőszolgáltatás

75 % közvetett önkormányzati tulajdon (SZOVA nZrt.)

25 % versenypiaci tulajdonos (E.ON Energiatermelő Kft.)



~ 12.000 díjfizető

~11.800 lakossági ügyfél

~1.175 önkormányzati tulajdonban álló ingatlan

Fűtött légtér: ~2M lm³

Értékesített hőmennyiség: ~346.000 GJ

Adatok (2025.06.05.)

Teljes hátralék: 138 M Ft

2/3-a éven túli

Önkormányzati ingatlanhoz köthető hátralék:

69.518e Ft (~50%)

TOP 1 24 %

TOP 3 45%



Hátralékkezelés
a klasszikus módszereket megelőzően

Források feltérképezése
Alternatív lehetőségek keresése

Puha behajtási eszközök:
Tájékoztató levelek,
Telefonos információk
Részletfizetési ajánlatok



Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

- 8/2015. (II.27.) önkormányzati rendeletben meghatározott szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- Rendkívüli települési támogatások
 - átmeneti támogatás,
 - krízistámogatás
- Rendszeres települési támogatások
 - fűtési támogatás
 - adósságkezelési szolgáltatás



Együttműködés előnyei

Kölcsönös tájékoztatás (win-win),
Kiadványok,
Környezettanulmány,
Részletfizetési megállapodások
rendszerébe integrált eljárásrend



Együttműködés eredménye

Fizetési haladék

Felügyelt részletfizetési konstrukció
akár 36 hónapra

Eljárások felfüggesztése

Adósságkezelési támogatás

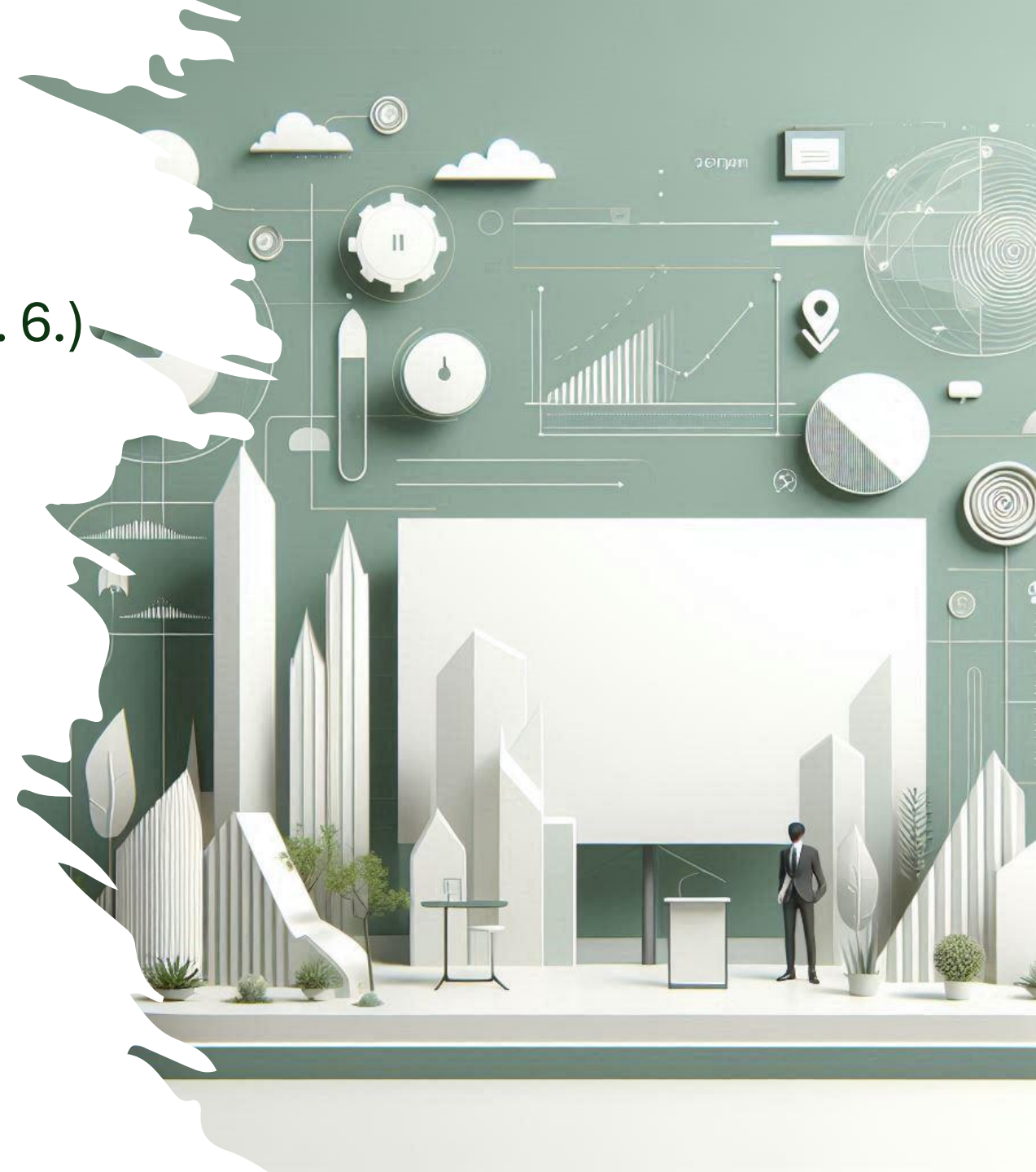
- jövedelemkorlát
- 50.000,- Ft – 500.000,- Ft-ig vagy felfüggesztett szolgáltatás
- együttműködési megállapodás
- önrész (min. 25%)
- részletfizetési megállapodás



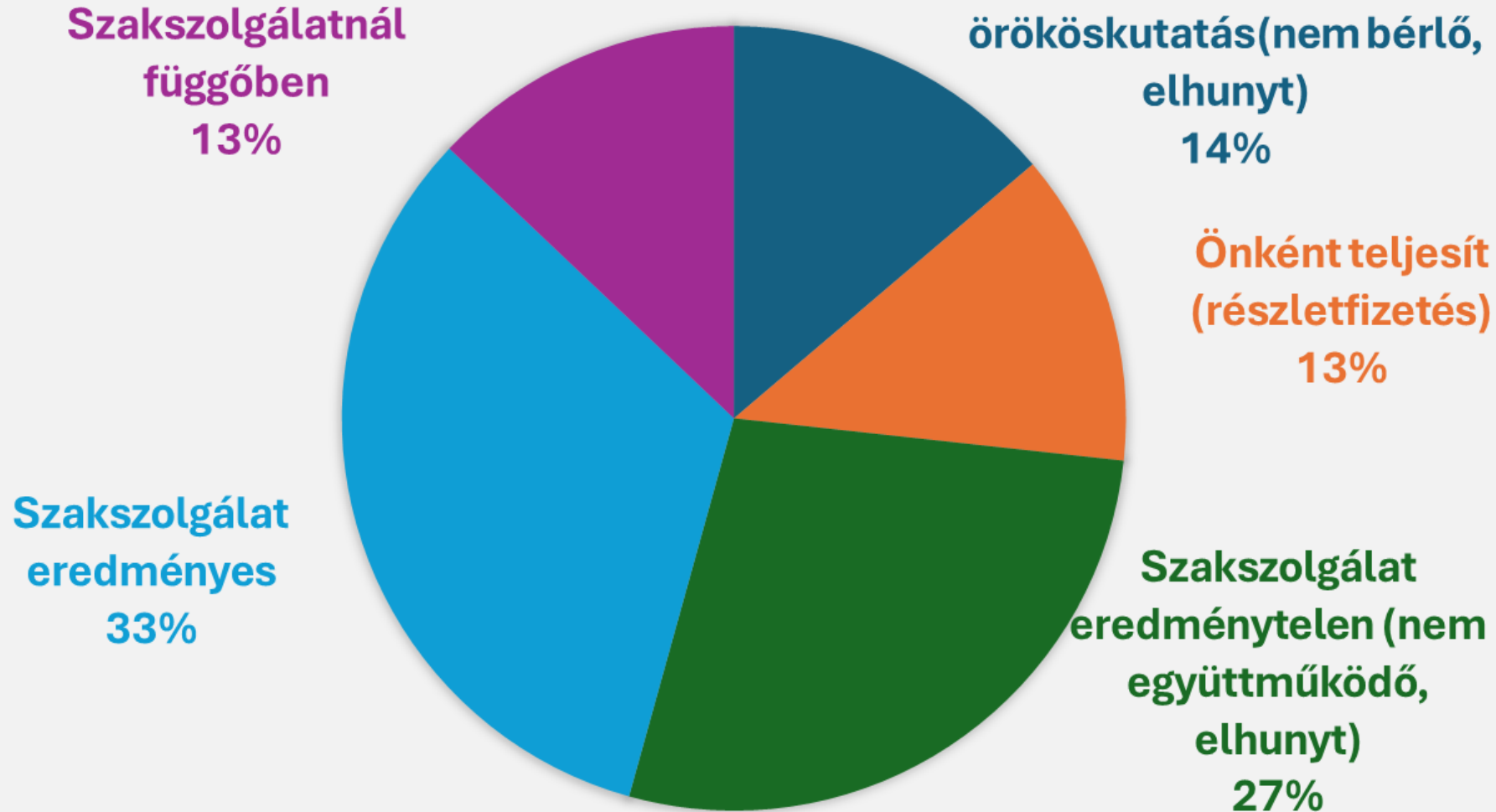
Proaktív fellépés

Szombathely MJV területén végzett
távhőszolgáltatásról szóló 8/2013. (III. 6.)
önkormányzati rendelet 7.§ (11) bek.

legalább 3 havi hátralék,
személyes adatok továbbítása
hátralék összegének továbbítása
írásban értesítjük a Szolgálatot,
díjfizető köteles együttműködni



EGYÜTTMŰKÖDÉS EREDMÉNYE



Proaktív fellépés

Célunk megtalálni a módját annak, hogy a támogatások a távhődíj hátralékba csatornázzák be közvetlenül

Együttműködés lakáskezelővel (tulajdonos)

Bérlő kiköltözése, eltűnésének vagy elhalálozásának esetének kezelése,

Jogcím nélküli lakáshasználók esetének kezelése,

Személyazonosító adatok validálása,

SZL, ÖNY



Klasszikus módszerek

Felszólítás (20-33%) – RNY; DÁP

Fizetési meghagyás

Peres eljárás

Végrehajtási eljárás



Szolgáltatás felfüggesztés

Jogalap: Tszt. 51.§ (3) bek. a) pont
díjnemfizetés és egyéb szerződésszegések
költség a szerződésszegőt terheli

50% önkormányzati ingatlan; eredmények

Járásbíróság nemperes eljárás

Feltételek: felszólítás 2x, sikertelen bejutás

Nemperes eljárás szabályai (Bnpt.)

Végrehajtás (Vht. 172-174.§)

meghatározott cselekmény végrehajtása,
önkéntes teljesítés elmaradása esetén:
pénzgyenérték/kötelezett költségére
veszélyére, PB, rendőrség kikényszeríti
(lakatos/szerelő/végrehajtó)



Önkormányzat folyamatos
tájékoztatása

Költségvetési finanszírozás

Értékvesztés elszámolása

Faktorálás/Engedményezés

ÁFA visszaigénylés

Leírás (Számviteli tv. 3. § (4) bek. 10.
pont e) aránytalan)



Köszönöm a megtisztelő
figyelmet!

