

A távhőimázs fejlesztésének lehetőségei, a Távhő Ökocímke mint eszköz

MaTáSzSz Szakmai Fórum
2025. június 18.



Egy szolgáltatás fogyasztói megítélését elsősorban a termék minősége és ára határozza meg, a szolgáltatók legfőbb feladata tehát a szolgáltatási tevékenység színvonalának javítása és többletszolgáltatások nyújtása.

A távhőszolgáltatás esetében emellett azonban az is nagyon fontos, hogy a **eloszlassuk azokat a tévhiteket**, melyek a távhőszolgáltatással kapcsolatban a köztudatban vannak.



A távhőre rakódott tévHITEK

- a panellakások hőellátási módja, „szocialista csökevény”
- korszerűtlen, elavult technológia
- kizárólag a kelet-európai országokra jellemző
- rugalmatlan, nem lehet szabályozni
- pazarló, ezért drága
- az épületek fűtőberendezései a távhőszolgáltatók tulajdonában vannak
- a távhőszolgáltatás okozza az épületek belső fűtési rendszereinek hiányosságait
- a távhő a felelős az épületek hőtechnikai hiányosságaiért, a nagy hőveszteségekért



A zöld kommunikáció nehézségei

Magyarországon épp a távhő legmarkánsabb, társadalmi szintű előnye,

a környezet- és klímavédelem a közvélemény csoportok körében nem eléggé ismert vagy nehezen jut érvényre.

A hőellátással kapcsolatban megfogalmazott elvárások, illetve a fűtési módok választásában szerepet játszó legfontosabb tényezők

- az ár,
- a biztonság és
- az egyedi szabályozhatóság. (ACNielsen, 2014)

Társadalmi részvétel erősítésének kérdései és a greenwashing jelenség.

Greenwashing

kiterjesztett jelentésű, kiüresedett
feliratok



Azok a **marketingstratégiák**, amelyek segítségével egy vállalat környezettudatosnak, környezetbarátnak, a természeti és emberi környezetért felelősséget vállalónak tünteti fel magát, miközben technológiájában, szervezetében, nyersanyag-felhasználásában, munkáltatói és egyéb gyakorlataiban nem tesz lényegi lépéseket e célok elérése felé. **A hamis vagy csak részben igaz zöld arculat kialakítása.**



„A Távhő Ökocímét a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége 2017-ben azzal a céllal vezette be, hogy **a fogyasztók számára nyilvánvalóvá tegye a távhőrendszerek környezetre gyakorolt hatását**, a háztartási eszközöknél már jól bevált energiacímkéhez hasonlóan.”

Elsősorban a lakossági és az üzleti partnerek tájékoztatására szolgál,

annak érdekében, hogy a környezetbarát termék és a környezettudatos fogyasztó minél könnyebben egymásra találjon.



Miért jó ez nekünk?

- alkalmas a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés érdekében tett erőfeszítéseink fogyasztók felé történő, **tényszerű** kommunikálására
- új piaci lehetőséget teremt, eszközt nyújt a környezettudatos vásárlók eléréséhez
- jó hatással lehet a távhő imázsára, javítja a távhő társadalmi elfogadottságát
- a fogyasztót is megerősíti abban, hogy a távhő használatával ő is hozzájárul a környezet megóvásához
- a szolgáltatás környezeti előnye nem a szolgáltató saját kinyilatkoztatásán, hanem egy tudományosan megalapozott vizsgálati módszeren, független szakértői szervezet által kiállított tanúsítványon alapul

A pécsi Távhő Ökocímke

A Távhő Ökocímke igazolja, hogy Pécsen, a Pannon Hőerőmű Zrt. fejlesztéseinek köszönhetően

- magas hatásfokkal állítják elő a távhőt, nem pazarolják feleslegesen az energiát,
- megújuló energiaforrásokat használnak a hőtermeléshez, ezáltal takarékoskodunk a Föld erőforrásaival,
- a lehető legalacsonyabb a szén-dioxid kibocsátás, ami különösen fontos a klímavédelem szempontjából.



Távhő Ökocímke - kommunikációs aktivitások

Belső kommunikáció

- PÉTÁV intranet
- Távhő Ökocímke videó megosztása munkatársakkal
- PÉTÁV belső hírlevél
- Ökocímke játék

Külső kommunikáció

- ügyfélszolgálati iroda (kivetítő, távhő ökocímke elhelyezése)
- témaajánlások a helyi médiának
- média kampány (print: Pécsi Hírek, Dunántúli Napló - fizetett hirdetések; on-line: pecsinapilap.hu, pecsma.hu, pecsiujsag.hu – fizetett banner hirdetések)
- fogyasztói hírlevél
- közös képviselőknek küldött hírlevél
- petav.hu
- Távhő Zölden facebook oldal
- számlamelléklet (32 000)
- lakossági tájékoztató kiadvány (ügyfélszolgálati iroda)
- rendezvények

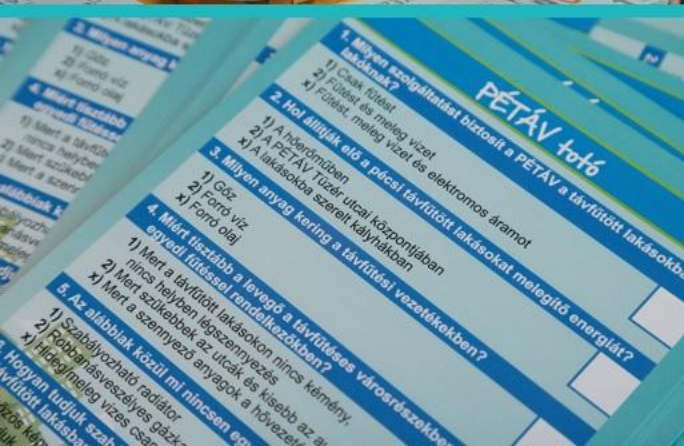
Kiadványok



Személyes kommunikáció - Rendezvények

- Távhőszolgáltatás Napja, Erőművek Éjszakája
- Tanuló Fesztivál
- Pollack Expó
- városi családi napok, gyereknapok
- pályaaorientációs bemutatók
- Mi a pálya? fesztivál
- önkormányzati egészségnap
- nagyfogyasztói találkozó











PÉTÁV
Pécsi Távfűtő Kft.

BEMUTATÓ
HŐKÖZPONT



Zsolnay Kulturális
Negyed

Tudásközpont

Ömü

A PÉTÁV KFT.

Ellátási területei



Árkád

A bevásárlóközpont is a távfűtött épületek közé tartozik.



A város első távfűtött épülete a Dr. Veress Endre utcában gyorsabban elkészült, mint a távhővezeték, ezért egy ideig mozdonykazinak fűtötték.

Uránváros



Dzsámi

A részben a török korban épült pincerendszer járatain keresztül jut el a Széchenyi tér épületeihez a távhővezeték.



A távhővezetékek jelentős részben az épületek alatti, biztonságos és könnyen hozzáférhető közműalagút folyosójában futnak.

Kertváros



KÖZMŰALAGÚT FOLYOSÓ



Székesegyház

A város egyik jelképének számító épület felújításakor a környezetbarát és modern távhőszolgáltatás mellett döntöttek.



Zsolnay Kulturális Negyed

Az egyedi fűtésről távhőre váltó műemlék épületek voltak a keleti irányú bővülés első lépései.



Tudásközpont

A környezetbarát távhő a modern, energiahatékony épületek esetében is ideális választás.



Erőmű



A két biomassza-kazánban többek között faaprítékkal, napraforgóhéjjal és szalma felhasználásával állítják elő a pécsi otthonok fűtésére szolgáló hőenergiát.



szettes
ználó
fűtés
fűti.

Az **első**
magyar
távfűtött
Országház:
nem terveztek rá kéményt.
a hőt 1899-től egy
közeli épületből kapta.



**Hatékony
Távfűtés**









Kémények nélkül,
füstmentesen



700 mm
csőátmérő



120 °C-os
forró víz



84 m
szintkülönbség



Zöld
távhő



13 000 t
keringő víz



84 m
szintkülönbség

15 km
közműalagút



800
hőközpont



Kémények nélkül,
füstmentesen



PÉTÁV
Pécsi Távhő Kft.





1. *Washington* *Washington*
 2. *Washington* *Washington*
 3. *Washington* *Washington*
 4. *Washington* *Washington*
 5. *Washington* *Washington*

energiaszervezetek felépítését, működését és a kapcsolódó jogszabályi környezetet. Ezeknek a szervezeteknek a feladatai közé tartozik a vállalatok energiatermelésének, elosztásának és felhasználásának ellenőrzése, a környezetvédelem, a biztonság és a közérdek védelme.

2. **Ha**



5. Hổk

ide-derkantz hat
foerhewig erge-er

6. Közművel

Kertvárosban a
vezetékai, a tá-
munkációs ve-
zeték a vezeték-
szelvények felépí-
tésénél kerültek
szembe a vezeték-
szelvények felépí-
tésénél kerültek

Hatékony távfűtés

A pécsi erőműben kapcsolt energiatermelés folyik, vagyis egyszerre állít elő távhőt és elektromos áramot. Mindezt ráadásul közel 100%-ban megújuló energiaforrásból, biomasszából. Ennek köszönhetően a PÉTÁV hosszú távon is teljesíteni tudja a hatékony távfűtés jogszabályi feltételeit.



9. Hőmennyiségmérő

Az épület hőközpontjában felszerelt, hitelesített műszer, ami precíz módon az átáramló fűtővíz mennyiségét és hőmennyiségét. Az enélkül leolvasott mennyiség az alapja a területi díjak mérséklésének elszámolásának.



8. Hőszigetelés

A korszerű távfűtés – akárcsak a többi fűtési mód – jól szigetelt épületekben is legjobban működik. A megfelelő vastagságú, 10-15 cm-es falazatba a nyílászárók csúszójával, a falak és a melegvízellátó rendszer modernizálásával együtt akár 1000 m² mint 60%-kal csökkentheti egy épület hővesztését – és természetesen a fűtési költségét is.



7. Hőszigetelt nyílászárók

Az energiatároló hővesztéses korszerű, jól szigetelt épületekben a zárt nyílászárók van szükség. Az ablakok műanyagból és fából is készülhetnek, de utóbbi fűtési hővesztést okozhat. A hővesztés a két- vagy háromrétegű üveg, amelynek lapjai között speciális gáz folyik a hő- és hangszigetelő hatást.



4. Költségmegosztó

Az egyes épületek hőfelhasználását mérő hőmennyiségmérő rögzített fogyasztási adatait az eszközök a számítógéppel lehet szétosztani a lakóközösségek között. A minden radiátorra felszerelt költségmegosztó a fűtési időszakban rögzíti, hogy mennyire volt meleg a fűtés. Az adatokat szerszám a fűtés leállítását követően a költségmegosztókat végző vállalkozás személyesen vagy távközlési úton összeadja, és azok alapján készíti el az éves elszámolást.



3. Termosztatikus radiátorszelep

A modern távfűtött épületekben igény szerint állíthatjuk be, mennyire legyen meleg az egyes helyiségekben. A termosztatikus radiátorszelep működése kényelmes: ha hűl a levegő, akkor kinyírt és több fűtővizet enged be a radiátorba, így automatikusan a beállított értéket tartja a szoba hőmérsékletét.



2. Használati melegvíz

Az épületek használati melegvízellátására a fűtési rendszerrel fűtgetnek. Ezáltal a csatlakozókban a szivattyúk folyamatosan keringetik a fűtőközeget, így bármikor nyitjuk ki a csapot, legalább 40 °C hőmérsékletű lesz a víz. A hőközpontban található egy tárolótartály, így a reggel és az esti csúcspontok között is biztosan jut mindenkihez elegendő melegvíz.



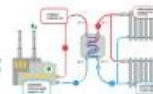
1. Használati melegvízmérő

A PÉTÁV tulajdonában lévő, hitelesített mérőműszert munkatársaink évente egyszer leolvasják, a hitelesített időközönként pedig folyamatosan ellenőrzik. A mérőműszert és a plumbókat is a PÉTÁV szakemberei ellenőrzik el. Ha bármilyen hibát talál magánál, azonnal jelezzék az ügyfélszolgálatnak.



5. Hőközpont

Idé érkezik be a hőerőműből inszult primer vezeték. A benne keringő fűtővíz egy-egy hőcserélőn keresztül felmelegszik a lakás fűtési és használati melegvízellátására. Az automata berendezéseknek köszönhetően a fűtés mindig követi a külső hőmérséklet ingadozásait. A hőközpontok távfűtési rendszerbe vannak kötve, így a PÉTÁV szakemberei óráról-óránál tartják a szemügyet.



6. Közműalagút folyosó

Kertvárosban az utak és épületek alatt, épített alagútban is futnak a hővezetők vezetékkel, a távfűtés mellett az ivóvíz, szennyvíz, elektromos áram és a távközműk vezetékei. A közműalagút folyosókban történő elhelyezés miatt ezek a vezetékek sokkal biztonságosabban ellenőrizhetők, karbantartásuk és szükség esetén újjáépítésük sokkal egyszerűbb. A belvárosban egy réteget szedik kon perendáriszban is megvalósították a távfűtésvezeték, amelyek a belváros egyes épületeit látják el hővel.





Távhő Ökocímke



Hatékony távfűtés



Zöldenergia-felhasználás



CO₂ -kibocsátás



MaTáSzSz demo
MatáSzSz demo
MTÖ-2025-001

www.tavhookocimke.hu