

PÉTÁV KFT. RÖVID- ÉS KÖZÉPTÁVÚ FEJLESZTÉSI CÉLTERÜLETEINEK BEMUTATÁSA

18. MATÁSZSZ ÜZLETI KLUB 2026.03.19.

GYENIS MIKLÓS

PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.

TARTALOM

PÉCSI TÁVHŐRENDSZER BEMUTATÁSA

RÖVID- ÉS KÖZÉPTÁVÚ FEJLESZTÉSI TERVEK

AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSI MEGOLDÁSOK

TULAJDONOSI SZERKEZET

A PÉTÁV Kft. Magyarország ötödik legnagyobb városának távhőszolgáltatója, mely az alábbi tulajdonosi szerkezetben működik.



Pécs MJV Önkormányzata
34,24 %



Pécsi Vagyonhasznosító Zrt.
32,88 %

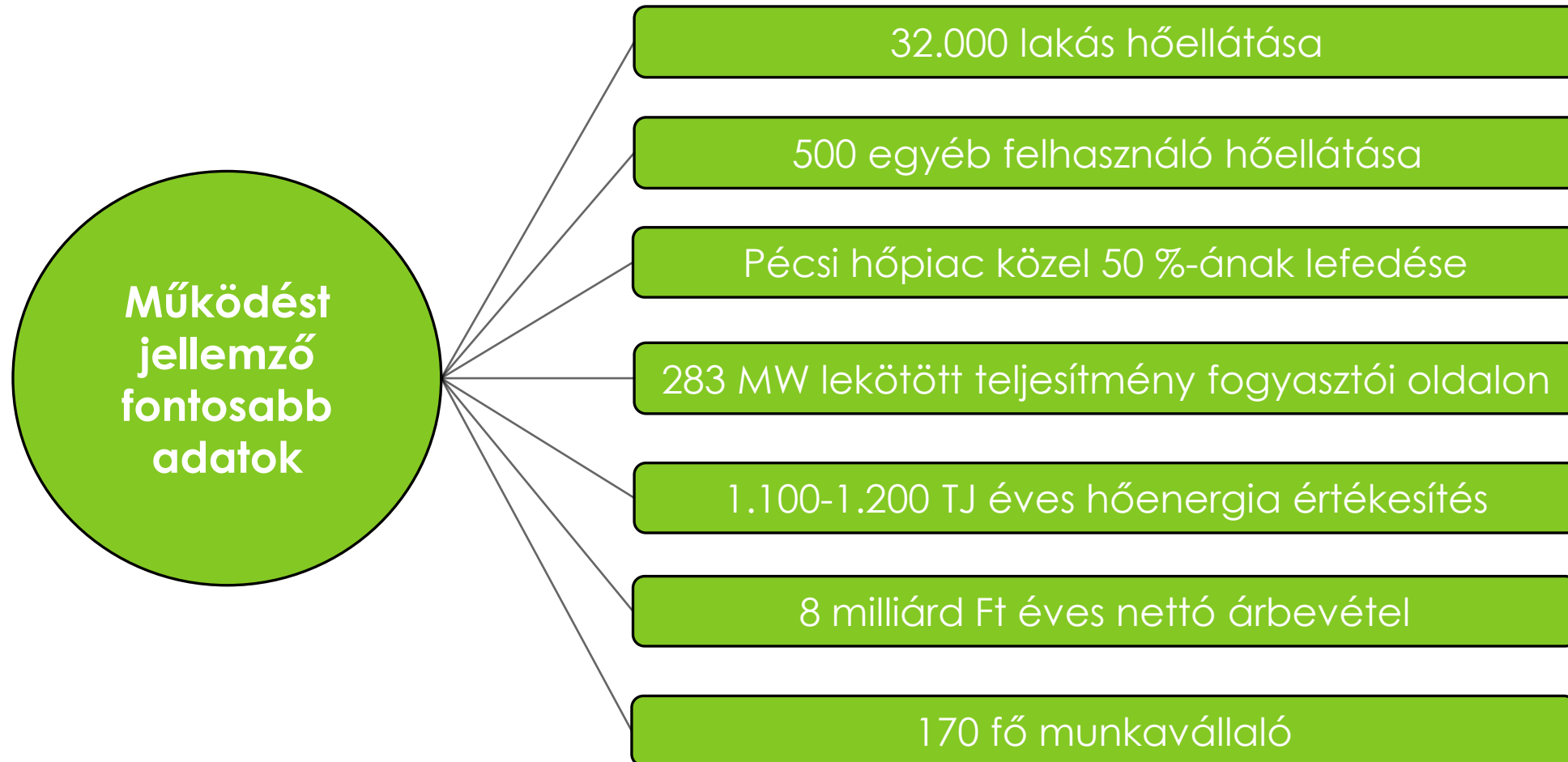


Pannon Hőerőmű Zrt.
32,88 %

A PÉTÁV Kft. tulajdonosi struktúrájában Pécs MJV Önkormányzata a többségi tulajdonos.

MŰKÖDÉSI JELLEMZŐK

A PÉTÁV Kft. legfontosabb feladata a pécsi távfűtött épületek, lakások ellátása fűtéssel, valamint használati melegvízzel, és a tulajdonában lévő infrastruktúra, eszközpark üzemeltetése.



HŐTERMELÉS

A PÉTÁV Kft. a hőt 99 %-ot meghaladó mértékben a Pannon Hőerőmű Zrt-től vásárolja, kevesebb mint 1 %-ban maga állítja elő.

Faapríték,
fa



Bálázott
szalma



SRF



Földgáz
(tartalék)



Pannon Hőerőmű Zrt.
Kapcsolt hő- és áramtermelés



Villamos energia



Hőenergia

A távhőtermelésen belül közel 100 %-os a megújuló energia részaránya!

HŐSZÁLLÍTÁS

Az erőműben megtermelt hőenergiát a távhővezeték hálózat juttatja el a hőközpontokig, hőfogadókig a benne áramló hőhordozó közeg (forróvíz) közvetítésével.



Magasvezetésben
tartóoszlopokon
21 km



Vasbeton
védőcsatornában
58 km



Közvetlenül földbe
fektetett előszigetelt
34 km



Közműalagútban
22 km

A pécsi távhőellátó rendszer összesen kb.135 km nyomvonalhosszúságú vezetékhálózatból áll.

HŐFOGADÁS

Az erőműből a távhővezetékeken érkező primer forróvizet a hőközpontok alakítják át szekunder fűtési és használati melegvíz célra. **A pécsi távhőrendszerben összesen közel 820 db hőközpont üzemel.**



Szolgáltatói hőközpont
(több épületet lát el)
94 db



Felhasználói hőközpont
(egy épületet lát el)
723 db

A hőközpontok kb. 90%-a PÉTÁV Kft. tulajdonában áll.

TARTALOM

RÖVID- ÉS KÖZÉPTÁVÚ FEJLESZTÉSI TERVEK

ELAVULT TÁVHŐVEZETÉKEK CSERÉJE

A hagyományos technológiával készült, vb. védőcsatornába helyezett távhővezetékek átlagos életkora **40-60 év körüli**.

JEDLIK ÁNYOS ENERGETIKAI PROGRAM

1. Pályázati szakasz 6 elavult távhővezetési szakasz cseréje



Jedlik Ányos
Energetikai
Program

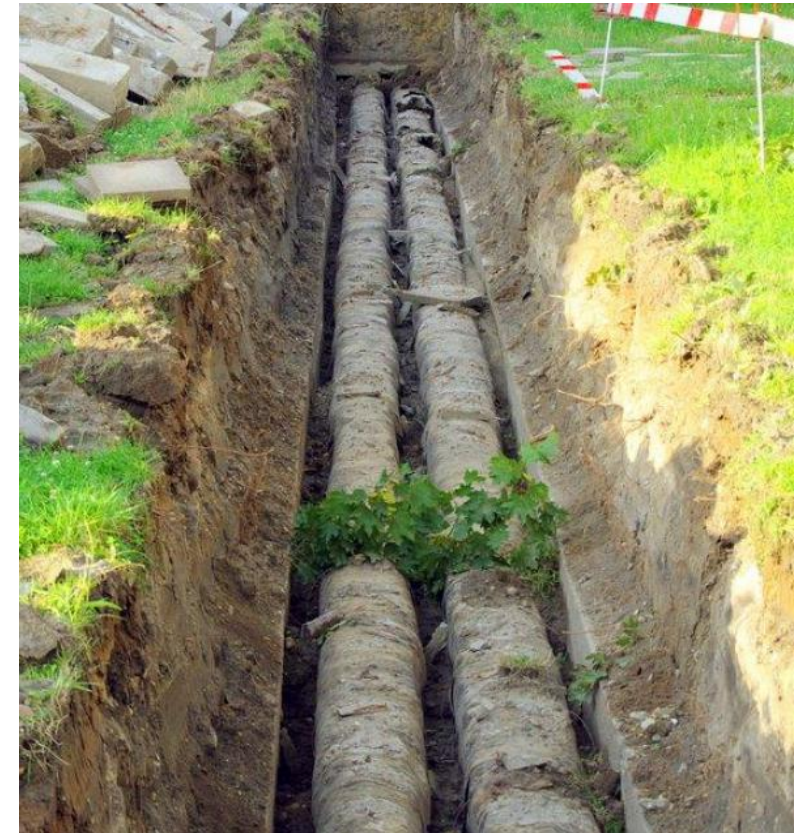
1,3 nyomvonal km új távhővezeték létesítése

1,48 milliárd Ft beruházási költség

Jelentős hőveszteség csökkenés

Jelentős üzembiztonság növekedés

A támogatói döntés folyamatban van



Kép: Elavult távhővezeték

MEGLÉVŐ SAJÁT TULADJONÚ KAZÁNHÁZAK KIVÁLTÁSA

A PÉTÁV Kft. Pécs keleti városrészén összesen **7 db** saját tulajdonú, szigetüzemben működő, földgáz üzemű kazánházzal biztosítja a távhőellátást, melyek életkora **20-25 év körüli**.

JEDLIK ÁNYOS ENERGETIKAI PROGRAM



Jedlik Ányos
Energetikai
Program

2. Pályázati szakasz

7 db kazánház kiváltása forróvíz alapú távhővel

1,2 nyomvonal km új távhővezeték létesítése

10 új felhasználói hőközpont (össz. 2,5 MW)

1,04 milliárd Ft beruházási költség

Jelentős üzembiztonság növekedés és ÜHG csökkenés

2,5 MW további potenciális új fogyasztói igény

A támogatói döntés folyamatban van



Kép: Földgáz üzemű kazán

SZOLGÁLTATÓI HŐKÖZPONTOK SZÉTVÁLASZTÁSA

A rendszerben összesen **94 db** szolgáltatói hőközpontot üzemel, mintegy **90 MW** beépített teljesítménnyel, több évtizedes átlagéleletkorral.

Leromlott állapotú, 40-50 éves szekunder hálózat

Jelentős víztérfogatóram keringtetés

Szabályozási lehetőség hiánya

Magas fenntartási, karbantartási költség

Korszerű megoldás a hőközpontok szétválasztása

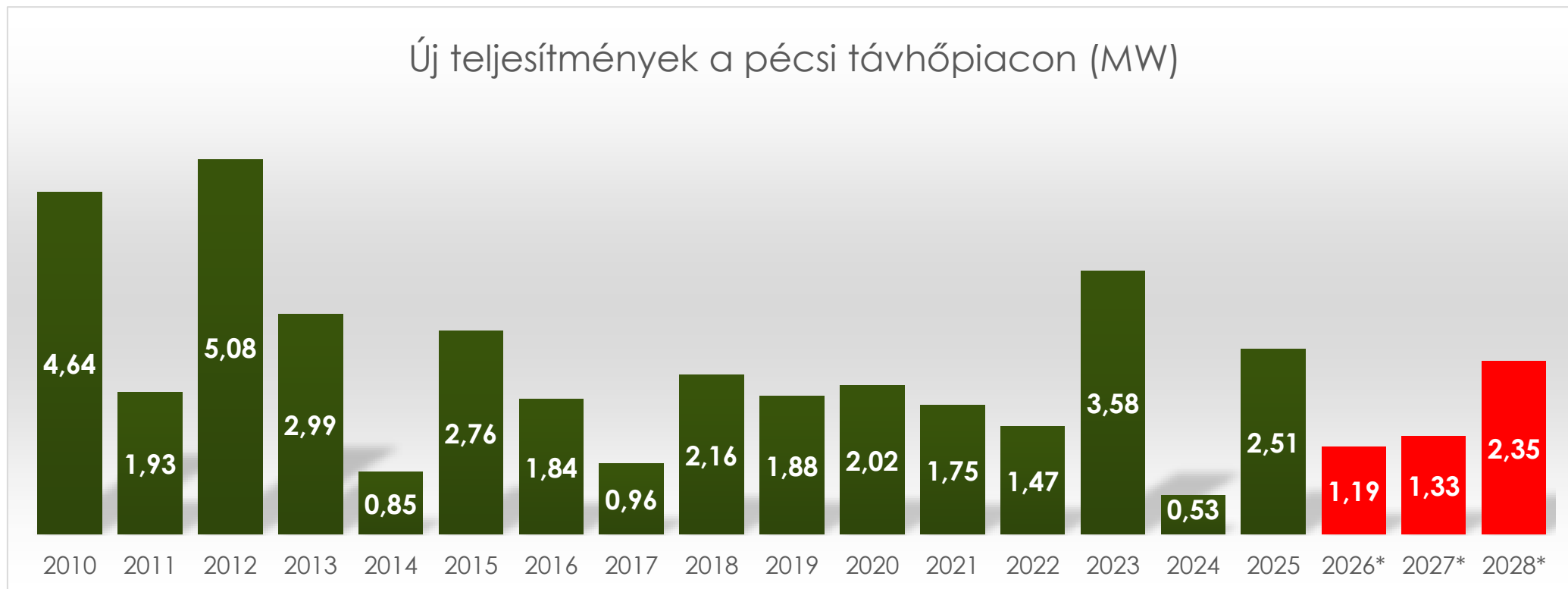


Kép: négyvezetékes elavult szekunder hálózat

A szétválasztás rendkívül magas beruházási igénye miatt pályázati forrás bevonása szükséges!

ÚJ FOGASZTÓK TÁVHŐBE KAPCSOLÁSA

A PÉTÁV Kft. a 2010-2025. között időszakban mintegy **37 MW** teljesítményű új fogyasztót csatlakoztatott a távhőellátó rendszerre, ami kb. **7.000** lakás hőteljesítményének felel meg.



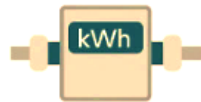
(*): optimista scenárió, pályázat esetén

Cél a megújuló alapú távhő minél szélesebb körű terjesztése Pécs város energiapolitikai céljaival összhangban!

ELSZÁMOLÁSI MÉRŐK TÁVLEOLVASÁSÁNAK KIALAKÍTÁSA

Cél az elszámolási mérők automatikus távleolvasásának teljeskörűvé tétele.

Fűtési elszámolási hőmennyiségmérők



1.200 db hőközponti és hőfogadói mérő

Megvalósítás 2026-2029 között

NB-IoT alapú Elvaco rendszer

Beruházási költség kb. 150 millió Ft

Éves üzemeltetési költség kb. 6 millió Ft

HMV elszámolási mérők



41.000 db HMV mérő

Megvalósítás 2027-2034 között

Technológia és üzleti modell kiválasztás alatt

Beruházási költség kb. 500-800 millió Ft

Éves üzemeltetési költség kb. 15-65 millió Ft

Az elszámolási mérők távkiolvasásával a helyszíni megjelenésű leolvasások kiválthatók!

TARTALOM

AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSI MEGOLDÁSOK

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI ALKALMAZÁS

A digitális ügyintézés erősítése érdekében megjelent a PÉTÁV új ügyfélszolgálati alkalmazása.

Mobilalkalmazás főbb funkciói

- ✓ Számlák megtekintése
- ✓ Számlák befizetése
- ✓ Távszámla igénylése, lemondása
- ✓ Korábbi mérőállások listája
- ✓ Melegvíz-előlegek beállítása
- ✓ Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal
- ✓ Értesítés fontos információkról



PÉTÁV
Ügyfélszolgálat
Eszközök

Megnyitás

App Store és Google Play
letöltéssel elérhető

Cél, hogy a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyintézése egyszerűbbé, gyorsabbá és kényelmesebbé váljon az ügyfelek számára!

AI IMPLEMENTÁLÁSA AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATBA

A telefonos ügyfélszolgálat mesterséges intelligencia alapú támogatása fejlesztés alatt.

AI főbb funkciói

- ✓ Általános ügyféltájékoztatás automatikus megadása
- ✓ Gyakran ismételt kérdések azonnali megválaszolása
- ✓ Hívások előszűrése és irányítása
- ✓ Egyszerűbb ügyek önálló kezelése
- ✓ Komplex ügyek továbbítása ügyintézőhöz
- ✓ 0-24 órás, gyors és egységes válaszadás

Megfelelő minőségű tudásbázis és validálás szükséges



PÉTÁV Petra

Cél az ügyfélszolgálati hatékonyság növelése és az általános ügyfélkérdések gyors, AI-alapú megválaszolása.

HŰTÉSI SZOLGÁLTATÁS

A hőszivattyúk terjedése okán – különösen az új építésű épületek esetében - egyre nagyobb az igény a komplex fűtési és hűtési szolgáltatási megoldásra.

Hűtési pilot projekt

120 kW hűtési teljesítmény igény

0-24 órás távfelügyeleti rendszerbe integrálás

Egytarifás rendszer fix havi díjjal

10 éves fix futamidő

Beruházási költség kb. 30 millió Ft



Kép: Villamos energia üzemű,
levegő-víz folyadékhűtő

A projekt referenciaként és tapasztalatszerzésként szolgál a jövőbeni hűtési igények ellátásához!

Köszönöm a figyelmet!