

Közvetített víziközmű szolgáltatás kivezetése a HMV célú távhőszolgáltatásból; az átállás műszaki, jogi tapasztalatai

Dr. Kovács László ügyvezető, Barcika Szolg Kft.



Tartalom



Bevezetés

Változtatás okai

Jogi oldal

Műszaki oldal

Kommunikáció

Visszaállításhoz szükséges lépések



A Barcika Szolg Kft. bemutatása



- Távhőszolgáltatás Kazincbarcikán 1965-től
- Barcika Szolg Kft.: Barcika Holding cégcsoport tagja, önkormányzati háttér
- Elődök: KAZINC Táv hő Kft., Timpanon Kft.
- Ingatlan gazdálkodás - Táv hő szolgáltatás
- 8250 lakossági felhasználó (lakás), mintegy 460 egyéb felhasználó
- Éves árbevétel békeidőben: 2,5 mrd Ft
- Táv hő termelés: gáz, Alteo



HMV szolgáltatás régen és most

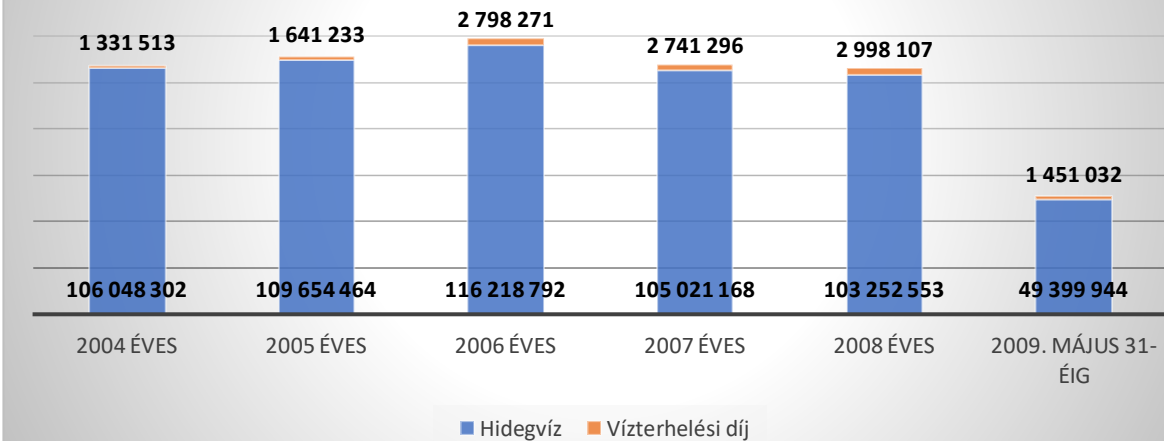


- 2009 előtt: Melegvíz-szolgáltatás (távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése)
- Számlában három tétel megbontva:
 - hidegvíz-tartalom
 - vízterhelési díj
 - vízfelmelegítés költsége
- Változtatás okai önkormányzati oldalról: gazdasági, politikai
- Jelenleg: vízfelmelegítés-szolgáltatás a 157/2005 (VIII.15.) 3. melléklete alapján

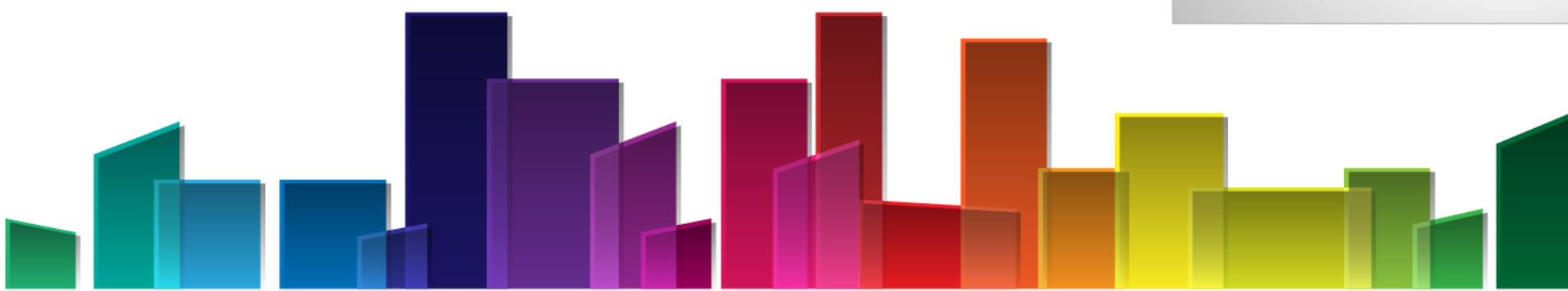
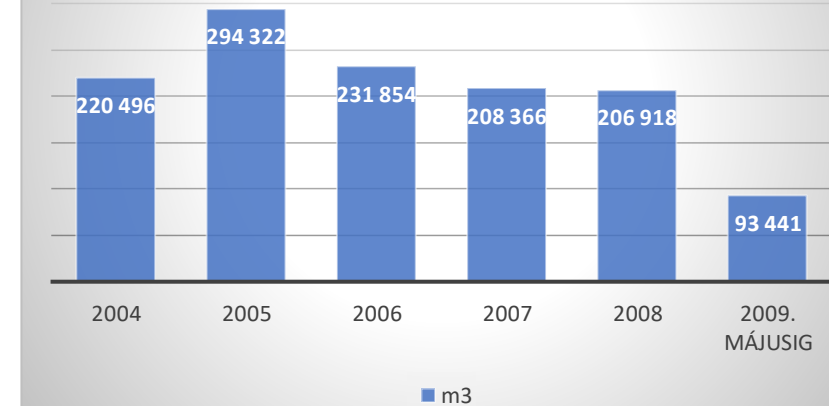


HMV alapadatok

Lakossági felhasználóknak értékesített nettó Ft
(hidegvíz+vízterhelési díj)



Lakossági felhasználóknak értékesített hidegvíz mennyisége



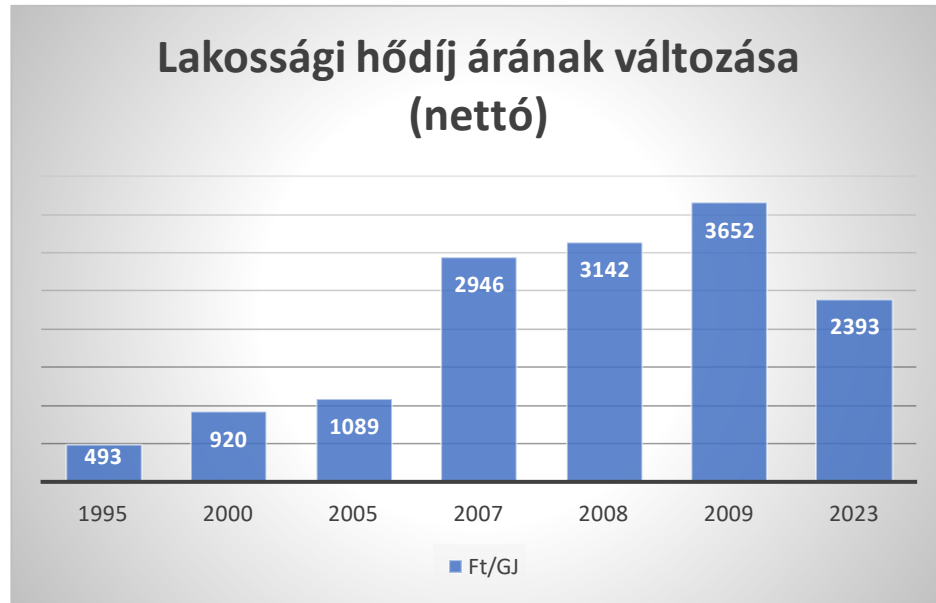
HMV alapadatok

Év	Lakossági felhasználóknak értékesített nettó				Fizetési határidőn belül kiegyenlített nettó		
	Kibocsátott	Hidegvíz	Vízterhelési díj	Összesen	Mennyisége	Számla	Hidegvíz +v.terh
	számlák db	Forint	Forint	Forint	m3	Darabszám	Forint
2004	71 030	106 048 302	1 331 513	107 379 815	220 496	50 542	75 232 459
2005	71 394	109 654 464	1 641 233	111 295 697	294 322	50 040	75 910 020
2006	71 014	116 218 792	2 798 271	119 017 063	231 854	48 150	77 278 539
2007	71 242	105 021 168	2 741 296	107 762 464	208 366	45 343	64 571 520
2008	70 346	103 252 553	2 998 107	106 250 660	206 918	41 416	57 218 397
2009. május 31-éig	36 507	49 399 944	1 451 032	50 850 976	93 441	20 808	25 302 073

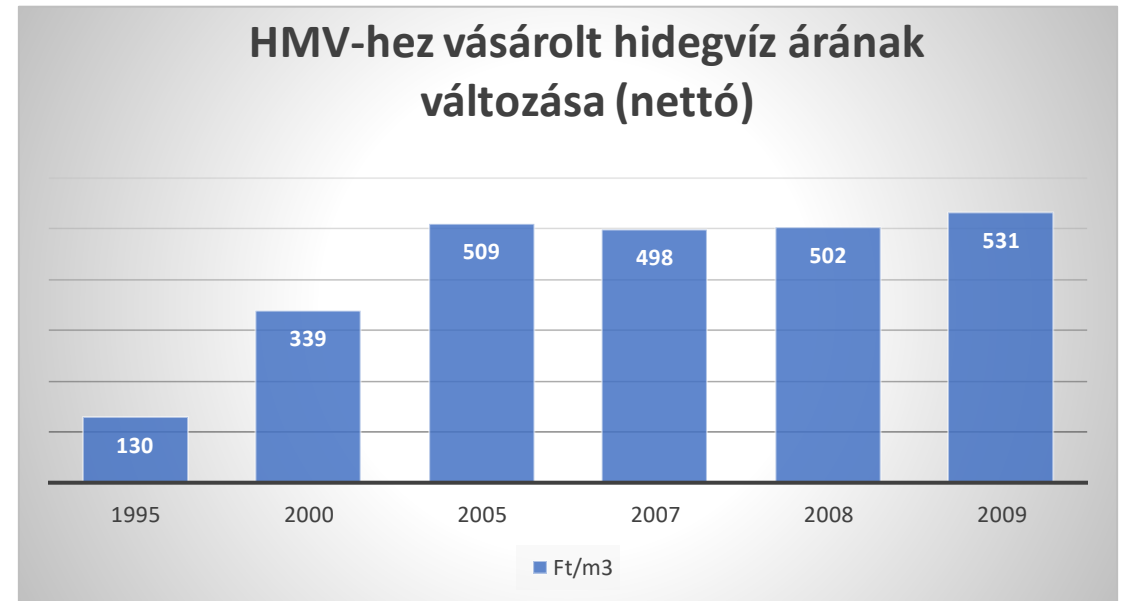


Változtatás okai

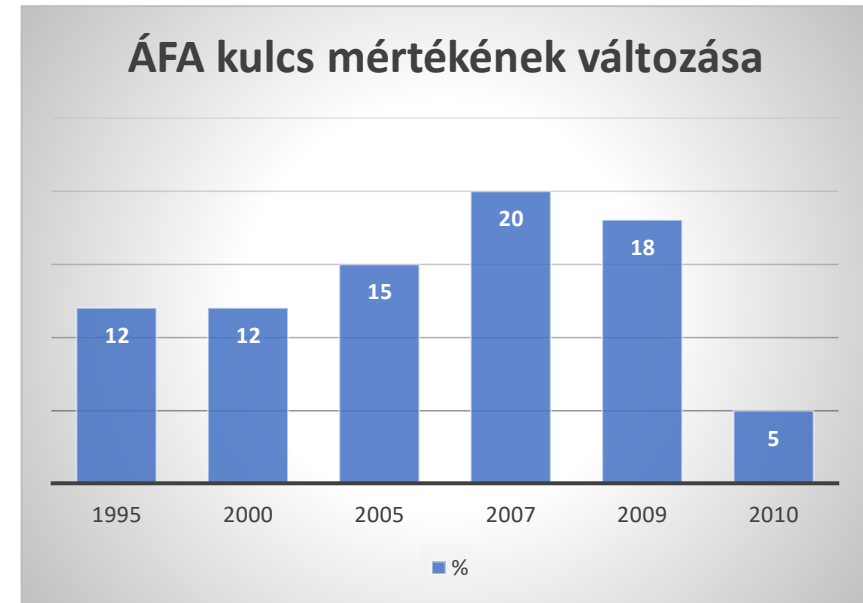
Lakossági hődíj árának változása
(nettó)



HMV-hez vásárolt hidegvíz árának
változása (nettó)



Változtatás okai



A változtatás politikai okai



- Városvezetés és kormány azonos politikai oldalon
- Korábbi együttműködés: Barcika Vízmű Kft.
- Központ: Kazincbarcika
- Öt hónapos egyeztetés
- Gazdasági kérdések
- Műszaki-jogi-**kommunikációs** oldal



Jogi oldal

- ÉRV és a Timpanon Kft. közötti szerződés és annak megszüntetése
- Helyi rendelet módosítása
- Általános közszolgáltatási szerződések módosítása
- Egyedi közszolgáltatási szerződések módosítása

9. A használati melegvíz készítéshez szükséges hálózati hidegvíz rendelkezésre bocsátója:
a Felhasználó

(A Felhasználó az ivóvíz szolgáltatójától vásárolja meg a használati melegvíz előállításához szükséges ivóvizet vízdíj, csatornahasználati díj és környezetterhelési díj értékével együtt.)



Műszaki oldal

- Hidegvíz és HMV-hez szükséges hidegvíz elkülönül
- HMV-s ághoz tartozó fővízmérő hőközponton kívül
- Hőközpontban lévő vezetékszakas a tárolóval együtt szolgáltatói tulajdonban van
- 2009 előtt kedvezmény a megvásárolt ivóvízre
- Évente egy leolvasás (nagyobb létszám, hőközpont kezelők)
- Papír alapú leolvasás
- Egyéb feladatok ellátása (plomba, tisztítás)
- Állampolgár tulajdona a mellékmérő (bejelentési kötelezettség)



Kommunikáció

- 2 fontos változás egy időben: fűtési átalány bevezetése + melegvíz hidegvíz tartalma kikerült a távhőszámlából
- Direktben lépcsőházak (HMV-s)
- Önkormányzati felületek (TV, újság)
- Ügyfélszolgálat
- Webes felületek

GYIK - GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

1. Téma: Általános kérdések
2. Téma: ÖKO-program
3. Téma: Átalány
4. Téma: A melegvíz hidegvíz tartalma kikerült a távhőszámlából



Kommunikáció



➤ GYIK – legfontosabb kérdések

Csökken-e a távhőszolgáltatás díja azáltal, hogy a melegvíz ivóvíztartalmát ezt követően nem a Timpanon Kft., hanem az ÉRV Zrt számlázza majd?

Nem. A vízkivétel célja az volt, hogy azokban a lakásokban, ahol a melegvizet eddig a Timpanon Kft. szolgáltatta, a díjfizetők valós képet kapjanak a távhőszolgáltatás díjairól. Ezt követően ugyanis a távhőszolgáltatás számlája valóban csak a távhőszolgáltatás költségeit tartalmazza majd, a melegvízhez szükséges ivóvizét nem.

Ha a melegvízben felhasznált vizet a vízmű számlázza, mikor olvassa le az órákat és mikor számláz?

Az ÉRV ZRT. 2009. június elsejét követően veszi át a melegvíz víztartalmának számlázását és az ehhez kapcsolódó feladatokat. Az adatok pontos átadása érdekében 2009. májusának utolsó hetében a két szolgáltató (ÉRV, Timpanon) közös melegvízmérő-olvasást tart. Ezután Az ÉRV Zrt. mérőolvasást a hidegvíz mellékmérőkkel egy időben végez(tet) majd, és azzal egyező időben számlázza az elfogyasztott víz ellenértékét.

Kinek kell szólnom ezután, ha koszos, vagy megáll a melegvíz óráim?

A vízórákkal kapcsolatos tevékenységek közül ez is az ÉRV ZRT.-hez tartozik majd 2009 június elseje után. Viszont a májusi közös mérőolvasás alkalmával feltárt rendellenességet 2009. június 15-ig még a TIMPANON Kft. Távhőszolgáltatási Divíziójához kell bejelenteni az 512-165-ös telefonszámon. Az addig megrendelt vízóra tisztítását illetve cseréjét is a távhőszolgáltató munkatársai fogják elvégezni.

Lesz-e lehetőségem ezután is a használati melegvíz hődíja havi részfizetésének változtatására?

Természetesen **igen**, mindkét díjfizetési mód esetén lehet azt növelni, illetve csökkenteni. Ehhez tudni kell, hogy az elszámolási időszak végén - minden év május 31-ét követően - a Timpanon Kft. a valóban elfogyasztott vízmennyiséghez kapcsolódó és az addig befizetett hőmennyiség közötti különbözetet fogja kiszámlázni, illetve visszatéríteni.



Víziközmű-szolgáltató álláspontja

- 58/2013 (II.27.) kormányrendelet, 2011. évi CCIX tv.
- Vksztv. 64§ (4)bek. a. pontja
- Szolgáltatói érvelés alapja (Víziközmű alapfogalmak)
- Ki nyújtja a szolgáltatást?
- Ki veszi igénybe a szolgáltatást?
- Ivóvíz-szolgáltatás
- A korábbi gyakorlat szolgáltatás hiányában nem megalapozott
- Korábbi szerződésre hivatkozás (2006)



Barcika Szolg Kft. álláspontja



- Vksztv. 64§ (4) bek. a. pont – nem érinti a Barcika Szolg Kft-ét
- Tszt. Vhr. 3. melléklet 2.1.2.2. pont
- Nem köteles a távhőszolgáltató HMV-hez ivóvizet vásárolni
- Szolgáltatók szerződési rendszere
- Víziközmű-szolgáltatási jogviszony alanyai
- Víziközmű szolgáltatási jogviszony tárgya
- Elmúlt 15 év gyakorlata



Teendők változtatás esetén



- Létszámbővítés: követeléskezelés, óraleolvasás
- Jogi feladatok: szerződések
- Szoftver- és hardverfejlesztés
- Hitelkeret bővítés (jelenleg Holding szinten 500 M Ft)
- Kommunikáció fontossága - Lakosság



Köszönöm a figyelmet!

