

II. MaTáSzSz Szakmai Fórum – 2024.06.10-12. - Budapest

Számlázási gyakorlati megoldások a kibővült tartalmi kötelezettségek alapján a Tsz. Vhr módosítás tükrében

(szemlélet-váltás a „számlázás”ban?)



Drágossy Richárd

ASP Hungary kft. - alapító

Kiindulás:

TSzt 18.7.2. A távhőszolgáltató a számlán vagy ahhoz csatoltan világos és érthető módon a felhasználó vagy díjfizető rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat: (18.7.2.1-8).

TSzt 18.7.4. A 18.7.2. pontban előírt információk interneten is elérhetővé tehető, a számlán történő hivatkozás révén.

- 2013. évi CLXXXVIII. Törvény (számlakép-törvény)

A számla (csekket tartalmazó) első lapjának második oldalán *számlainformáció nem szerepeltethető*, azon a szolgáltató **azonban bármilyen egyéb, közérdekű információt feltüntethet.**

(számlázási, triviális) Megoldás:

Számla 2. oldalán (állandó szövegű) sor:

A Távhő közszolgáltatási szabályzat szerinti adatszolgáltatást, amelyből megtudhatja az ön épületének fogyasztási adatai/azok trendjét, valamint fogyasztóhelyének távleolvasott adatait társaságunk honlapján a

www.tavhoszolgaltrato\adatszolgaltat

linken tudja megtekinteni.

Köszönöm a figyelmet 😊!

Amikor a számlázás több, mint „számla kiállítás”

Vhr:

17.3. Az elszámoló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata

18.7.1. Fogyasztóhelyi mérők, költségosztók esetén a tulajdonosi közösség képviselője által rendelkezésre bocsátott – fogyasztási adatokon alapuló számlázást kell biztosítani. Ha távrolról leolvasható egyedi fogyasztásmérő vagy költségmegosztó van felszerelve, a távhőszolgáltatónak biztosítani kell, hogy a felhasználó a 18.7.2. pont szerinti fogyasztási- és számlainformációkat a fűtési időszakban legalább havonta megkapja.

- Elszámoló mérő a hőmennyiség és vízmérő is! A Vhr „szelleme” most a fűtésről szól, de ...
- Távrolról leolvasható mérőeszközök esetén szolgáltatói kötelezettség a tájékoztatás, de „hagyományos” szerződéses viszonyok esetén ezeket az adatokat sokszor a tulajdonosi közösségtől kell beszerezni (*attól kérek adatot, akit tájékoztatnom kell?*)
- Technikai, méretezési kérdés: a „havi” táv-adatleolvasás az esetleg az „éves”-re tervezett rendszereknél 7x-es terhelést kell „elviselnie”.

Üzleti modell váltás ?

Fogyasztások értékelése – a változás kimutatása

18.7.2.2. A felhasználó **aktuális** energiafogyasztásának és **az előző év ugyanezen időszakában** mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált (?) – kiigazítással

Elvárás, hogy a közzétett adatokat az ügyfelek értsék!

- Csak azonos időszakok adatai vethetők össze korrekt módon!
- Mit értünk „aktuális” alatt? Előző havi, vagy aktuális fűtési időszak összesen?
- „Vegyes” adatok alkalmazása megtévesztő lehet!
- A hőmérséklet-korrekcióra egységes számítási módszert célszerű alkalmazni
- Mit (melyik adatot) korrigálok? Három megoldás is elképzelhető!

Fogyasztások értékelése – összehasonlítás

- 18.7.2.4. A felhasználó aktuális energia-fogyasztásának az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítása
- **Kategorizálás lehetséges:**
 - Lakossági – nem lakossági felhasználó
 - Épület jellemzői alapján
 - Fűtési rendszer jellemzői alapján

Nincs egységesen alkalmazható megoldás, mert a rendszerek is sokfélék, ezért a felhasználót tájékoztatni kell arról, hogy milyen kategóriákat alkalmazunk.

- Túl sok kategória – „közérthetetlen” információ
- Túl kevés kategória – nincs információ-értéke

Változások iránya

Célok:

- Csak szabályozható rendszerek maradhatnak (költséghatékonyság!)
- Fogyasztók (legalább) havi gyakoriságú fogyasztási információval ellátása
A fogyasztó képes legyen nyomon követni és szabályozni a saját felhasználását
- Elektronikus számlázás elterjesztése

Ennek érdekében:

- Költségosztót (és HMV mérőt) mindenkinek
- Távleolvasás bevezetése (műszakilag lehetséges)

Minőségi ugrás a számlázásban is!

Üzleti modell váltás: A költségosztás jövője

A költség felosztással rendszerint „harmadik fél” foglalkozik üzleti alapon.

- **Szerződéses kapcsolat** kell a költségosztó szervezet és a szolgáltató között (távleolvasott rendszereknél)
- Változik a költségosztó szervezet és a díjfizetői közösségek szerződéses kapcsolata
- A költségosztó szervezet fő feladata a „**felosztás**”, nem az „elszámolás”
- A „havi” kötelezettség-előírás nem teszi lehetővé a **hosszú átfutási idők** alkalmazását (leolvasás – feldolgozás - közös képviselő jóváhagyja - szolgáltató megkapja az eredményt és esetleg számláz) – technológia váltás **IS** kell
- Változik a szerepe a közös képviselőnek. A „jóváhagyó” funkció havi gyakoriság esetén értelmét veszti(?). A folyamatos „kontroll” lehetőségét meg kell hagyni.
- „*Mellék*” kérdés: *Ki fizeti a révést (és mennyit)?*

Üzleti modell váltás: A számlázás jövője

A távleolvasás lehetőségeit ki kell használni, a fogyasztói közösségek döntése alapján rugalmasabban lehet alkalmazkodni az igényekhez; megoldható:

- ✓ Havi tényelszámolás
- ✓ Többféle havi részfizetés (6/8/12 havi)
- ✓ Éves/féléves elszámolás
- ✓ Kiköltöző fogyasztóval hó végi „egyedi” elszámolás, a „teljes” elszámolási időszakon belül is

A számlázási rendszereket alkalmassá kell tenni a „vegyes” fogyasztói igények kiszolgálására.

Járulékos következmény: a fogyasztói igényekhez való alkalmazkodás befolyásolja a szolgáltató Cash-Flow tervezését!

Számlázási rémálom: adatforgalom

- Jelenlegi tények:
 - 30 távhőszolgáltató + 1 vízmű területén
 - 29 kisebb-nagyobb költségosztó cég/szervezet nyújt „költségosztás” szolgáltatást
 - 8 cég és 11 egyéb szervezet nyújt „vízóra leolvasás” szolgáltatást
 - A szolgáltatók és a „mérés-szolgáltató” cégek/szervezetek egymással egyedi megoldások segítségével, sok élőmunka ráfordítással végzik az adatcserét.
 - „Mindenki mindenkivel” kommunikál
 - A kommunikációban minden résztvevő kompromisszumokat köt, ugyanakkor sok irányú fejlesztést/továbbfejlesztést végez a saját üzleti érdekei szerint

Egy álom: Adat-GIRO

- Banki GIRO:

Az 1994. november 18-a óta működő BKR biztosítja azt, hogy a más bankba irányuló, magánszemélyek és vállalatok által kezdeményezett átutalások és beszedések időben, biztonságosan, megbízható módon érkezzenek meg a kedvezményezettekhez. A BKR egy központi pénzügyi infrastruktúraszolgáltatás, melyet minden magyar pénzforgalmi szolgáltató és bank közvetve vagy közvetlenül igénybe vesz annak érdekében, hogy ügyfelei átutalásait gyorsan és olcsón végre tudja hajtani.

- Adat-GIRO:

A banki rendszerekhez hasonló működési elv szerint célszerű létrehozni a mérési adatok egységes kommunikációs rendszerét szolgáltató és azokat felhasználó szervezetek között.

Egy álom: Adat-GIRO II. rész

Előnyök mindkét oldalon (távhőszolgáltató és „mérési adat szolgáltató cégek):

- A saját „belső” rendszer logikája, felépítése nem sérül, maradhat változatlan, egyetlen egységes adatkapcsolati réteget kell kialakítani az Adat-Giro felé;
- Új szereplő (bármelyik oldalon új szerződő fél) belépése esetén a már kialakított rendszeren nem kell változtatni.
- A rendszerhez újonnan csatlakozók a kommunikációs funkciókat nyilvános dokumentációk alapján stabilan tudja tervezni, nincs meglepetés.

Előnyök, távhő (és víz) szolgáltatói oldal:

- A költségosztás havi és elszámolási/felosztási adatait, a vízóra-leolvasási adatokat, a vízóra csere adatokat „ugyanabból a rendszerből” tudjuk kinyerni, függetlenül a feladatot ténylegesen elvégző cégtől;

Előnyök, költségosztó szervezetek, vízóra leolvasó szervezetek:

- A tényleges „alap” feladat végzése mellett nem kell szolgáltató partnerenként az adat-kommunikációs rendszert külön-külön kialakítani.
- Az elvégzett munka során keletkezett adatokat „egy csatornán” kell továbbítani; megrendelőtől/szolgáltatótól függetlenül.

Adat-GIRO = közös nyelv, szabványosított kommunikáció, stabil működés

Folytatása következik ...

16:00 – 17:00

Számlázási gyakorlati megoldások a kibővült
tartalmi kötelezettségek alapján

Köszönöm a figyelmet!



Drágossy Richárd

ASP Hungary kft. - alapító