



**TÁVHŐ - megbízható energia
a jövő szolgálatában**

„Okosmérés” első lépése és a DÁP bevezetése

Lázár Mózes
vezérigazgató

MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.



A SZOLNOKI KERET PROGRAM

fontos előzmény

A lakossági ügyfelek
93 %-ánál
beépítésre kerültek az
eszközök 2011-ig





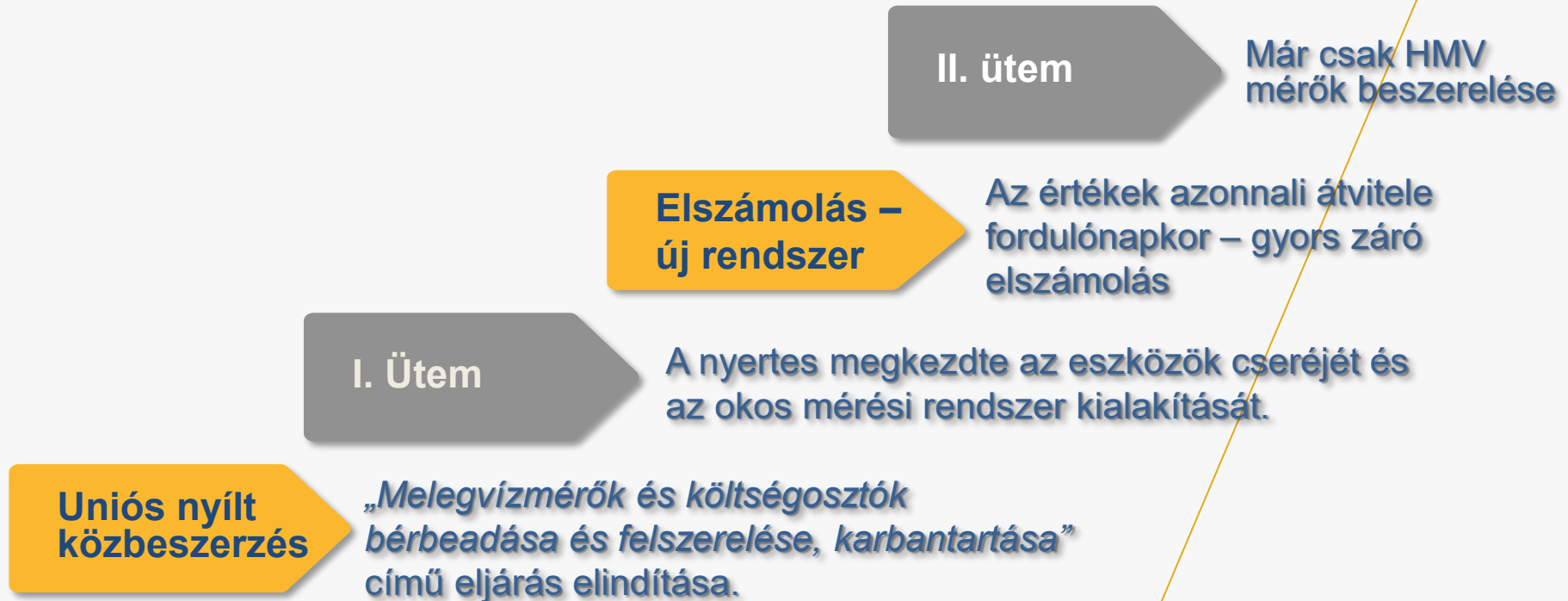
OKOS MÉRÉS – első lépés

A folyamat fázisai

- Egyeztetések: MEKH, Önkormányzat *(tulajdonos)*
- Előzetes megtérülési számítások
- A lakossági ügyfelek többszintű tájékoztatása, sajtótájékoztatón a polgármesterrel
- Nemzetközi közbeszerzés
- Bérleti konstrukció
- A program két részben valósult meg



KIALAKÍTÁS FOLYAMATA





RÁDIÓS KIOLVASÁSÚ ESZKÖZÖK



26 078 db új költségosztó
(97,4 %-os arány)

- 10 év hitelesség
- kétféle hőmérsékletmérés

11 622 db új HMV mérő
(98,1 %-os arány)

- 8 év hitelesség

Adatkoncentrátorok

- **450 db okos eszköz** 105 épületben



A RENDSZER EŐNYEI

- Pontosabb, gyorsabb elszámolások
- Költségcsökkentő, komfortos
- Hibaüzenet, manipuláció rögzítése dátummal
- HMV – túlfogyasztás, szivárgás jelzés
- Lehet napi, havi egy-kettő v. negyedéves kiolvasás
- Adatok kódolt továbbítása GSM modemmel a szerverbe
- Adatpárosítás az ügyfélazonosítóhoz a szerverben
- Strukturált adatok későbbi használatának tág lehetősége
- Más mérőeszközöket is lehet integrálni a rendszerbe, pl. hidegvízmérők

FONTOS

Elláttuk az ügyfeleket fogyasztásmérséklési gyakorlati tanácsokkal, természetesen, együttműködők voltak



DÁP BEVEZETÉSE

JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉG

- 2025. június 1-jén lépett hatályba a 2023. évi 103. törvény (DÁPtv), ami kijelöli a digitális szolgáltatás biztosítására kötelezett szervezeteket és meghatározza a velük szemben támasztott előírásokat. A távhőszolgáltatók is e körbe tartoznak (80. szakasz (1) bekezdés b) pont).
- DÁPtv. 80. szakasz (3) bekezdés - Az átlagosan havi 50 ezer számlánál kevesebbet kibocsájtó távhőszolgáltatókra a digitális szolgáltatás részeként az eAzonosítás és eAláírás keretszolgáltatásokat kell biztosítani.



INFORMATIKAI HÁTTÉR, ELŐZMÉNYEK

- 2023-ban az előírásoknak megfelelően kialakítottuk a **TÁVHŐ Adatportált**.
- Az adatportálhoz korszerű informatikai honlapot készítettünk.
- A megújult technikai környezet és a biztonságos adatportál **további honlapfejlesztéseket is lehetővé tesz**.
- Az informatikai környezet és a honlap megfelel az
 - **MVM adatvédelmi (GDPR) és**
 - **az NIS2 auditkövetelményeinek,**
 - Valamint MVM egységes arculati elvárásának.



DÁP bevezetésének folyamata



2026. augusztus 7. publikus élesítés

A DÁP eAzonosítás szolgáltatás és az új ügyfélportál funkciók:

e-számla-igénylés űrlap
ügyfélbejelentés űrlap
túlfizetés-kifizetési kérelem nyilatkozási űrlap
számlázási adatportál

az mvmtavho.hu honlapon

Oroszlány és Szolnok esetében publikusan elérhetővé vált



WWW.MVMTAVHO.HU





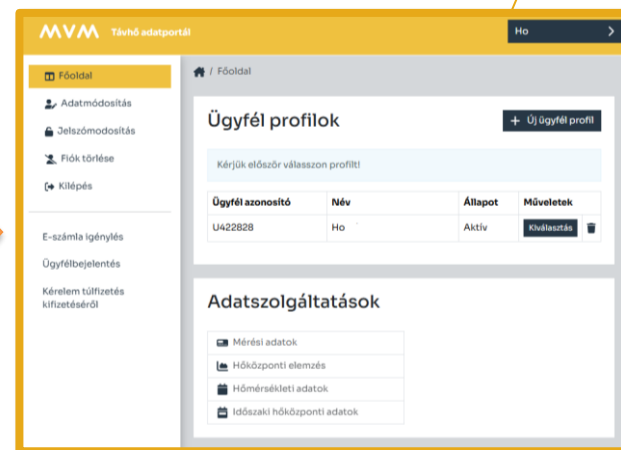
DÁP BEJELETKEZÉS



www.mvmtavho.hu



MOBIL APP



adatportál



DÁP ÉS AZ ÜGYFÉLPORTÁL KAPCSOLATA

- A DÁP bevezetéséhez kapcsolódóan honlapunk ügyfélszolgálati és számlázási adatportál-funkcióit egységes ügyfélportálba integráltuk.
- A DÁP-alapú eAzonosítás révén ügyfeleink biztonságosan intézhetnek személyes azonosítást igénylő ügyeket is, pl. hátralékkezelés vagy egyes nyilatkozatok megtétele.



JÖVŐBELI FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK

- A fejlesztés lehetőséget teremt a honlap és az ügyfél-adatportál további ügyfélszolgálati funkciókkal történő **bővítésére**, főleg az elektronikus ügyintézési szolgáltatások fokozatos kiterjesztésére, mint pl.:
 - Ügyfélkapu+ bejelentkezés.
 - Ügyfélbejelentések előzményeinek tárolása/naplózása.
 - Ügyfélegyenleggel kapcsolatos aktuális információk megjelenítése.
 - Személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lehetőség és igény szerinti kiváltása.
 - Célzott, digitális ügyfélmegkeresések (e-mail),
 - ügyfélprofilban megjelenő egyedi üzenetek.
 - Csoportos e-mail küldés.
 - **eAláírás alkalmazása, stb.**



**Köszönöm
megtisztelő figyelmüket!**

Lázár Mózes
vezérigazgató

2026. Szeptember 23.