

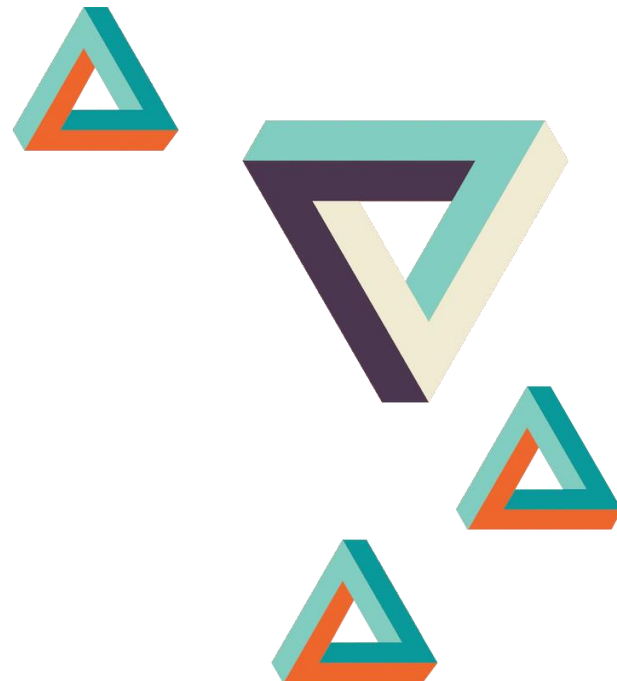
A photograph of a woman and a man sitting at a table, smiling and looking towards each other. The woman is on the left, wearing a white shirt, and the man is on the right, wearing a blue sweater and glasses. They appear to be in a professional setting, possibly a meeting or a collaborative work environment. The background is slightly blurred, showing a window and some office equipment.

**DMS**one

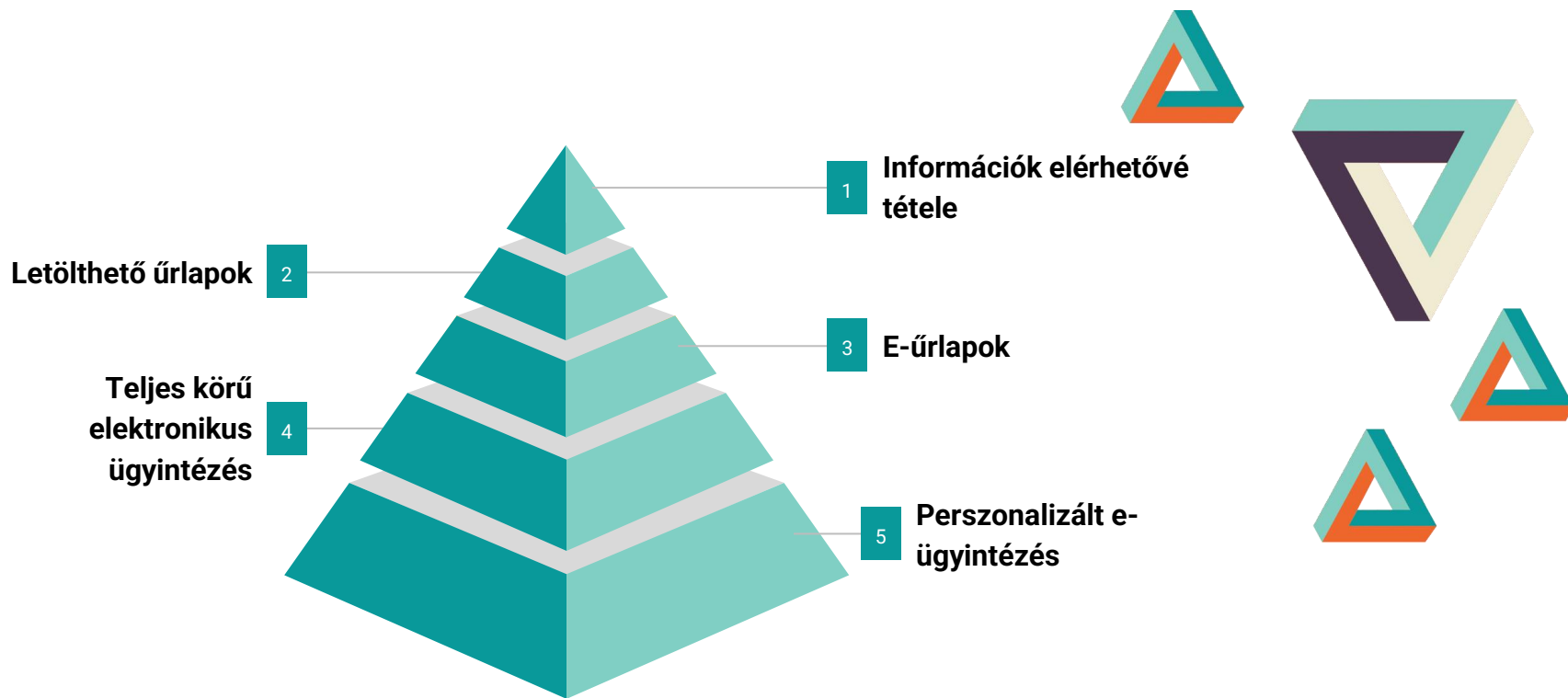
# A DÁP törvény hatásai Jogok, kötelezettségek

Kiss Péter – szakmai igazgató  
DMS One Zrt.

# Szabályozás fejlődésének mérföldkövei



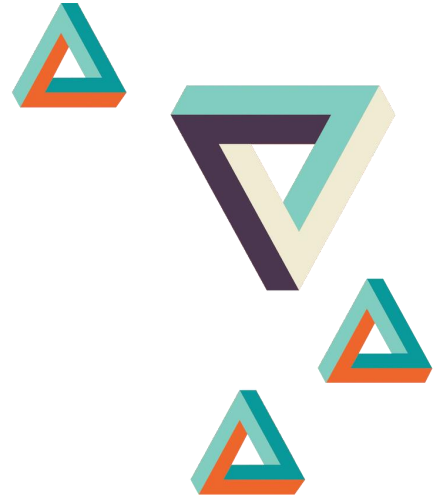
# E-ügyintézés szintjei



# Eüsztv. Rendelkezőesei a közműszolgáltatatókra

## Jelenleg hatályos jogszabályi környezet

- Az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. Törvény
- Az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. Korm. rendelet



# Az e-ügyintézési szolgáltatások jelenlegi rendszere

Szolgáltatási csoport	Érintett E-ügyintézési szolgáltatások				
Ügyfelek azonosítása	Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ)				
Közhiteles adatok lekérdezése	Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY)	Központi kormányzati szolgáltatási busz (KKSZB)	Cégnyilvántartás (CNY)	Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása (EVNY)	Civil Szervezetek nyilvántartása (CSZNY)
Kérelem benyújtása	Személyre Szabott Ügyintézési Felület (SZÜF)	ÁNYK űrlapbenyújtás (ÁBT)	Elektronikus űrlapkitöltés támogatási szolgáltatás (EÜT)	e-Papír	
Fizetés és elszámolás	Elektronikus fizetési és elszámolási rendszer (EFER)				
Igazolások kiállítása, jognyilatkozatok megléte	Rendelkezési Nyilvántartás (RNY)	az ügyfél időszaki értesítése az elektronikus ügyintézési cselekményekről (RÉR)			
Dokumentumok kézbesítése	biztonságos kézbesítési szolgáltatás (BKSZ)	elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása (Hibrid)	központi érkeztetési ügynök (KÉÜ)	központi kézbesítési ügynök (KKÜ)	iratkezelő rendszerek közötti iratáthelyezés (BIÁSZ)
Dokumentumok hitelesítése	kormányzati hitelesítés szolgáltatás (GovCA)	iratérvényességi nyilvántartás (IÉNY)	azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés (AVDH, AVDH DHSZ)	központi dokumentumhitelesítési ügynök (KDÜ)	elektronikus aláírás ellenőrzési szolgáltatás (KEASZ-KEAESZ)
Dokumentumok tárolása	elektronikus dokumentumtárolási szolgáltatás (EDT)				
Dokumentumokról másolat készítése	elektronikus irat hiteles papír alapú irattá alakítása (Hibrid)	papíralapú irat átalakítása hiteles elektronikus irattá (Inverz Hibrid)	Hiteles Másolatkészítés		

# Eüsztv. rendelkezései a közműszolgáltatókra

## Közműszolgáltatókra vonatkozó speciális szabályok

Eüsztv. 1. § 17. j. pontja alapján

A közüzemi szolgáltató elektronikus ügyintézését biztosító szerv

DE: ebben a tekintetben a törvény alapján közüzemi szolgáltatónak a 2023.12.31-ig 150.000, **2024. január 1-től 50.000 db számlát** kibocsátó szervezet minősül



## Nemzeti Digitális Állampolgárság Program (NDÁP)

### A program alapvetései, célkitűzései:

- 2026-ra az állampolgárok szinte minden közigazgatást érintő ügyet intézhessenek elektronikusan
- Állami adatvagyon magasabb szintű felhasználása
- „Nemzeti Felhő” kialakítása
- Felhasználói élmény, UX, mobileszközök támogatása, életesemény alapú ügyintézés



# DÁP törvény

2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól.

Hatályba lépéssel kapcsolatos ütemezés

Törvény hatályba lépése: 2024. július 1.

**Közművekre vonatkozó részek hatályba lépése:  
2025. Június 1.**





# DÁP új fogalmak

## Digitális állampolgár azonosító

- Új, egységes azonosító a felhasználó azonosítására
- Kiváltja valamennyi más azonosítót: nem lehet az ügyféltől más azonosítót bekérni
- 4T alapú felhasználói azonosítást kiváltja
- Természetes személyhez kötődik, nem gazdálkodó szervhez



# DÁP Keretalkalmazás



## Új mobil keretalkalmazás készül:

- Digitális állampolgárság ezen keresztül aktiválható
- Digitális szolgáltatások elsődlegesen ezen keresztül érhetőek el



# DÁP új fogalmak

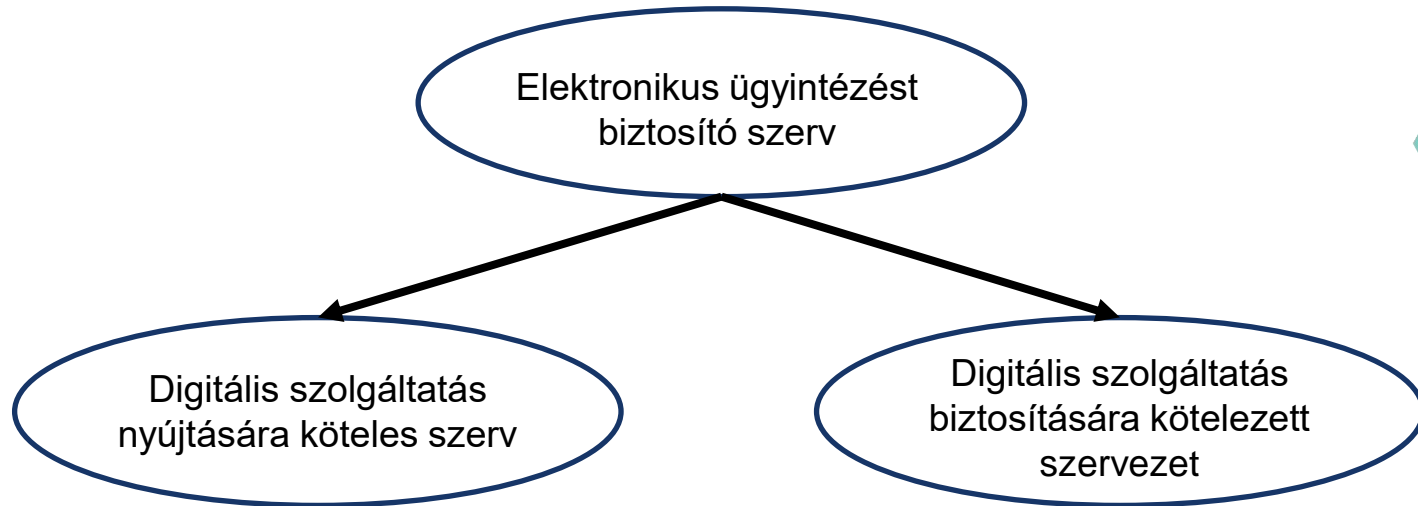
SZEÜSZ és KEÜSZ szolgáltatások jelentős része megmarad, ugyanakkor létrejönnek a

## Digitális keretszolgáltatások

- **eAzonosítás** *Arcképes azonosítás*
- **eAláírás** *Minősített elektronikus aláírás*
- **ePosta** *BKSZ funkciók*
- **eDokumentumkezelés** *hiteles elektronikus dokumentumkezelés*
- **eFizetés** *online fizetési megoldás*



# DÁP új fogalmak



- Államigazgatási szervek
- Önkormányzat
- Bíróság
- Stb.

- **Közműszolgáltatók**
- Hitelintézetek és pénzügyi szolgáltatók
- Biztosítók
- Stb.



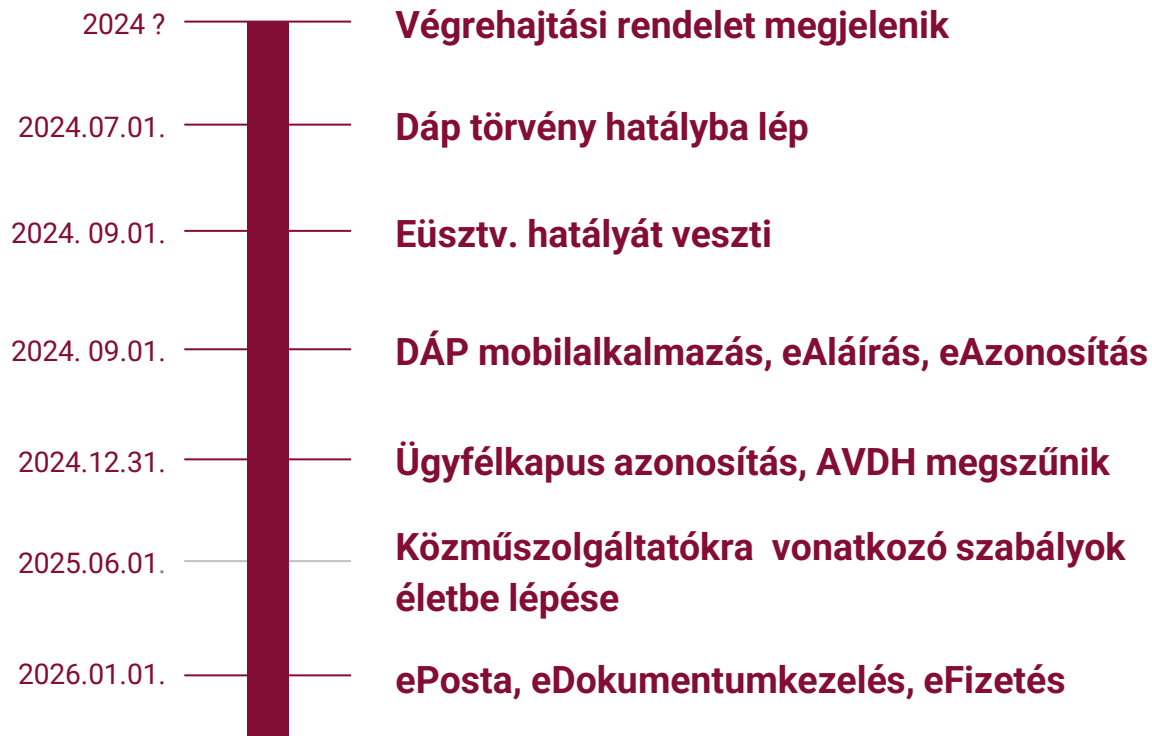
# DÁP és a közműszolgáltatók

Elhatárolás kibocsátott számla alapján

50.000 számla/hó felett	50.000 számla/hó alatt
Azonos elvárások a digitális szolgáltatás nyújtására kötelezett szervezetekkel	Megengedőbb szabályrendszer
eAzonosítás és eAláírás keretszolgáltatások <b>díj ellenében</b> vehetők igénybe	eAzonosítás és eAláírás keretszolgáltatások biztosítására kötelezett – <b>díj ellenében</b>



# Idővonal



# Megszűnő, átalakuló SZEÜSZ/KEÜSZ szolgáltatások

- AVDH: elektronikus aláírási szolgáltatásként megszűnik (DHSZ megmarad!)
- Ügyfélkapu: hagyományos egyfaktoros azonosítás megszűnik
- Rendelkezési nyilvántartás: kapcsolattartási rendelkezések kivezetése 2026-ig
- EDT (elektronikus dokumentumtár)
- RÉR (időszaki értesítési szolgáltatás)



# Digitális ügyintézési folyamati modell

1. DÁP alkalmazás a mobiltelefonon
2. Biometrikus azonosítással belépek
3. Kiválasztom, hogy közmű adatváltózt szeretnék bejelenteni
4. Elkészítem a bejelentő űrlapot, elektronikusan hitelesítem, majd beküldöm
5. Közmű szolgáltató DÁP azonosító alapján azonosít, ellenőrzi a további szükséges adatokat, végigviszi az ügyet elektronikusan
6. Választ DÁP alkalmazáson keresztül kézbesíti számomra.





# Belső működési folyamatok

**Ne feledkezzünk meg a belső folyamatok digitalizációs kötelezettségéről sem:**

*4) A digitális szolgáltatás nyújtására köteles szerv a digitális szolgáltatásainak működtetéséhez és az ügyintézésbe bevont társszervekkel való kapcsolattartáshoz szükséges belső működését, folyamatait teljes körűen digitálisan működteti, amelyhez az elektronikus információs rendszereket biztosítja.*



**Köszönöm a megtisztelő  
figyelmüket!**



**Kiss Péter**

*Szakmai igazgató, közsféra*

