

MaTáSzSz
II. Szakmai Fóruma
2024. június 10. – 12. Budapest

**Tszt. és Vhr. változások bemutatása,
valamint
a költséghatékonysági arányszám
meghatározása**

Mezei Antal

Fogyasztásmérési bizottság vezető
Ügyfélkapcsolati vezető DH Zrt.

Előzmén

y

Cél

- A 2012/27/EU irányelv az energiahatékonyságról, valamint a módosításáról szóló EU 2018/2002 irányelv
- A rezsicsökkentés fenntarthatósága – **rezsiküszöb** - (villamos, gáz energiánál már alkalmazott normatív fogyasztásig csökkentett ár, felette piaci ár)
- A központi költségvetés terheinek csökkentése
- A távhő igazságos költségviselésének kialakítása

Jogszabályi változások 2024.01.01. (2023. májusában beszéltünk róla)

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról (Tsz.)
- a 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet a törvény végrehajtásáról (Vhr.)

A Tszt. változás egyik fő üzenete a 3. § kiegészítése, azaz a fűtés egyedi szabályozhatósága.

Mi távhőszolgáltatók tisztában vagyunk azzal, hogy az épületrészekénti mérés kialakítása vagy költségmegosztók felszerelése csak akkor éri el igazán célját, ha az adott épület fűtési rendszerének korszerűsítésével együtt történik meg, azaz az érintettek a fogyasztás mértékének alakulását tudják befolyásolni saját igényeik és pénztárcájuk szempontjából.

A Tszt. és a Vhr. viszont csak a mérés megvalósításáról, illetőleg a költségmegosztók felszereléséről szól.

2005. évi XVIII. törvény I.

- 3. § új fogalom „*fűtés egyedi szabályozhatóság*”
 - z) fűtés egyedi szabályozhatósága:
 - a felhasználási hely fűtése egyedileg szabályozható, ha – a közös használatú épületrészek kivételével – az egyes épületrészek hőleadó készülékei egyedileg rendelkeznek a hőleadásuk – más épületrészek hőleadó készülékei hőleadásának akadályozása nélküli – befolyásolására szolgáló szerelvénnel.
- 6. § (2) bekezdés (Tsz. 59/D. § írja elő a **2024.12.31.** határidőt az önkormányzat részére)
 - j) rendeletben állapítja meg – az e törvény végrehajtására kiadott rendeletben meghatározott általános előírások figyelembevételével – a fűtési költségmegosztó felszerelésének műszaki megvalósíthatósági és költséghatékonysági egyedi szempontjait, ütemezését és egyéb feltételeit.

2005. évi XVIII. törvény II.

- 7. § (1) bekezdés kiegészül (önkormányzati feladat)
 - e) ellenőrzi a felhasználók költségmegosztókra vonatkozó kötelezettségeinek teljesítését.
 - Az előző két jogszabály változásnak a költséghatékonyság vizsgálatnál lesz szerepe
- 59/C. § tartalmaz kötelezettségi teljesítésre vonatkozó időpontot 2027.01.01. oly módon, hogy a Tsz. 43. § (5b) pontra hivatkozik miszerint:
 - „A távhőszolgáltatással ellátott lakóépületek és vegyes célra használt épületek esetén – a közös használatban lévő épületrészek kivételével – **kötelező a fűtési költségmegosztó felszerelése** az egyes hőleadó készülékekre, ha az műszakilag megvalósítható és a lehetséges energiamegtakarítással való arányosság tekintetében költséghatékony.”

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet I.

- A legjelentősebb változás a Tszt. „Mérés, elszámolás, díjfizetés” 44. § (1) bekezdéséhez tartozó Vhr. „A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek megosztásának általános szabályai” című fejezetet érinti.
- **17/A. §** új pontokkal egészül ki
 - **10. távolról leolvasható fogyasztásmérő készülék:** olyan fogyasztásmérő készülék, amelynek leolvasása, adatainak rögzítése – az erre a szolgáló technikai eszközökkel – az azt magába foglaló épületbe történő bejutás nélküli is lehetséges;
 - **11. távolról leolvasható költségmegosztó:** olyan költségmegosztó, amelynek leolvasása, adatainak rögzítése – az erre a szolgáló technikai eszközökkel – az azt magába foglaló épületbe történő bejutás nélküli is lehetséges;
 - **12. költségmegosztási rendszer:** azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztók vagy használati melegvíz költségmegosztók rendszere

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet II.

- 17/B. § (1) bekezdése

„A felhasználási helyen az egyes épületrészekre vonatkozó, fűtési célra felhasznált hőmennyiség és díjának megosztására szolgáló díjmegosztási arányokat (a továbbiakban: fűtési díjmegosztási arányok)

- a) fűtési költségmegosztók alkalmazásával, a 17/E. vagy a 17/F. §-ban foglaltak szerint vagy
- b) fűtési költségmegosztók hiánya esetén az épületrészek fűtött légtérfogata alapján kell meghatározni.

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet III.

17/C. § kiegészül 1a – 1e pontokkal

A **felhasználó köteles gondoskodni** a közös használatú épületrészek kivételével az épületrészekben az elfogyasztott fűtési célú távhő elszámolása érdekében **hiteles fűtési hőfogyasztás-mérő**, valamint – ha használati meleg víz biztosítására is sor kerül – a használati meleg víz elszámolása érdekében hiteles fűtési hőfogyasztás-mérő és használati meleg víz vízmennyiség-mérő felszereléséről

- a) új csatlakozás esetén, ha az új épületben kerül kialakításra vagy
- b) meglévő épület esetén, ha az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása **műszakilag megvalósítható és költséghatékony**.

(1b) Az épületrészenkénti hiteles mérés utólagos kialakítása akkor tekinthető műszakilag nem megvalósíthatónak, ha ehhez a felhasználási hely meglévő hőellátó rendszerének olyan átalakítása szükséges, amely csökkenti az egyes épületrészek megközelítésére, elhagyására rendelkezésre álló teret, épületstatikai szempontból nem megengedett, vagy az épületrészekben kialakított lakótér olyan mértékű megváltoztatásával jár, amely jelentősen hátrányosan befolyásolja a lakótér rendeltetésszerű használatát.

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet IV.

(1c) A felhasználó a **fűtési célú** távhőfelhasználás **épületrészenkénti** hiteles **mérés utólagos kialakításának költséghatékonyságát a 8. melléklet** szerint elvégzett költséghatékonysági vizsgálat alapján állapítja meg. Meglévő fűtési költségmegosztó hiteles fűtési hőmennyiségmérőre történő cseréje nem tekinthető költséghatékonynak. Műszakilag megvalósítható és költséghatékony beruházás esetén a **felhasználó a költséghatékonysági vizsgálat elvégzése utáni egy éven belül gondoskodik** a közös használatú épületrészek kivételével a fűtési célú távhőfelhasználás **épületrészenkénti** hiteles mérésének **kialakításáról és alkalmazásáról.**


157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet V.

- (1d) Azon meglévő épület esetén, ahol az elfogyasztott fűtési célú távhő épületrészenkénti hiteles mérésének utólagos kialakítása műszakilag nem megvalósítható vagy nem költséghatékony, a **felhasználónak meg kell vizsgálni a fűtési költségmegosztók alkalmazásának lehetőségét. Azokon a felhasználási helyeken, ahol a fűtés egyedi szabályozhatósága nem megoldott, a fűtési költségmegosztók alkalmazása nem tekinthető költséghatékony megoldásnak. (egycsöves átfolyós)** A vizsgálat általános előírásait a műszaki megvalósíthatóság tekintetében az (1b) bekezdés, a költséghatékonyág tekintetében a 8. melléklet tartalmazza, amelyektől az önkormányzat képviselő-testülete – a **Tszt. 6. § (2) bekezdés j) pontja** szerint – a területi sajátosságokra tekintettel eltérő egyedi rendelkezéseket állapíthat meg. Műszakilag megvalósítható és költséghatékony beruházás esetén a felhasználó a költséghatékonyági vizsgálat elvégzése utáni egy éven belül gondoskodik a közös használatú épületrészek kivételével a fűtési költségmegosztók felszereléséről és alkalmazásáról.
- (1e) A tulajdonosi **közösség képviselője vagy a megbízott nyilatkozik a távhőszolgáltató felé** az (1c)–(1d) bekezdésben foglalt rendelkezések megfelelő alkalmazásáról.

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet V.

- A felhasználó és elszámoló szervezet feladatai
- 17/D. § (1) bekezdés a) pontja kiegészül
 - elszámoló szervezet feladata a felhasználó képviselőjével közösen
- 17/E. § (3) bekezdés 1. pont b) alpontja módosul
 - nem tette lehetővé a díjfizető a leolvasást vagy adatszolgáltatást (2,5 szerez büntetés)
- 17/G. § (6a) bekezdés módosul
 - a távolról nem leolvasható mérők, költségmegosztókkal kapcsolatos értesítések
- 17/H. § (1) bekezdés módosul
 - A felszerelt költségmegosztók és egyedi szabályozók működtetése, karbantartása, ellenőrzése, leolvasása, a díjmegosztási arányok meghatározásáról és az ezzel járó költségek viselése a felhasználó kötelessége
- 23/A. § (3) bekezdés
 - a párologtatós fűtési költségmegosztó még alkalmazható, új nem szerelhető fel

157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet VI.

- A Vhr. 3. sz. melléklet „Távhő Közszolgáltatási Szabályzat” (TKSz.) 18.7. pontjai módosulnak, ami a távhőszolgáltatókra komoly tájékoztatási kötelezettséget ír elő.
- TKSz. 18.7.1. pont módosított szövege alapján:
 - „Ha távolról leolvasható egyedi fogyasztásmérő vagy költségmegosztó van felszerelve, a távhőszolgáltatónak biztosítania kell, hogy a 18.7.2. pontok szerinti fogyasztási- és számlainformációkat a fűtési időszakban legalább havonta megkapja.”
- TKSz. 18.7.2. pont értelmében a távhőszolgáltató a számlán vagy ahhoz csatoltan világos és érthető módon a felhasználó vagy díjfizető rendelkezésére bocsátja a 18.7.2.1. – 18.7.2.8.
- A TKSz. 18.7.4. pont szerint a **18.7.2.** tájékoztatási kötelezettség **interneten is elérhetővé tehető** a számlán történő hivatkozás révén 
- Megjegyzés: Olyan adatokról is tájékoztatni kell a felhasználót/díjfizetőt (jogalkotói szándék szerint a számlafizetőt), amely adatok nem a távhőszolgáltató birtokában van, hanem az adott épület közösképviselőjének vagy az elszámoló szervezet birtokában van.
- Megoldandó ezen adatokhoz történő hozzáférés biztosítása a távhőszolgáltató részére.

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.1.

**A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2.1. szerinti adatszolgáltatás**

Kérjük, írja be a számláján található
ügyfélkódját
("U" betű + 6 számjegy; pl.: U111111):

Kérjük, írja be a számláján található
felhasználási hely kódot
("F" betű + 5 számjegy; pl.: F11111):

Kérjük, válassza ki a lekérdezni kívánt időszak kezdő
hónapját:

Kérjük, válassza ki a lekérdezni kívánt
időszak záró hónapját:

U091477	F38702	október	április
---------	--------	---------	---------

LKT901 hőközpont 2024. október-2025. április havi fűtési hőfelhasználása és hődíj költsége:

834,00 GJ

2 297 670 Ft

LKT901 hőközpont 2024. október-2025. április havi összes leolvasott költségmegosztó értéke:

125 997

A megadott adatok tájékoztató jellegűek, kizárólag a hődíj fogyasztás-arányos részét tartalmazzák.

Az Ön költségmegosztó készülékeiről

leolvasott értékek összesen:

2261

1,79%

769987162

442

944267785

448

326781454

468

842980741

462

191621708

441

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.2.

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet 3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat) 18.7.2.2. szerinti adatszolgáltatás

Kérjük, írja be a számláján található ügyfélkódját ("U" betű + 6 számjegy; pl.: U111111):

Kérjük, írja be a számláján található felhasználási hely kódját ("F" betű + 5 számjegy; pl.: F11111):

Kérjük, válassza ki a lekérdezni kívánt időszak kezdő hónapját:

Kérjük, válassza ki a lekérdezni kívánt időszak záró hónapját:

U091477	F38702	április	április
---------	--------	---------	---------

2024. április-április havi átlaghőmérséklet

13,74 °C

2024. április-április havi fűtési napjainak száma

15 nap

2025. április-április havi átlaghőmérséklet

9,83 °C

2025. április-április havi fűtési napjainak száma

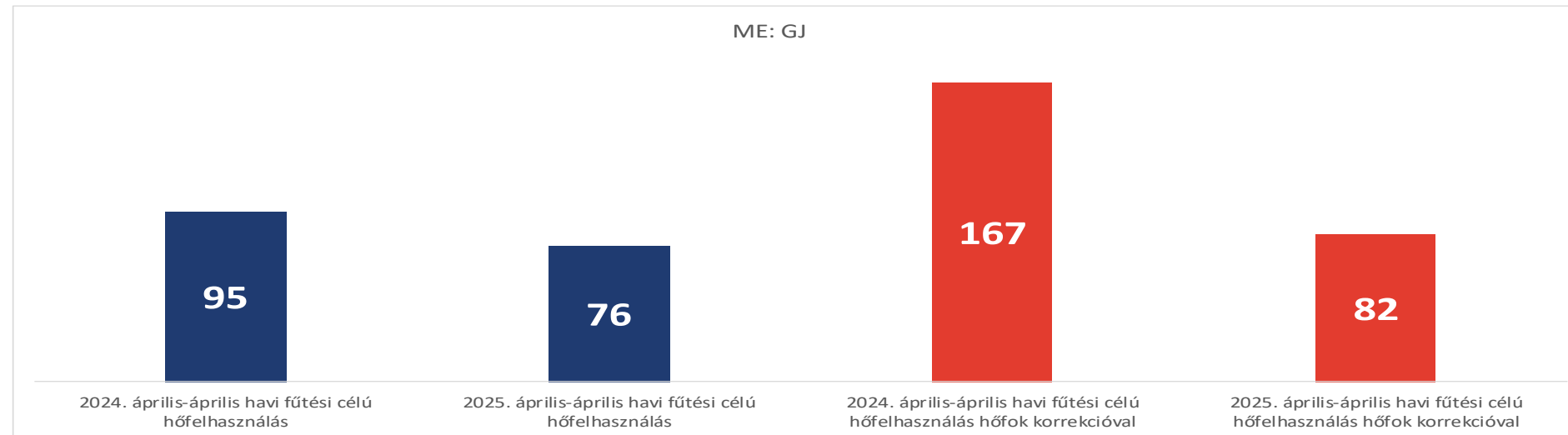
15 nap

Elmúlt 5 év április havi átlaghőmérséklet

9,02 °C

LKT901 hőközpont 2025. április-április havi fűtési célú hőfelhasználása

Az Ön felhasználói közösségének. április-április havi, átlaghőmérséklettel korrigált fűtési hőfelhasználása 51 %-kal alacsonyabb az előző év ugyanezen időszakában mért, átlaghőmérséklettel korrigált fűtési hőfelhasználásnál.



Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhető a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.3.

Az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai

LENERG Energiaügynökség Nonprofit Kft.

Innovációs Központ, 4032 Debrecen, Vezér utca
cím: 37.
telefon: +36 70 423 8564
e-mail: info@lenergia.hu
weboldal: www.lenergia.hu

cím:
telefon:
e-mail: -
weboldal: -

cím:
telefon:
e-mail: -
weboldal: -

cím:
telefon:
e-mail: -
weboldal: -

cím:
telefon:
e-mail: -
weboldal: -

cím:
telefon:
e-mail: -
weboldal: -

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.4.

**A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2.4. szerinti adatszolgáltatás**

Kérjük, írja be a számláján
található ügyfélkódját
("U" betű + 6 számjegy; pl.:

U091477

Kérjük, írja be a számláján
található felhasználási hely kódot
("F" betű + 5 számjegy; pl.:

F38702

Kérjük, válassza ki a
lekérdezni kívánt időszak
kezdő hónapját:

október

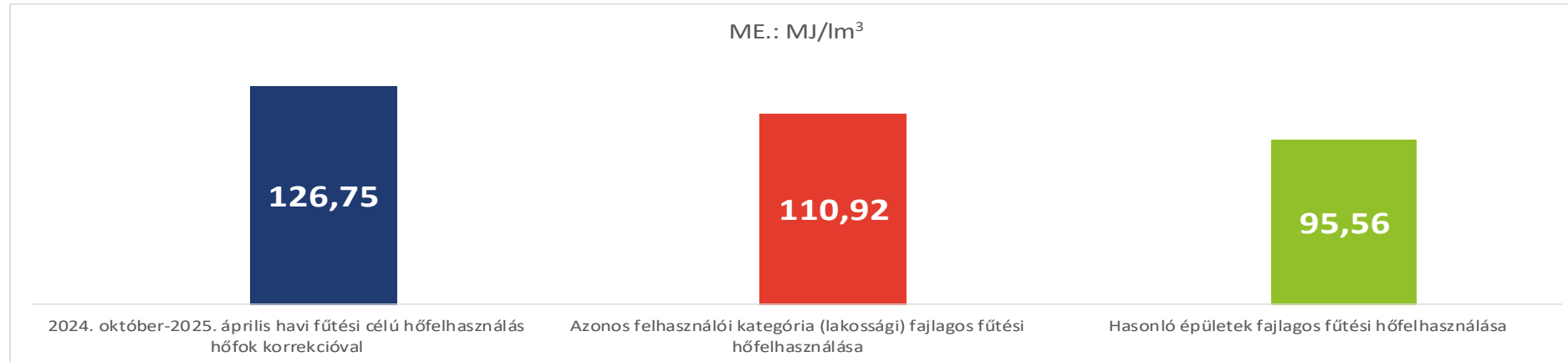
Kérjük, válassza ki a
lekérdezni kívánt időszak
záró hónapját:

április

2024. október-
2025. április havi
átlaghőmérséklet

LKT901 hőközpont 2024. október-2025. április havi fajlagos fűtési hőfelhasználása

Az Ön felhasználói közösségének október-április havi fajlagos fűtési hőfelhasználása 33 %-kal magasabb a hasonló paraméterekkel (szigetelt, kétcsöves fűtési rendszerű, 5 szintes) rendelkező épületek előző év ugyanezen időszakában mért fajlagos fűtési hőfelhasználásánál.



Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.5.

Az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk (ÜHG)

Az Ön által felhasznált hőmennyiség fajlagos ÜHG kibocsátása 275,74 g/kWh. (0,99 g/GJ)

2. Számítási alapelvek

2.2. Távhő súlyozási tényező	nem megújuló primerenergia átalakítási tényező	megújuló primerenergia átalakítási tényező	teljes primerenergia átalakítási tényező	szén-dioxid- kibocsátás átalakítási tényező
	f_{nren}	f_{ren}	f_{tot}	f_{CO2}
	0,93164	0,00598	0,93762	275,74

2.3. Súlyozott energiaigény

		E_{nren}	E_{ren}	E_{tot}	E_{CO2}
Veolia					
Kazánház, fűtőmű	"Q _{kazán} =	152310	0	152310	41124
Kombinált ciklus	"Q _{KCE} =	141019	0	141019	38075
Gázmotor 1200+ kW	"Q _{GGM} =	1234	0	1234	333
Villany	"W =	5011	654	5665	991
	E _{Veolia} =	299574	654	300228	80523
Szennyvíztisztító					
Gázmotor -1200 kW	E _{sz} =	483	1208	1691	7872
Aquaticum					
Gázmotor -1200 kW	E _{sz} =	26	65	90	421
Összesített energiaigény	E _{DH} =	300083	1926	302009	88816

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhető a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.6.

Az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése

A díjmeghatározás az 50/2011. (IX.30) NFM rendelet előírásain alapul.

A megadott díjak az 5% ÁFA-t nem tartalmazzák!

Lakossági Díjtételek	Mértékegység	Díjak (Ft)
Fűtés alapidj	Ft/MW/év	8 686 800
Fűtés hődíj	Ft/GJ	2 755
Melegvíz alapidj	Ft/db/hó	490,5
Melegvíz hődíj	Ft/m ³	648

A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet 3. § (2) szerint:

"A lakossági felhasználó és a lakossági díjfizető a távhőszolgáltatásért a távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2014. szeptember 30. napján alkalmazott szolgáltatási díjnál 3,3 százalékkal alacsonyabb összegű, legmagasabb hatósági árnak minősülő szolgáltatási díjat köteles fizetni."

Nem Lakossági Díjtételek - Külön kezelt intézmények	Mértékegység	Külön Kezelt Intézmények Díjai (Ft)
Fűtés alapidj	Ft/MW/év	egyedi közszolgáltatási szerződés szerint
Fűtés hődíj	Ft/GJ	14 201
Melegvíz alapidj	Ft/lm ³ /év	79,2
Melegvíz hődíj	Ft/m ³	3 344

A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról szóló 50/2011. (IX.30.) NFM rendelet 3. § (2) szerint:

"A külön kezelt intézmény a távhőszolgáltatásért a településen működő távhőszolgáltató az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató vagy cégnevét a távhőszolgáltatói működési engedélyének az engedélyesi tevékenységet érintő tartalmának módosulása nélkül megváltoztató távhőszolgáltató részére a 4. melléklet szerinti – legmagasabb hatósági árnak minősülő fogyasztás alapú – önköltségi hődíjat fizeti. Az e bekezdés alapján fizetett önköltségi hődíj nem érinti a külön kezelt intézmény és a távhőszolgáltató szerződése alapján a nem fogyasztás alapján fizetett díjakat."

Nem Lakossági Díjtételek - Egyéb felhasználók	Mértékegység	Egyéb Fogyasztói Díjak (Ft)
Fűtés alapidj	Ft/MW/év	egyedi közszolgáltatási szerződés szerint
Fűtés hődíj	Ft/GJ	15 334
Melegvíz alapidj	Ft/lm ³ /év	79,2
Melegvíz hődíj	Ft/m ³	3 611

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.7.

Felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információk

A bejelentésekről-panaszokról jegyzőkönyv készül, ha a személyes, vagy telefonos panasz kezelése a ügyfélszolgálati helyek ügykezelői hatáskörét meghaladja (a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges), vagy a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, és/vagy kéri a panaszról jegyzőkönyv felvételét.

Személyes panasz esetén a jegyzőkönyv bejelentői fejezetét a panaszos tölti ki (kivéve, ha felkéri erre az ügyintézőt).

Ha a bejelentő hozzájárul, -a fenti okok miatt jegyzőkönyvezendő- telefonos panaszokról nem szükséges írásos jegyzőkönyvet felvenni, hiszen a Ügyfélszolgálati Iroda telefonos hívásai a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fvt.) 17/B. § (3) bekezdése szerint rögzítésre, és 5 évig megőrzésre kerülnek, és igény esetén a panaszos rendelkezésére állnak.

A jegyzőkönyvekben (hangfelvételeken) rögzítetteket DH Zrt. illetékes szervezeti egysége kivizsgálja és 15 napon belül indoklással ellátott tájékoztatást küld a felhasználónak, kivéve ha a DH Zrt. a szóban közölt panaszban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

Panaszkezelési szabályzat

A Távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 11. § (3) bekezdésének megfelelően a fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a fogyasztónak igazolnia kell, hogy a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos és az eljárás alapjául szolgáló panaszt a távhőszolgáltató felé megtette.

Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy társaságunk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/D. § elvárásainak megfelelően Fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat, akinek feladata a vállalkozás fogyasztókat érintő tevékenységének figyelemmel kísérése, a vállalkozás alkalmazottai részére a fogyasztóvédelmi szemlélet erősítését, valamint a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését elősegítő fogyasztóvédelmi tárgyú oktatás, képzés rendszeres szervezése. A fogyasztóvédelmi referens kapcsolatot tart a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, valamint egyéb, fogyasztóvédelmi feladatokat is ellátó állami szervekkel.

Debreceni Hőszolgáltató Zrt. Fogyasztóvédelmi referense:

Kovácsné Joó Nikoletta

Tel: +36/52 525-525

E-mail: kovacsne.joo.nikoletta@dhr.hu

Jogorvoslati helyek:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
4001 Debrecen, Pf.: 76.

Telefon: (+36 52) 502 100

Fax: (+36 52) 327 753

E-mail: kozlekedesfogyved@hajdu.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89

Telefon: (+36 1) 459 7740

Fax: (+36 1) 459 7739

E-mail: ugyfelszolgalat@mekh.hu

Békéltető testületek felsorolása (székhely, illetékességi terület, elérhetőségek)

Tartalom

a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII.15.) Korm. Rendelet
3. mellékletének (Távhő Közszolgáltatási Szabályzat)
18.7.2. szerinti információk
18.7.4. szerint

18.7.2.1.	<u>a fűtési, valamint a használati melegvíz-díj tényleges, aktuális értékesítési ára és az elszámolt időszakra vonatkozó tényleges fogyasztás, elszámoló számla esetén a nyitó és a záró fogyasztásmérő-állásokkal kiegészítve; költségmegosztó esetén a teljes fűtési költség és a költségmegosztóról leolvasott értékek;</u>
18.7.2.2.	<u>a felhasználó aktuális energiafogyasztásának és az előző év ugyanezen időszakában mért fogyasztásának az összehasonlítása grafikus formában, az éghajlati viszonyok szerinti – fűtési időszak átlaghőmérsékletével korrigált – kiigazítással,</u>
18.7.2.3.	<u>az érintett energiaügynökségek vagy hasonló szervek elérhetőségi adatai, beleértve a weboldalak címeit is, ahol hozzáférhetők a rendelkezésre álló energiahatékonyság-javító intézkedésekre, az összehasonlításhoz használható végfelhasználói profilokra és az energiafelhasználó berendezések objektív műszaki leírására vonatkozó információk,</u>
18.7.2.4.	<u>a felhasználó részére az ugyanazon felhasználói kategóriába tartozó átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőség</u>
18.7.2.5.	<u>az alkalmazott energiahordozó összetételére, valamint olyan távfűtési rendszerek esetében amelyek teljes névleges bemenő hőteljesítménye meghaladja a 20 MW-ot, a kapcsolódó éves üvegházhatásúgáz-kibocsátásra vonatkozó információk</u>
18.7.2.6.	<u>az alkalmazott különböző adók, illetékek és tarifák ismertetése</u>
18.7.2.7.	<u>felhasználói a panaszok intézésével kapcsolatos információkat, beleértve az alternatív vitarendezési eljárásokkal kapcsolatos információk is</u>
18.7.2.8.	<u>az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége</u>

Vhr. 18.7.2.8.

Az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet alapján közzétett adatok elérhetősége:

[A 9/2023. \(V.25.\) ÉKM rendelet szerinti adatok itt érhetők el.](#)

A szolgáltatók saját honlapjára hivatkozással

Költséghatékonysági arányszám meghatározásának előzménye

- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 6. § (2) bekezdés alapján (önkormányzati feladat 2024.12.31. –ig)
 - j) rendeletben állapítja meg – az e törvény végrehajtására kiadott rendeletben meghatározott általános előírások figyelembevételével – a fűtési költségmegosztó felszerelésének műszaki megvalósíthatósági és költséghatékonysági egyedi szempontjait, ütemezését és egyéb feltételeit.
- Az Önkormányzati rendelet alkotásának segítése érdekében a MaTáSzSz megbízta a fogyasztásmérési bizottságot, hogy ajánlandó arányszámokat határozzon meg.
- A bizottságunk a feladat elvégzéséhez összeállított egy adatszolgáltatási táblázatot a tagvállalatok részére, amelyben három vizsgálandó kategóriát határoztunk meg.

A költséghatékonysági vizsgálat alapelve

- A visszaérkezett (alacsony mintaszám) adatok alapján bizottságunk a vizsgálatot az alábbiak figyelembe vételével folytatta le.
- A költségmegosztók használatából eredő megtakarítás számításához kiindulásként a három kategóriában szereplő mind az 59 épületet egy táblázatba foglaltuk össze (a metodikák eltérése miatt itt a konkrét fogyasztási adatokat már nem vizsgáltuk, csupán a megtakarítás mértékét). Ezt követően a teljes minta legkisebb- és legnagyobb megtakarítást mutató 4-4 épületét kivettük a vizsgálatból, és a fennmaradó 51 épület megtakarításainak eloszlását és átlagát vizsgáltuk.

Költséghatékonysági arányszám eredmény I.

- Kategória 1.
- Olyan megegyező vagy hasonló típusú és fűtési rendszerű épületepárok hőfogyasztásának összehasonlítása, amelyek közül
- az egyikben megtörtént a fűtési rendszer korszerűsítése, de fűtési költségmegosztókat nem alkalmaznak,
- míg a másikban fűtési költségmegosztók beépítése is megtörtént és a fűtési költségek elszámolása a költségmegosztók alapján történik.
- A visszaérkezett adatszolgáltatás vizsgálata alapján 24 épület átlagában 29,5 % megtakarítás

Költséghatékonysági arányszám eredmény II.

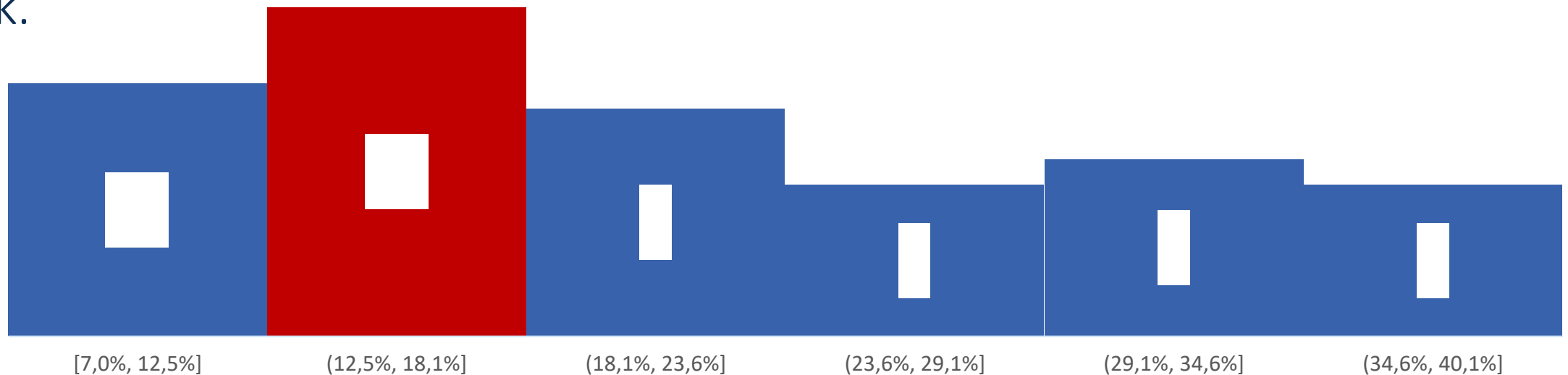
- Kategória 2.
- Olyan meglévő épületek hőfogyasztásának elemzése, amelyekben
- megtörtént a fűtési rendszer korszerűsítése és a költségmegosztók felszerelése,
- azonban a lakóközösség a költségmegosztók néhány évig történő alkalmazását követően visszatért a légtérfogat alapján történő fűtési költségelszámoláshoz.
- A visszaérkezett adatszolgáltatás vizsgálata alapján 13 épület átlagában 13,3 % megtakarítás

Költséghatékonysági arányszám eredmény III.

- Kategória 3.
- Olyan meglévő épületek hőfogyasztásának elemzése, amelyekben
- a korábbiakban megtörtént a fűtési rendszer korszerűsítése, de először nem szereltették fel a költségmegosztókat,
- majd néhány évvel később mégis a költségmegosztók felszerelése és a fogyasztásarányos elszámolás alkalmazása mellett döntöttek.
- A visszaérkezett adatszolgáltatás vizsgálata alapján 22 épület átlagában 21,7 % megtakarítás

Költséghatékonysági arányszám összegzés I.

- A vizsgált esetekben tapasztalt megtakarítás (illetve elmaradt megtakarítás) mértéke igen széles határok között vett fel értékeket. Az eléérések mögötti egyedi hatások mélyebb elemzésére elvileg sem nyílt lehetőség, így a következtetések levonásához statisztikai megközelítést láttunk célszerűnek. Ennek jegyében az eredményeket hisztogram formájában is ábrázoltuk. A kapott ábrához társítható sűrűségfüggvény maximuma 12,5 és 18,1% közé esik.



Költséghatékonysági arányszám összegzés II.

- A MaTáSzSz által ajánlott érték termosztatikus radiátorszelepekkel ellátott épületek esetén általánosan 10-15%, azzal a kiegészítéssel, hogy ha az épületben hagyományos, de működőképes kézi radiátorszelepek (jogilag szabályozható) vannak beépítve, a javasolt érték 6-10%. (Az arányszámok a2024.06.13-i Elnökségi határozat alapján módosultak.)
- Amennyiben a fűtési rendszer korszerűsítésére és költségmegosztók felszerelésére egyidőben kerül sor, a lehetséges megtakarítás 15-35% között alakul a tapasztalatok alapján, de ez a megoldás nincs összhangban a jogszabályban foglaltakkal (lásd. Vhr. 17/C. § (1d) pont egycsöves átfolyós átalakítása).

**Köszönöm megtisztelő
figyelmüket!**

Találkozunk a World Café rendezvényen 16:30 -tól