



Kedves Olvasó!

Nagy örömmel köszöntöm Önt, mint a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének kiadványa, a Fókuszban a távhő olvasóját.

Kiadványunk megújult formában jelentkezik, amelyben az egyes írásokat teljes terjedelmükben a címre vagy a cikkhez tartozó képre kattintva érheti el.

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy kiadványunk kollégái számára is hasznos tartalommal bírnak, akkor örömmel küldjük meg számukra is a továbbiakban.

Szeretném megköszönni mindazoknak a munkáját, együttműködését, akik segítették a mostani lapszám megjelenését. Kollégáim támogatását a témajavaslatokkal, a hirdetőknak a megtisztelő jelenléte lapunkban, és kiemelten szerzőinknek az egyes írások elkészítésébe fektetett energiáját.

Jó olvasást kívánok!

Kocsis Tóth Helikó
a Fókuszban a távhő főszerkesztője

A távhő üzembiztonságának fenntartása és folyamatos fejlesztése közös cél, és közös érdek

Horváth Attilát a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. ügyvezető igazgatóját a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége az idei tisztújításon alelnökévé választotta, ennek apropóján beszélgettünk a távhőszektor helyzetéről, a szövetség működéséről, a szövetségben rejlő lehetőségekről.

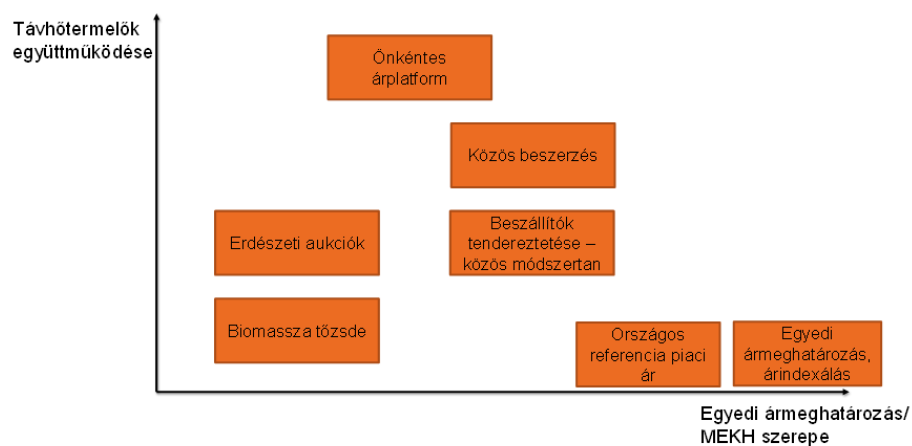


Biomassza árak elismerése a távhőárszabályozásban – lehetséges opciók azonosítása

Szerzők: Mezősi András, Szajkó Gabriella, Kerekes Lajos

A felülvizsgált előzetes Nemzeti Energia és Klímaterv alapján a földgáz részarányát 50%-ra kell csökkenteni 2030-ig a távhőtermelésben, a biomassza részarányát pedig a mostani 10%-os részarányról 25%-ra kell növelni (NEKT, 2023). Ahhoz, hogy ez a növekedés megvalósulhasson kiszámítható, tervezhető, és beruházásösztönző szabályozást kell megvalósítani. Cikkünkben hét különböző árképzési opciót mutatunk be mint lehetséges módszert a biomassza ár távhőárszabályozásban való meghatározására. Tárgyaljuk ezek előnyeit és hátrányait, és bemutatjuk mekkora lehet a szerepe a távhőtermelők közötti kooperációnak és az egyedi ármeghatározásnak.

Különböző biomassza árképzési rendszerek összehasonlítása az együttműködés szükségessége és az egyedi ármeghatározás szintje alapján



Forrás: REKK ábra

MaTáSzsZ Online Akadémia

A MaTáSzsZ 2018-ban hívta életre a MaTáSzsZ Online Akadémiát, amely elősegíti, hogy tagjaink folyamatosan naprakész információkat kapjanak a fejlesztésekről, legfrissebb távhős és energetikai történésekről. Az e-learning képzésünk előadásain élőben részt lehet venni, ahol az előadó a feltett kérdésekre is válaszol, de felvételekre is kerül a szakmai tartalom, ami korlátlanul visszanezhető.

Előző előadásorozatunk egyik kiemelkedő előadását Horváth Attila épületgépész üzemmérnök, mérnök közgazdász, okleveles közgazdász MBA, energiagazdálkodási szakközgazdász, 2008-tól a KECSKEMÉTI TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft. ügyvezető igazgatója tartotta. Tevékenysége eredményeként 2023-ban sikeresen megvalósult a nemzetgazdasági szempontból is kiemelt jelentőségű biomassza fűtőmű beruházás és annak rendszerbe integrálása.

The screenshot shows a YouTube video player interface. The main video frame displays a presentation slide with the following text: "BIOMASSZA-TÜZELÉSŰ FŰTŐMŰ MEGVALÓSÍTÁSA ÉS A KECSKEMÉTI TÁVHŐ-RENDSZERBE INTEGRÁLÁSA". Below the title, it says "MaTáSzsZ Online Akadémia 2024. február 21." and features the "TERMOSTAR A MEGÚJULÓ HŐFORRÁS" logo. In the top right corner of the video frame, there is a small video feed of a man, identified as "Horváth Attila TERMOSTAR...". Below the video frame, the video title is "Kecskeméti biomassza hasznosítás" and the channel is "Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége". The video progress bar shows 0:14 / 43:29. To the right of the video player, there is a sidebar with a list of recommended videos from the "MaTáSzsZ Online Akadémia" channel, including titles like "Példák geotermikus energiák felhasználására" and "Kecskeméti biomassza hasznosítás".

Beszámoló a II. MaTáSzSz Szakmai Fórumról

Dr. Orbán Péter (MaTáSzSz főtitkár) megnyitó beszédéből idézve a rendezvény első blokkjában olyan kérdésekkel foglalkozott a szektor, ami az elmúlt évtizedet végigkísérte, majd a második blokkban olyanokkal, amik talán a következő évtized meghatározó kihívásai lesznek. A témák jelentőségét mutatja, hogy az immáron második alkalommal megrendezésre kerülő rendezvény idén már két szakmacsoportot szólított meg és mindkét napon teltházas érdeklődés volt a szektor kollégái részéről.

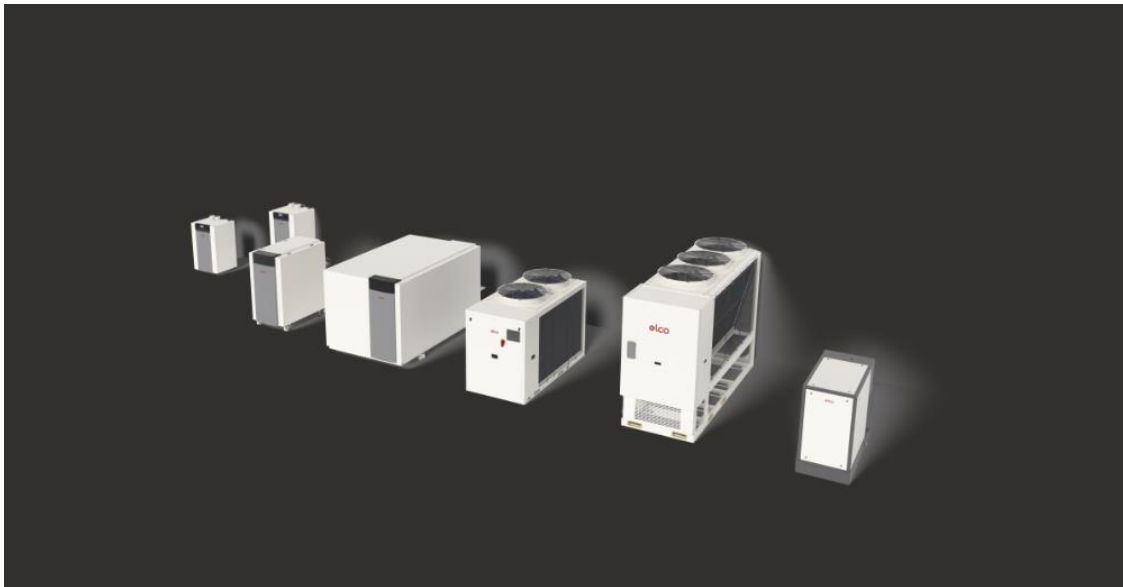


Hirdetés

Az Ariston Csoportot az egész világon a kényelemmel, valamint az energia hatékonysággal azonosítják, köszönhetően a megújuló és nagyhatékonyságú termékeinek, gyárainak, amelyek a legszigorúbb környezetvédelmi előírásoknak megfelelően működnek.

A Csoport vezető pozíciót tölt be a globális hőkomfort-piacon mind lakossági mind az ipari létesítmények esetében stratégiai globális márkáival, - Ariston, ELCO és Wolf – melyek közül az ELCO márkánévhez Magyarországon az ipari fűtésrendszerek termékei kapcsolhatók.

További referenciamunkák az ELCO weboldalán találhatóak: <https://elco.co.hu/referenciak/>



Beszámoló a Mesterfutamról – az Ügyfélszolgálatok IV. Rangadójáról

Az ügyfélszolgálat minden cég legközvetlenebb kapcsolatépítése az ügyfeleivel. Az ügyfél akkor elégedett, ha jó ügyfélszolgálati élménye van, amihez elengedhetetlen a jó ügyfélszolgálati kolléga. De vajon milyen a jó ügyfélszolgálatos? Felkészült? Pontos és naprakész tudással rendelkezik? Együttérző? Kapcsolódó? Kedves? Határozott? Leginkább ezek mindegyike és még számos más képesség is szükséges ahhoz, hogy a távhő szektor ügyfélszolgálatait megkereső ügyfelek elégedetten távozzanak.

És mi kell ahhoz, hogy ügyfélszolgálati kollégáink jó ügyfelesek legyenek? A tudáson kívül megbecsülés és támogatás. A Mesterfutam közössége mindkettőt meg tudja adni tagjainak a verseny ideje alatt a személyes kapcsolódásokkal és aztán a mindennapokban a távoli kapcsolattartásban is.

Idén negyedik alkalommal rendeztük meg a Mesterfutamot, ami mára már nem csak egy rangos verseny, hanem emberi kapcsolódásokban bővelkedő szakmai közösség is.



Hogyan tudja támogatni az MI a távhőszolgáltatók ügyfélszolgálati munkatársait?

Szerző: ChatGPT

Napjaink egyik legmeghatározóbb és legdinamikusabban fejlődő területe a Mesterséges Intelligencia (a továbbiakban: MI). „Az MI fejlődése lehetővé teszi az emberek és a gépek szorosabb együttműködését. Ez magában foglalhatja az intelligens asszisztensek, virtuális társak vagy más interaktív rendszerek fejlesztését, amelyek segíthetnek az embereknek a munkájukban, tanulásban vagy mindennapi tevékenységeikben.”*

Szövetségünk érzékenyen és nyitottan reagál a társadalmi környezet változásaira és élen jár az innováció területén, ezért kiadványunk új rovatában a Mesterséges Intelligencia egy-egy írását jelentetjük meg. Az írások által képet kaphatunk az MI jelenlegi felhasználási lehetőségéről és hosszú távon fejlődéséről is.

Hogyan tudja támogatni az MI a távhőszolgáltatók ügyfélszolgálati munkatársait?

A mesterséges intelligencia (MI) számos módon támogathatja a távhőszolgáltatók ügyfélszolgálati munkatársait, többek között az alábbi területeken:

1. Automatizált ügyfélkérdések kezelése
2. Ügyféladatok elemzése
3. Prediktív elemzés
4. Automatizált folyamatok
5. Képzés és támogatás
6. Ügyfélélmény javítása
7. Hang- és beszéd felismerés



FŐTÁV: Hogyan lesz távhővezetékbeli műalkotás?

A BKM - Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divíziójához tartozó közmű-tárgyakból elkészült műalkotások a technika és a művészet ötvözeteként emelik a köztéri területek élhetőségét, így módon a távhő biztosításához elengedhetetlen, ipari eszközök nemcsak hasznos célt szolgálnak, de esztétikus látványt is nyújtanak a fővárosi lakosság számára.



Fotó: Főtáv



Copyright © 2024 Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége*, Minden jog fenntartva.

FÓKUSZBAN A TÁVHŐ
A MAGYAR TÁVHŐSZOLGÁLTATÓK SZAKMAI SZÖVETSÉGÉNEK LAPJA
Kiadja a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
Minden jog fenntartva

SZÉKHELY: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.

FELELŐS KIADÓ: Orbán Tibor

FŐSZERKESZTŐ: Kocsis Tóth Ildikó

HONLAP: tavho.org/rolunk/fokuszban-a-tavho

HIRDETÉSSZERVEZŐ: Kocsis Tóth Ildikó

E-MAIL: kocsis.toth.ildiko@tavho.org