

A Veolia távhő kommunikációja és a Tehetség esélyt érdemel program

Oláh Ágnes, marketingvezető
Veolia Energia Magyarország Zrt.

Főbb mutatóink (2024)

Francia tulajdonú multi cég

Üzleti árbevétel: **372,9** milliárd Ft

Létszám: 2 575 fő

4 üzletág:

- Víz
- Hulladék
- Energia
- Mélyépítés

Több mint **35 éve** a piacon



Helyi energiatermelés



Biomassza erőmű

- **1180 kT/év** fás biomassza és **140 kT/év** szalma elégetése 3 PP-ben
- Villamos teljesítmény: **195 MW**
- Képes ellátni **40 000** háztartást és intézményt
- Elkerült CO₂-kibocsátás: **802 kT**



Gáz tüzelésű erőmű

- **5 CCGT** és **38 gázmotor** integrálva egy virtuális erőműbe
- Villamos teljesítmény: **695 MW**
- Képes ellátni **178 000** háztartást és intézményt
- Kiegészítő szolgáltatások (aFRR / mFRR – **400 MW / 110 MW**)



Távhő hálózatok

- **16** városban távhőszolgáltatás
- **33** városban távhőtermelés
- Több mint **400 000** távfűtéses lakás és intézmény

Ehhez csatlakozott 2024 év végén az **oroszlányi erőmű** két blokkja összesen **100 MW** villamos teljesítménnyel

és 2005 év elején a **gönyői erőmű** **433 MW** villamos teljesítménnyel.

Energetikai szolgáltatások

Távfűtési szolgáltatások

Távfűtés termelés és szolgáltatás

Távhőtermelés **33** városban

Távhőszolgáltatás **16** városban

404 249 távfűtött lakás és intézmény

Épület energetikai szolgáltatások

Épület energia hatékonyság

68 szociális és egészségügyi intézmény ellátása

72 állami és önkormányzati intézmény ellátása

Ipari energetikai szolgáltatások

Ipari energia hatékonyság

57 ellátott ipari telephely

Kiserőművek, gázmotorok

Integráció, virtuális erőmű

35 integrált kiserőmű (VPP)

103,3 MW villamosenergia-termelő kapacitás

Távhő kommunikáció

- Saját honlap
- Évi 1 Hírlevél és 1 Számlamagyarázat
- Személyes és online ügyfélszolgálat
- Üzemeltetési problémák esetén értesítés:
 - társasházi közösképviselek;
 - kifüggesztett tájékoztató a társasházak bejáratán;
 - adott területen kifüggesztett tájékoztatás;
 - Honlap.
- Ügyfél elégedettségi felmérés: 2 évente saját kérdéssorral
 - Mennyire elégedett a Szolgáltató tevékenységével? A fogyasztók szolgáltató tevékenységét szintén 0-10-es skálán értékelhették.
 - **2024-ben 24 337 ügyfélből összesen 1.289 töltötte ki a kérdőív**
 - telefonon, papír alapon, vagy a honlapon
 - Távhő NSS: 68%

Promptávhő
A VEOLIA csoport tagja



WWW.TAVHO.VEOLIA.HU



NPS /Voice
of Customers
COMMUNITY

Távhőszolgáltatók		
Kategória	Válasz db	Válasz %
Támogatók	9957	77%
Semlegesek	175	14%
Kritikusok	119	9%

Kiadványok



Minden távhőről készült egy kiadvány, amely bemutatja:

- a távhőrendszert,
- a rácsatlakozott háztartások és intézmények számát,
- a távhőtermeléshez felhasznált tüzelőanyag fajtáját,
- a távhő teljesítményét,
- rendelkezik-e öko címkével,
- bármilyen érdekességet az adott távhővel kapcsolatban (pl. egy ikonikus épület, ami távhőre van kötve).



„A távfűtésről egyszerűen” kiadvány bemutatja:

- a távhő rendszerek kialakulásának történetét,
- a távhőrendszerek előnyeit szemben a többi hagyományos fűtési módokkal,
- Bemutatja a Veolia csoporthoz tartozó távhőrendszereket

Társadalmi felelősségvállalás

Fenntarthatóság, ökológiai átalakulás, egészséges környezet

- Szemléletformálás (pl. korkorosgazdasag.hu, iskolai együttműködések stb.)
- Sportcsapatok támogatása a közösségi összetartozás és az egészséges életmód népszerűsítésére.

Esélyegyenlőség támogatása

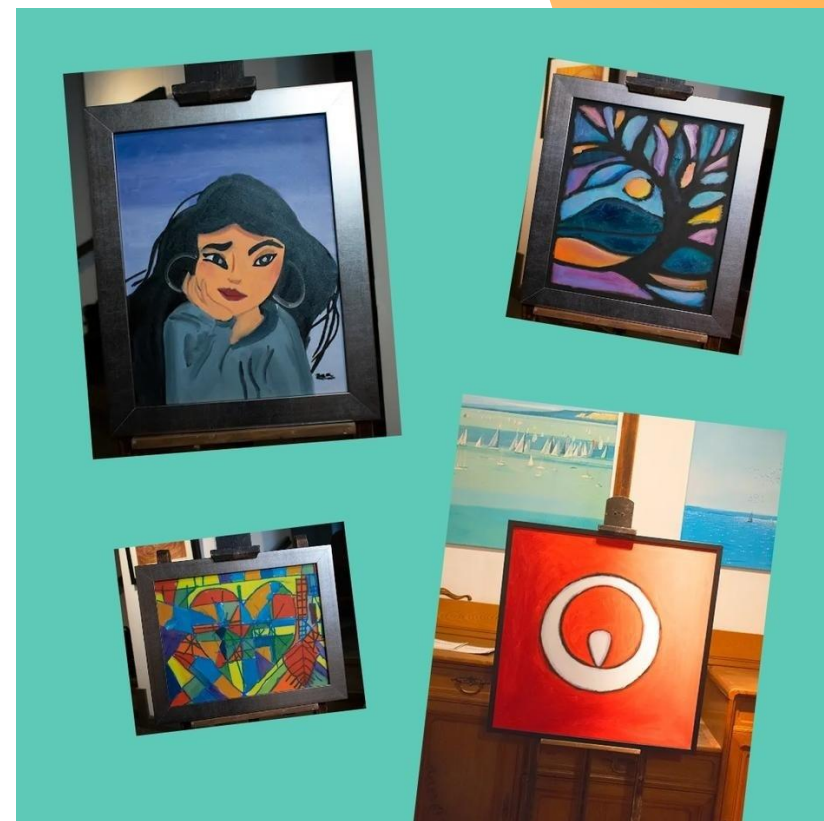
- a tisztelet, felelősségtudat és méltányosság alapértékei vezérlik
- karácsonyi jótékonyági kezdeményezések
- az ajkai esélyegyenlőségi nap és alapítványok támogatása,
- munkavállalói önkéntes nap biztosítása.

Művészettel a közösségért

- a kulturális élet gazdagításához, a kulturális értékek fenntartásához
- a fiatalok és tehetségek felkarolása a jövőépítés fontos eszközei
- fenntarthatósági törekvések összekapcsolása a művészet támogatásával (kulturális rendezvények támogatása, Tehetség esélyt érdemel program).

A „Tehetség esélyt érdemel” program

- A Veolia **2021-ben indította el** a „Tehetség esélyt érdemel” programjának első évada **Bolyai Gyermekotthoni Központtal** együttműködve;
- Ekkor 6 gyermek kapott lehetőséget arra, hogy **kortárs festő mentorok** segítségével megismerkedjen a különböző **festészeti technikákkal**, így a szénrajzzal, ceruzarajzzal, akvarellel és olajfestészettel.
- A kezdeményezés során a **’szemétből műtárgy’** mottó jegyében a résztvevők újrahasznosított anyagokra, például kinyílt légzsákokra, újrahasznosított festővászonra is festettek.
- Az évad végén bemutattuk a közönség számára is az alkotásokat a Pintér Galéria és Aukciósházban, melyek 2022 decemberében egy **aukció** keretében értékesítésre is kerültek. Az alkotásokból befolyó összeg a gyermekek dedikált számlájára vagy a gyámi számlára került, amelyről szabadon rendelkezhetek. Ez a program egyik alapelve.



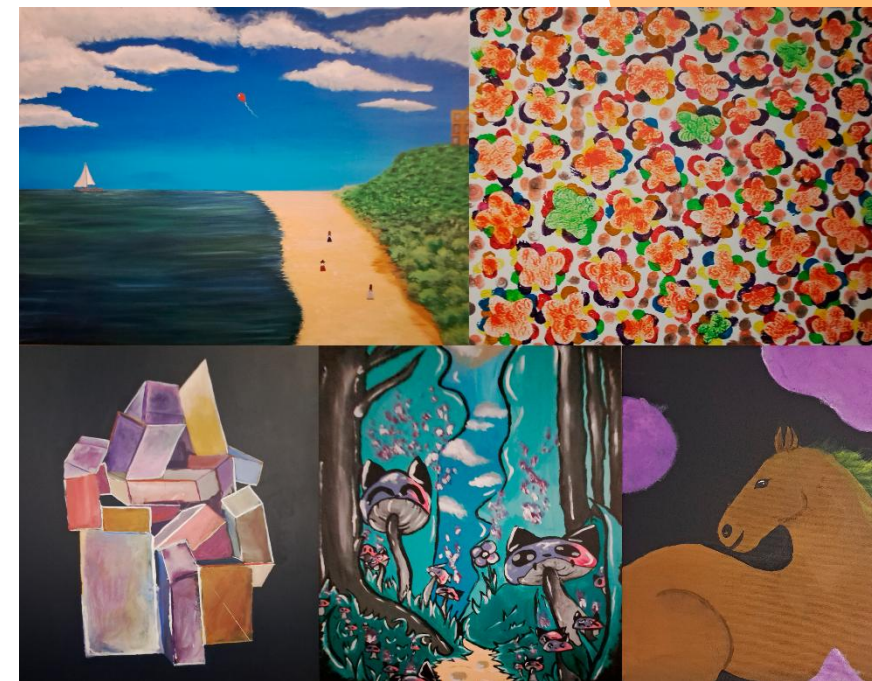
A „Tehetség esélyt érdemel” program

- A program **2023-2024-ben** a második évadban **már 29 gyermek** kapott lehetőséget arra, hogy **17 mentor** segítségével alkosson a festészet, szobrászat és fotózás területén;
- az esélyegyenlőség jegyében szeretnénk valódi, cselekvő módon segíteni, fejleszteni, **tudatos gondolkodásra nevelni** államilag gondozott gyermekeket a művészet nyelvén keresztül;
- a művészet révén olyan **tudást**, eszközt adni a kezükbe, amelynek a gyermekek **a későbbiek során is hasznát vehetik**;
- A kezdeményezést mindkét évadban izgalmas és sokszínű **csapatépítő programok** egészítették ki;
- A programban **gyermekpszichológus** és **gyermekvédelmi szakember** is támogatja a gyermekek munkáját, fejlődését, és támogatja a mentorok munkáját;
- Olyan művészekkel és szakemberekkel is találkozhatnak a gyerekek, akiknek az életpályája **minta lehet számukra**, köztük olyanokkal is, akik **maguk is gyermekotthonból jutottak el a sikerhez.**



A „Tehetség esélyt érdemel” program

- **2025-ben** elstartolt a program harmadik évada, amelyben összesen **kb. 150 gyermek** vesz majd részt, kb. 20 gyermek az előző évadok szerinti programban;
- **Műhelymunkák vidéki otthonokban** illetve Erdélyben;
- A Tehetség esélyt érdemel program egyedisége és különlegessége abban rejlik, hogy egy **hosszú távú**, nagyon erős bizalomra alapuló, és **hosszú hatást** elérő program.
- Az a felismerés, hogy állami gondozásban élő gyermekek is képesek elérni eddig elérhetetlennek látszó célokat, sőt művészi szintre emelni azokat, hatalmas **versenyelőny a tudatos gondolkodás kialakításában**.
- A programunk éppen ezért összpontosít arra, hogy olyan készségeket, szemléletet adjon át nekik, amelyek segítenek abban, hogy **önálló, értéket teremtő felnőtté válhassanak**.



Erőforrások a világnak  **VEOLIA**