

Mesterfutam – Ügyfélszolgálatok V. Rangadója - Felkészüléshez javasolt irodalomjegyzék

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
- 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- <http://tavhookocimke.hu/#Tudtaon>
- <http://tavhookocimke.hu/#miazokocimke>
- GDPR (II. fejezet - 5-6. cikk)
- Ptk. (VI. könyv - Első rész)