



Kedves Olvasó!

Nagy örömmel köszöntöm Önt, mint a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének kiadványa, a Fókuszban a távhő olvasóját.

Kiadványunk megújult formában jelentkezik, amelyben az egyes írásokat teljes terjedelmükben a címre vagy a cikkhez tartozó képre kattintva érheti el.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy kiadványunk kollégái számára is hasznos tartalommal bírnak, akkor örömmel küldjük meg számukra is a továbbiakban.

Szeretném megköszönni mindazoknak a munkáját, együttműködését, akik segítették a mostani lapszám megjelenését. Kollégáim támogatását a témajavaslatokkal, a hirdetőknél a megtisztelő jelenlétet lapunkban, és kiemelten szerzőinknek az egyes írások elkészítésébe fektetett energiáját.

Jó olvasást kívánok!

Kocsis Tóth Valéria
a Fókuszban a távhő főszerkesztője

A Nemzeti Energiestratégiában foglaltak alapján – az uniós törekvésekkel is összhangban – kiemelt cél az energiatakarékosság fokozása, a megújuló alapú energiatermelés arányának növelése, a települések levegőminőségének javítása. E célok elérésében – a nemzetközi trendeknek is megfelelően – kulcsszerepet kell adni a korszerű távhőszolgáltatásnak és az abban rejlő potenciál kiaknázásának. Az iparág egészének törekvése, hogy a hazai távhőszektor a meglévő adottságokra alapozva, a benne rejlő potenciállal összhangban levő, érdemi szerepet töltsön be a globális klímavédelem és a települési levegőminőség-védelem, valamint az energiafüggetlenség területén. Mindez a szektor maximális elkötelezettsége mellett, de az erőteljesen regulált környezetből adódóan csak a szabályozó szereplőkkel és a felhasználókkal partnerségben valósíthatók meg.



Kedvező feltételekkel jutottak áramhoz és gázhoz is a hazai távhőszolgáltatók az idei fűtési idény előtt. Több új zöldprojektet adtak át, továbbiakon dolgoznak, és még ebben az évben új pályázatok segítik a távfűtés zöldítését. Orbán Tibor, a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének elnöke a Világgazdaságnak adott interjújában azt is elmondta, hogy a távfűtés tovább hódít, de vannak még teendők, például megoldásra vár az okos költségmegosztás.



EU-s irányelvek módosításának hatása a távhőszektorra az Euroheat & Power szemszögéből

A MaTáSzSz Online Akadémia VII. előadássorozatát Takács András a Euroheat & Power senior politikai tanácsadója az EU-s jogszabályok távhőt érintő kérdéseiről szóló előadása nyitotta meg. András bemutatta az EED-ben megfogalmazott hatékony távhő fogalom változását, az EPBD-ben szereplő új fogalmakat és előírásokat. Ezek közül az egyik legfontosabb a kibocsátásmentes épületek fogalma, amelynek minden új közintézménynek 2028 után, új lakóépületeknek 2030 után kell megfelelni. András előadásának felvétele megtekinthető Youtube csatornánkon.



Földgázpiaci aktualitások és a 2024/2025-ös gázévre vonatkozó földgázbeszerzés tapasztalatai

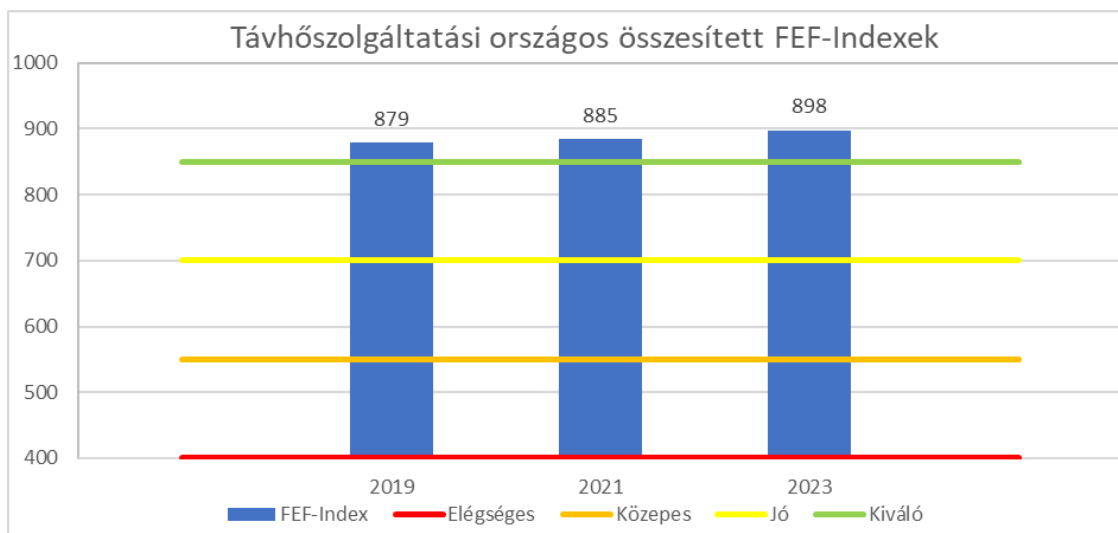
Szerző: Bali Gábor, energiapiaci szakértő

A 2010-2021 közötti időszak a magyar földgázpiacon - visszatekintve innen 2024. év végéről - konszolidáltnak nevezhető, mivel 2021-2023 között a jól ismert, igen súlyos energiaválsággal kellett megismerkedni. A leginkább meghatározó negatív élmény az árak jelentős emelkedése volt, de számos megszokott feltétel is megváltozott a piacon: előre fizetés, átvételi kötelezettség szabályainak szigorodása stb. Most 2024-ben már jóval kedvezőbb a helyzet, az árak, ha nem is tértek vissza a 2021 előtti szintre, de már nem tízszeres, „csak” kétszeres, háromszoros mértékűek. A szerződéses feltételek is javultak, újra elérték az elfogadható szintet, és mintha a verseny is kissé erősödött volna, bár azért ezen még lehetne javítani.



Szerző: dr. Birinyi Zsolt, fogyasztóvédelmi szabályozási osztályvezető, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Mára közhelynek számít, hogy az ügyfélszolgálat, az ügyfélszolgálati munkatárs a „cég arca”. Ennek ellenére ezt a cégek egyre több vezetője veszi figyelembe, és szervezi ennek megfelelően az ügyfélszolgálati tevékenységet. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által koordinált Felhasználói Elégedettségi Felmérés (FEF) eredményei is azt mutatják, hogy a felhasználók szolgáltatókról alkotott véleményének kialakulásában az ügyfélszolgálati munkatársakkal való találkozás során szerzett benyomások, az ügyintézés során szerzett tapasztalatok legalább olyan súllyal esnek latba, mint a szolgáltató általános műszaki szolgáltatási színvonala.



A távfűtés jelene és jövője – Grundfos termékek és szolgáltatások a hatékony távfűtésért

A távhőipari energiaágazat gyorsan fejlődik. A fogyasztók egyre nagyobb kényelmet követelnek - de ahhoz, hogy 2050-re elérjük a nettó nulla kibocsátást, energiahatékony, költséghatékony megoldásokra lesz szükségünk. Ehhez járul hozzá a távfűtés. A nagy mennyiségű hő hatékony elosztásával nagy kiterjedésű területeken a távfűtés az egyik legnépszerűbb fűtési formává vált a világon.

A Grundfosnál intelligens megoldásokat kínálunk, amelyek optimalizálják a távfűtési rendszerek teljesítményét. Megbízható megoldásaink átfogó választékát úgy terveztük, hogy maximalizálják az energiahatékonyt, javítsák az ellenőrizhetőséget és minimalizálják a CO₂-kibocsátást.



Beszámoló a XXIII. Távhőszolgáltatási Konferenciáról és Szakmai Kiállításról

A 2024. évi MaTáSzSz konferencia egyik, ha nem a legfontosabb tanulsága, hogy a hazai energiaszuverenitásnak és energiabiztonságnak kiemelten fontos szereplője a távhőszektor. Az egyes távhőrendszerek ezt a szerepüket akkor tudják betölteni, ha mihamarabb és minél nagyobb számban hatékony távfűtéssé válnak. Ehhez szektorális és helyi szintű tudatos tervezésre, támogató árszabályozásra és következetes fejlesztéspolitikára van szükség. Erre hívta fel a figyelmet Orbán Tibor „Az Energiahatékonysági irányelv szerinti 'hatékony távfűtés' hazai helyzetének bemutatása” című előadásában, valamint ezt erősítették meg többen a kerekasztal beszélgetés során.

Konferenciánk előadásainak prezentációi megtekinthetők weboldalunkon.



Miben tudja segíteni az AI a távhőszolgáltatás fejlődését?

Szerző: ChatGPT

Napjaink egyik legmeghatározóbb és legdinamikusabban fejlődő területe a Mesterséges Intelligencia (a továbbiakban: MI). „Az MI fejlődése lehetővé teszi az emberek és a gépek szorosabb együttműködését. Ez magában foglalhatja az intelligens asszisztensek, virtuális társak vagy más interaktív rendszerek fejlesztését, amelyek segíthetnek az embereknek a munkájukban, tanulásban vagy mindennapi tevékenységeikben.”*

Szövetségünk érzékenyen és nyitottan reagál a társadalmi környezet változásaira és élen jár az innováció területén, ezért kiadványunk új rovatában a Mesterséges Intelligencia egy-egy írását jelentetjük meg. Az írások által képet kaphatunk az MI jelenlegi felhasználási lehetőségéről és hosszú távon fejlődéséről is.

Miben tudja segíteni az AI a távhőszolgáltatás fejlődését?

Az AI (mesterséges intelligencia) alkalmazása a távhőszolgáltatásban jelentős előnyöket hozhat a fenntarthatóság, a költséghatékonyság, a szolgáltatás minősége és az ügyfélelégedettség terén. Az intelligens rendszerek alkalmazása hosszú távon versenyelőnyt adhat a távhőszolgáltatóknak, miközben hozzájárulhat a környezet védelméhez is.



Távhőszolgáltatás Napja 2024

Az idei évben is egy időpontban tartottuk a Távhőszolgáltatás Napját az Erőművek Éjszakájával. Ez a nap lehetőséget adott arra, hogy az ország számos pontján megnyissuk fűtőműveinket és közösségi programokkal várjuk az érdeklődőket. Az idei rendezvényekről összefoglalóinkat weboldalunkon tekintheti meg.



Idén a karácsonyi köszöntésekre szánt összeggel az SOS Gyermekfalvakat támogattuk, így többszáz gyerek karácsonyát tudtuk szebbé tenni.

Eddigi együttműködését megköszönve
ezúton kívánunk
**Békés Karácsonyi Ünnepeket és
sikerekben gazdag Boldog Új Esztendőt!**



Copyright © 2024 Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége*, Minden jog fenntartva.

FÓKUSZBAN A TÁVHŐ

A MAGYAR TÁVHŐSZOLGÁLTATÓK SZAKMAI SZÖVETSÉGÉNEK LAPJA

Kiadja a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége

Minden jog fenntartva

SZÉKHELY: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.

FELELŐS KIADÓ: Orbán Tibor

FŐSZERKESZTŐ: Kocsis Tóth Ildikó

HONLAP: tavho.org/rolunk/fokuszb-an-a-tavho

HIRDETÉSSZERVEZŐ: Kocsis Tóth Ildikó

E-MAIL: kocsis.toth.ildiko@tavho.org