



Ellátásbiztonság, fenntarthatóság, klímatudatos
hőtermelés – A kecskeméti biomassza beruházás
kommunikációja

„A célok megértése a legjobb stresszoldó”



Bevezetés – A beruházás jelentősége – Cég adottságainak ismertetése

- 40.000 távhőszolgáltatásban érintett ember
- Több, mint 200 intézmény
- Energiakrízis

Projektcél

- Ellátásbiztonság
- Energetikai függetlenség
- Klímatudatos hőtermelés
- Megújuló energia ipari méretű hasznosítása



A „Bárányfelhő bodorító” rajzpályázatunknak köszönhetően, már a legkisebbek is megtanulják, hogy a TERMOSTAR Kft. szigorúan betartja a környezetvédelmi normákat, Mindszenti krt.-i kéményünkől, vízgőz távozik.



TERMOSTAR

A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

Biomassza beruházás

Érdekes, hogy 20MW-os kazánunk, méretei megközelítik egy 10 emeletes lakóház méretét. Ez a szerkezet monumentális.

A Széchenyi 2020 program keretében, Európai Unió forrásból, 100 %-os támogatással megvalósított átfogó fejlesztés meghatározó eleme a 20 + 5 MW teljesítményű kazánnal felszerelt biomassza fűtőmű üzembe állítása, valamint az új és meglévő fűtőműveket összekötő 6,3 km hosszú új gerincvezeték kialakítása.

Projekt támogató döntés dátuma:

2022.01.12

Projekt befejezés dátuma:

2023.11.30



Kommunikációs célok

- Projekt elfogadottságának folyamatos erősítése a teljes lakosság körében.
- Bizalom, elkötelezettség erősítése a távhőfogyasztó lakosság körében.
- Pozitív média-megjelentések generálása
- Döntéshozók támogatásának folyamatos erősítése

TERMOSTAR Biomassza beruházás = Ellátásbiztonság
Ellátásbiztonság = Városi szintű közös cél

Célcsoportok

Célcsoport

Fogyasztók

Távhőben érintett
lakosság

Diákok / Fiatalok

Fő üzenet

Ellátásbiztonság – 70%-kal
kevesebb földgáz
felhasználás

20.500 tonna / év CO₂
megtakarítás

Klímatudatos hőtermelés

Kommunikáció a kivitelezés előkészítésének és megvalósításának szakaszában

Közvetlen kommunikáció az érintett szakaszokon

Több mint 10.000 db szórólap:

- Lakossági tájékoztató a postaládákba elhelyezve
- Lépcsőházak bejáratához kihelyezett plakátok
- Szélvédőkre elhelyezett tájékoztatók
- Érintett kereskedelmi / vendéglátó egységek közvetlen tájékoztatása
- Közös képviselők e-mailben tájékoztatása, tájékoztató anyagok megküldése



Tisztelt Gépjármű Tulajdonos!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a kecskeméti távhőrendszer átfogó fejlesztésének keretében megkezdődött a széchenyivárosi távvezeték szakasz kivitelezése.

A munka érinti az Akadémia krt. 46.-67. sz. épületek előtti parkolókat.

A BERUHÁZÁS MEGRENDELŐJE

a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. KIVITELEZŐ: TERRA-21 Kft.



A MUNKA CÉLJA:

AZ ELLÁTÁSBIZTONSÁG TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE

A fejlesztés keretében a távhőhöz felhasznált földgáz 70%-át megújuló energiával váltjuk ki.

Ezzel biztosítva, hogy a távhős lakásokban, üzletekben és intézményekben akkor is legyen fűtés és melegvíz szolgáltatás, ha a gázellátásban esetlegesen fennakadások adódnak.



A MUNKA VÁRHATÓ IDŐTARTAMA:
2022. október 3. – nov. 15.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

- ▶ A kivitelezéssel és közlekedéssel kapcsolatban:
Dósa Csaba (30/814-7525)
Radnits István (30/789-5466)
- ▶ Távhőszolgáltatással kapcsolatban:
diszpecser@termostar.hu,
76/48-18-18, www.termostar.hu

A TERRA-21 Kft. és a TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb idő alatt befejeződjön a munka az Önök lakókörnyezetében.

KECSKEMÉTI TERMOSTAR
Hőszolgáltató Kft.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES MEGÉRTÉSÜKET ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!

Tisztelt Lakóközösség!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a kecskeméti távhőrendszer átfogó fejlesztésének keretében megkezdődött a széchenyivárosi távvezeték szakasz kivitelezése.

A munka érinti az Akadémia krt. 49-67. sz. épületek előtti parkolókat.

A BERUHÁZÁS MEGRENDELŐJE

a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.

KIVITELEZŐ: TERRA-21 Kft.



A MUNKA CÉLJA:

AZ ELLÁTÁSBIZTONSÁG TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE

A fejlesztés keretében a távhőhöz felhasznált földgáz 70%-át megújuló energiával váltjuk ki.

Ezzel biztosítva, hogy a távhős lakásokban, üzletekben és intézményekben akkor is legyen fűtés és melegvíz szolgáltatás, ha a gázellátásban esetlegesen fennakadások adódnak.



Technikai okok miatt a munka ütemezése felülvizsgálatra került az alábbiak szerint:

A MUNKA VÁRHATÓ IDŐTARTAMA:
2022. október 3. – nov. 15.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

- ▶ A kivitelezéssel és közlekedéssel kapcsolatban:
Dósa Csaba (06-30/814-7525)
Radnits István (06-30/789-5466)
- ▶ Távhőszolgáltatással kapcsolatban:
diszpecser@termostar.hu,
76/48-18-18, www.termostar.hu

A TERRA-21 Kft. és a TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb idő alatt befejeződjön a munka az Önök lakókörnyezetében.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES MEGÉRTÉSÜKET ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!

KECSKEMÉTI TERMOSTAR
Hőszolgáltató Kft.

Tisztelt Lakóközösség!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy műszaki okok miatt lezárásra kerül az Akadémia krt.-Lánchíd utca közötti összekötőt.

Az érintett szakaszon távhővezetékét építenek, amelynek kivitelezése egyéb közművek miatt csak teljes útzár mellett végezhető el biztonságosan.

A BERUHÁZÁS MEGRENDELŐJE
a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.

KIVITELEZŐ: TERRA-21 Kft.



A MUNKA CÉLJA:

AZ ELLÁTÁSBIZTONSÁG TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE

A fejlesztés keretében a távhőhöz felhasznált földgáz 70%-át megújuló energiával váltjuk ki.

Ezzel biztosítva, hogy a távhős lakásokban, üzletekben és intézményekben akkor is legyen fűtés és melegvíz szolgáltatás, ha a gázellátásban esetlegesen fennakadások adódnak.



A LEZÁRÁS VÁRHATÓ IDŐTARTAMA:

2022. okt. 01. – okt. 22.

Amennyiben hamarabb befejeződik a munka, az utat haladéktalanul visszakapják az autósok.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

- ▶ A kivitelezéssel és közlekedéssel kapcsolatban:
Dósa Csaba (06-30/814-7525)
Radnits István (06-30/789-5466)
- ▶ Távhőszolgáltatással kapcsolatban:
diszpecser@termostar.hu,
76/48-18-18, www.termostar.hu

A TERRA-21 Kft. és a TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb idő alatt befejeződjön a munka az Önök lakókörnyezetében.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES MEGÉRTÉSÜKET ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!

KECSKEMÉTI TERMOSTAR
Hőszolgáltató Kft.

Tisztelt Üzlettulajdonosok!

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy műszaki okok miatt lezárásra kerül az Akadémia krt.-Lánchíd utca közötti összekötőt.

Az érintett szakaszon távhővezetékét építenek, amelynek kivitelezése egyéb közművek miatt csak teljes útzár mellett végezhető el biztonságosan.

A BERUHÁZÁS MEGRENDELŐJE
a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.

KIVITELEZŐ: TERRA-21 Kft.



A MUNKA CÉLJA:

AZ ELLÁTÁSBIZTONSÁG TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE

A fejlesztés keretében a távhőhöz felhasznált földgáz 70%-át megújuló energiával váltjuk ki.

Ezzel biztosítva, hogy a távhős lakásokban, üzletekben és intézményekben akkor is legyen fűtés és melegvíz szolgáltatás, ha a gázellátásban esetlegesen fennakadások adódnak.



A LEZÁRÁS VÁRHATÓ IDŐTARTAMA:

2022. okt. 01. – okt. 22.

Amennyiben hamarabb befejeződik a munka, az utat haladéktalanul visszakapják az autósok.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

- ▶ A kivitelezéssel és közlekedéssel kapcsolatban:
Dósa Csaba (06-30/814-7525)
Radnits István (06-30/789-5466)
- ▶ Távhőszolgáltatással kapcsolatban:
diszpecser@termostar.hu,
76/48-18-18, www.termostar.hu

A TERRA-21 Kft. és a TERMOSTAR Kft. munkatársai mindent megtesznek annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb idő alatt befejeződjön a munka az Önök lakókörnyezetében.

KÖSZÖNJÜK SZÍVES MEGÉRTÉSÜKET ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!

KECSKEMÉTI TERMOSTAR
Hőszolgáltató Kft.

Közvetett kommunikáció

- Sajtótájékoztatók
- Rendezvények
(Projektnyitó, Bokrétaünnep, Projektzáró, Távhőszolgáltatás napja)
- Honlap, Projekt aloldal
- Hírlevél







Kommunikáció a kivitelezés előkészítésének és megvalósításának szakaszában

Belső kommunikáció

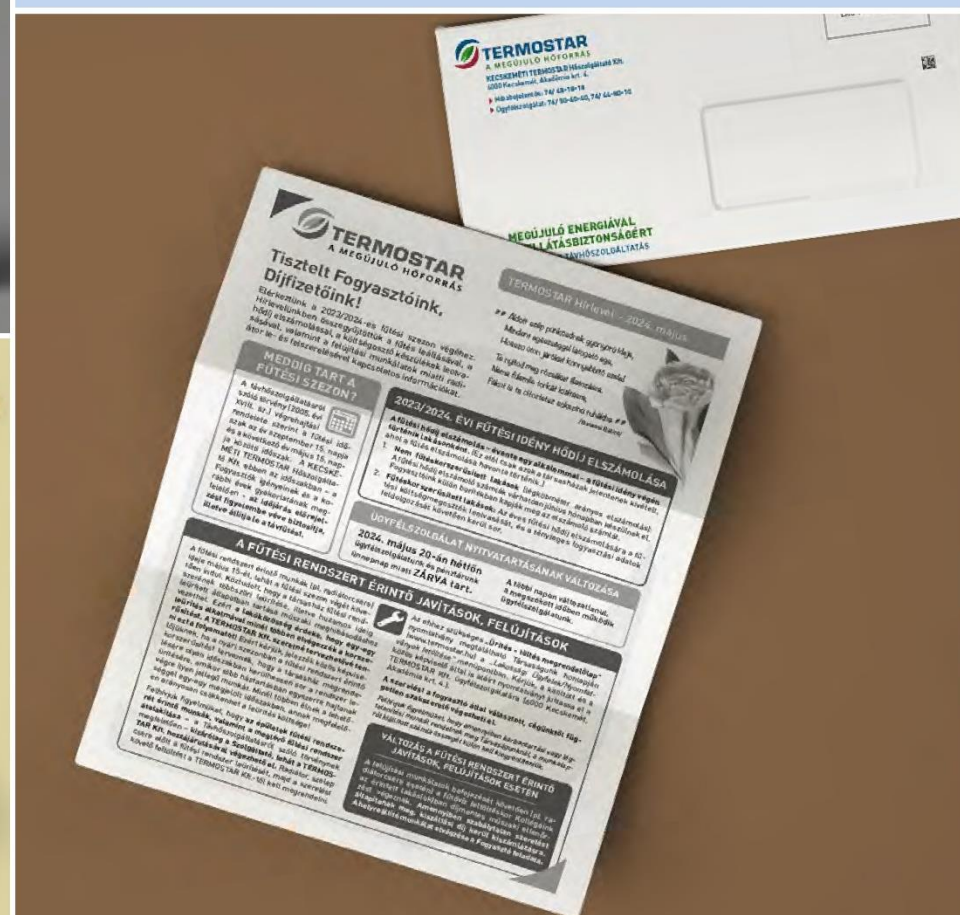
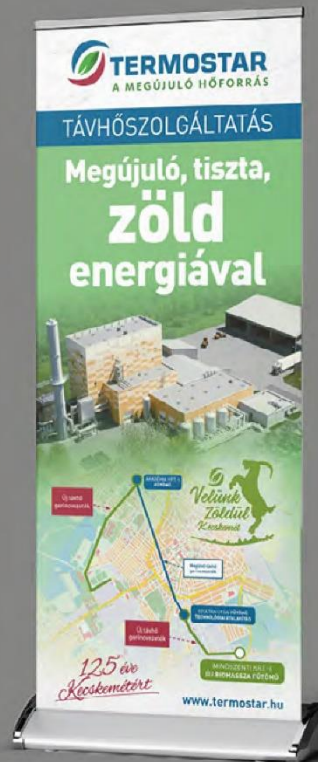
- Dolgozói rendezvények (üzemlátogatás az épülő telephelyen)
- Dolgozói projektnyitó, bokrétaünnep, stb...



Vizuális arculat és szlogenek

„Velünk zöldül Kecskemét”







Új energia BIZTOS JÖVŐKÉP

ÁLLÁSAJÁNLATOK: www.termostar.hu

TERMOSTAR
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

125 éve Kecskemétért

MEGÚJULÓ ENERGIA ► A TÁVHŐ JELENE ► KECSKEMÉT JÖVŐJE

TERMOSTAR
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

**KECSKEMÉTI
TERMOSTAR**
Hőszolgáltató Kft.



TERMOSTAR
A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS

A KECSKEMÉTI TÁVHŐ BIZTONSÁGOS

► Helyi megújuló energiaforrás
= Ellátásbiztonság



www.termostar.hu



Érzékeny kérdések...

- Kivágják a fákat?
- Füstölni fog? – Nem, modern szűrőrendszerek és minimális kibocsátás jellemzi a működést.
- Lesz elég tüzelőanyag?
- Tényleg megújuló energiaforrás a faapríték?
- Meddig tartanak az útmunkák?
- Mikor lehet újra parkolni az érintett szakaszokon?
- Miért nem tudok parkolni a házamnál?





Eredmények és hatások

- **Projektámogatottság: 95% fölötti**
(Közvéleménykutatás 1000 fős mintán)
- **Új fogyasztók**
(Kecskeméti Élmenyfürdő, Messzi István Sportcsarnok, a Kecskeméti SzC Kada Elek Technikum, a Család- és Gyermejkölési Szolgálat, Széktói Stadion)
- **Táv hőszolgáltatás iránti bizalom és elismertség növekedése**

Megvalósulást követő kommunikáció

- **Távhőszolgáltatás napja**
– Lakossági, iskolai üzemlátogatások
- **Lakossági akciók**
(10.000 Ft kedvezmény a biomassza fűtőmű hatékonyságának köszönhetően).
- **Edukáció (pl.: Rajzpályázatok)**









Köszönöm a figyelmet!