

# FÓKUSZBAN A TÁVHŐ





## Nagy örömmel köszöntöm a Fókuszban a távhő Olvasóit!

Lassan magunk mögött hagyjuk az évet, érdemes egy kicsit visszatekinteni rá. 2022-ben az egészségügyi világjárvány után újra személyesen találkozhattunk szövetségünk rendezvényein; régi barátok köszönthették egymást, új kollégák ismerkedhettek meg személyesen egymással. Mindeközben az energiapiaci helyzet kihívások elé állította a távhőszektort.

Azt hiszem, elmondhatjuk, hogy ez az év bőven adott örömeket és feladatokat is.

Szeretném megköszönni az egész éven át tartó munkát, együttműködést mindazoknak, akik segítették a lapszámok megjelenését. A szerkesztőbizottságnak a témajavaslatokat, a hirdetőknél a jelenléteket lapunkban, szerzőinknek az egyes írások elkészítésébe fektetett energiát és Önnek, Olvasónknak megtisztelő érdeklődését kiadványunk iránt.

Szeretnénk a mindennapokban is tájékoztatni Önt, amelyhez figyelmébe ajánlom szövetségünk [www.tavho.org](http://www.tavho.org) weboldalát, ahol saját híreink mellett a szektor számára kiemelt jelentőségű aktualitásokról is beszámolunk. A közösségi médiában a <https://www.facebook.com/mataszsz> oldalunkon társszervezeteink és együttműködő partnereink híreit, eseményeit is megtalálhatja, videóinkat pedig **YouTube-csatornákon** nézheti meg. Kérem, látogasson el felületeinkre, és kollégáit is biztassa erre, hogy minden információról értesülhessenek.

Az év során igyekeztünk aktuális és érdekes témákat bemutatni, mostani lapszámunkban is erre törekedtünk. Bízom abban, hogy kiadványunk színes és tartalmas olvasnivalót jelent az Ön számára.

**Jó olvasást kívánok!**



*Kocsis Tóth Valéria*  
a Fókuszban a távhő főszerkesztője

# Tartalomjegyzék

- 4• AZ E-BEJELENTŐ BEVEZETÉSÉNEK ÉS HASZNÁLATÁNAK TAPASZTALATAI**  
*Csikós Miklós - az informatikai munkabizottság vezetője*

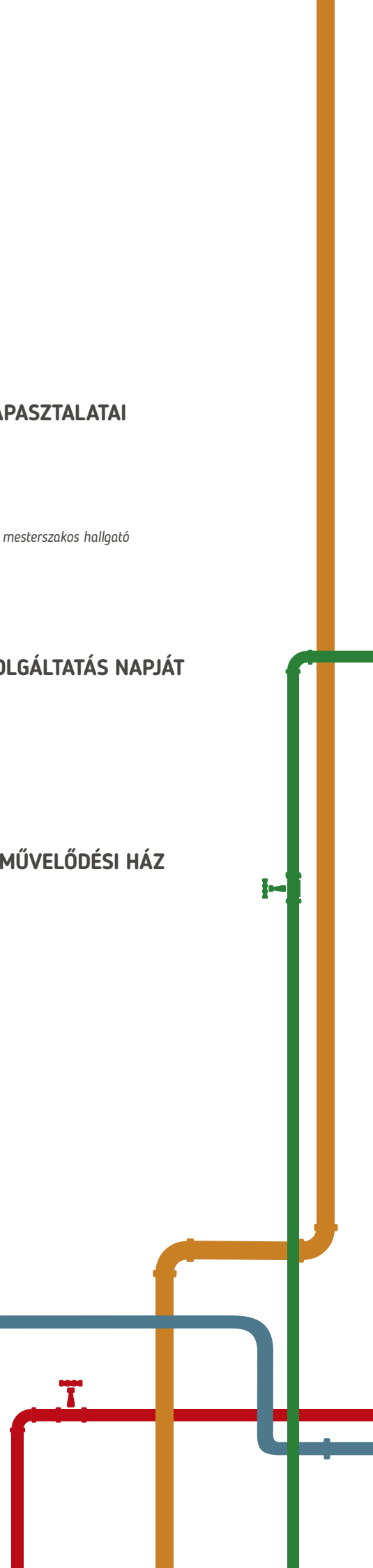
- 7• MI SZÁMÍT OPTIMÁLIS ÜZEMELTETÉSNEK?**  
*Balassai Boldizsár - Dr. Büki Gergely Távhő Igérete Elismerés díjas energetikai mérnök,  
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem - Gépészmérnöki Kar: Energetikai mérnöki mesterszakos hallgató*

- 10• ENERGIATERMELÉSI SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉS  
EGY HALLGATÓ SZEMSZÖGÉBŐL**  
*Kaszás István - Salgóvyagon Kft. műszaki igazgató*

- 14• ORSZÁGSZERTE 17 HELYSZÍNEEN ÜNNEPELTÜK A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS NAPJÁT**  
*Kocsis Tóth Ildikó - MaTáSzSz*

- 17• 2022. ÉVI ESEMÉNYEINK**  
*Kocsis Tóth Ildikó - MaTáSzSz*

- 18• KÜLÖNLEGES TÁVHŐS ÉPÜLETEK:  
AZ ESZTERGOMI ZSINAGÓGA ÉS A DOROGI JÓZSEF ATTILA MŰVELŐDÉSI HÁZ**



## Hogy hamarabb otthon érezze magát

Közművei átíratását és adatváltásainak bejelentését intézze kényelmesen és díjmentesen online, vagy akár a kormányablakokban!

BELEPÉS



SZÉCHENYI 2020

MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# Az e-bejelentő bevezetésének és használatának tapasztalatai

Csikós Miklós - az informatikai munkabizottság vezetője

„Közművei átíratását és adatváltásainak bejelentését intézze kényelmesen és díjmentesen online, vagy akár a kormányablakokban!” - olvasható a [www.e.bejelento.gov.hu](http://www.e.bejelento.gov.hu) oldalon.

Az államilag tervezett, kivitelezett és finanszírozott szolgáltatás indítását Szentkirályi Alexandra kormányzóvivő 2022. február 16-án jelentette be: „...a kormány egy újabb innovatív szolgáltatást vezet be, amellyel megjelenik az egyablakos ügyintézés a közműszolgáltatóknál is, megkönnyítve az ügyintézéssel járó terheket. Az e-bejelentő egy online elérhető szolgáltatás, amely gyorsabbá teszi az adatváltást és a közművek átíratását.

A víz-, gáz-, távhő- és áramszolgáltatóknál eddig külön-külön kellett bejelenteni az adatok változását, amely több órás várakozást vont maga után, az e-bejelentővel ez a folyamat megspórolható.” Az e-bejelentő-szolgáltatás azonban jelenleg még csak azoknál a közműcégeknél vehető igénybe, amelyek szerződéses kapcsolatban állnak az adatváltás-kezelési szolgáltatóval, nevezetesen a Pest Megyei Kormányhivatallal. A szolgáltatói kör azonban hamarosan kibővül, hiszen 2023-tól az ország valamennyi áram-, gáz-, víz- és távhővállalatánál elérhetővé válik a szolgáltatás.

Most ennek a szolgáltatásnak az elérhetőségét és első féléves tapasztalatait igyekszünk körüljárni.

## Szolgáltató, szolgáltatók

Ha megnézzük az adatváltás kezelését végző szolgáltatás információit, azt tapasztaljuk, hogy a kormány által létrehozott [www.e-bejelento.gov.hu](http://www.e-bejelento.gov.hu) internetes felület mellett elérhető a [www.valtozasbejelento.hu](http://www.valtozasbejelento.hu) szolgáltató is. Mi az azonos és mi a különbség a két szolgáltató esetében?

### e-bejelento.gov.hu

Üzemeltető	Pest Megyei Kormányhivatal
Ügyfelek	magánszemélyek
Használat módja	ügyfélkapus regisztrációval
Díjsszabás	díjmentes

### valtozasbejelento.hu

Flóra & Nóra Bt.
magán- és jogi személyek
szerződés alapján
díjköteles





Lényeges, hogy az ingyenes szolgáltatót csak magánszemélyek, míg a díjköteles szolgáltatót magánszemélyek és jogi személyek egyaránt igénybe vehetik.

Az alábbi táblázat mutatja az adatváltozási szolgáltatókkal szerződött távhőszolgáltatók számát:

Adatváltozás-szolgáltatók	Szerződött távhőszolgáltatók száma	Csak ennél a szolgáltatónál elérhető távhőszolgáltatók száma
e-bejelento.gov.hu	<b>47 szolgáltató</b>	<b>35 szolgáltató</b>
valtozasbejelento.hu	<b>20 szolgáltató</b>	<b>8 szolgáltató</b>

Az ezekben a számokban „rejtőző meglepetés” az, hogy nyolc távhőszolgáltató úgy csatlakozott az adatváltozás online ügyintézését lehetővé tevő rendszerhez, hogy a lakossági fogyasztók számára nem érhető el díjmentes állami rendszer, csak a díjköteles és önálló regisztrációt igénylő rendszer. Megjegyzendő azonban, hogy a valtozasbejelento.hu szolgáltatás már 2015 óta elérhető a piacon.

### Lefedettségi

Ez a fejezet foglalja össze, hogy az elektronikus adatváltozás-kezelési szolgáltatások milyen mértékben érhetőek el a távhőszolgáltatás területén.

	Összesen	MATÁSzSz tag	Nem MATÁSzSz tag*
távhőszolgáltatók	78	68	10
lakossági fogyasztók	648 143	624 048	24 095
a két szolgáltatás együttese:	586 520 (90,5%)	562 425	24 095
e-bejelentő	492 846 (76,0%)	487 371	5 475
csak e-bejelentő	76 640 (11,8%)	71 165	5 475
valtozasbejelento.hu	475 699 (73,4%)	457 079	18 620
csak valtozasbejelento.hu	59 943 (9,2%)	40 873	18 620

\* Csak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásokba jelentkezett nem MATÁSzSz-tag távhőszolgáltatók adatai

”

Tovább egyszerűsíti és gyorsítja az ügyintézését a kormány, ugyanis az e-bejelentőn januártól az ország minden áram-, gáz-, víz- és távhőszolgáltatója felé egy helyen, online kérvényezhetjük a közműátírást, vagy bejelenthetjük személyes adataink megváltozását - jelent meg a hír 2022. november 22-én a kormányhivatal.hu oldalon.

Az év eleje óta szerzett kedvező tapasztalatok figyelembe vételével megalkotott új jogszabály révén az e-bejelentő kibővül minden olyan magyarországi áram-, gáz-, víz- és távhőszolgáltatóval, amelyek eddig nem csatlakoztak, ezáltal az ország minden egyes településén teljes körűen elérhetővé válik a szolgáltatás. Az e-bejelentővel nemcsak az állampolgárok adminisztrációs terhei csökkennek, hanem az a közműcégek, 2023 nyarától pedig a telekommunikációs vállalatok számára is megtakarítást eredményez - ismerteti a Miniszterelnökség.

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/hirek/egyszerubb-ugyintezes-a-kozmucegeknel-valamint-a-mobil-es-internetszolgáltatoknal>



## Adatváltás online

Kétségtelen, hogy az e-bejelentő kézzelfogható előnyt biztosít a fogyasztói közösség számára. De mit jelent ez a távhőszolgáltatók esetében? A szövetség informatikai munkabizottsága az e-bejelentő-szolgáltatás bevezetése után fél évvel – valamennyi tagvállalt bevonásával – egy felmérést készített erről a témáról. Külön köszönet a kiküldött kérdésekre válaszoló 19 (mintegy 369 ezer lakossági fogyasztót ellátó) tagvállalatnak. A beérkezett válaszok alapján az alábbi kép rajzolódik ki.

A szolgáltatás bevezetésének átlagos átfutási ideje teszteléssel együtt	20 nap
Szervezési munkaráfordítás átlagos időigénye	26 óra
Informatikai munkaráfordítás átlagos időigénye	max. 2 óra
Oktatási munkaráfordítás átlagos időigénye	2,5 óra
Szolgáltatáshoz történő csatlakozások időpontjai	02. 14., 04. 01., 04. 07., 04. 26.
A bevezetést követően feldolgozott adatváltási ügyek lakossági fogyasztók számához viszonyított átlagos aránya	3,9%
A bevezetést követően e-bejelentőn keresztül érkezett ügyek lakossági fogyasztók számához viszonyított átlagos aránya	0,1%
A bevezetést követően e-bejelentőn keresztül érkezett ügyek adatváltási ügyek számához viszonyított átlagos aránya	3,6%
A bevezetést követően e-bejelentőn keresztül érkezett ügyek teljeskörűsége	99,0%

Az adatváltás-kezelési szolgáltatásokhoz kötődő ügyintézés a távhőszolgáltatóknál manuális munkát igényel. Ez a rendkívül kicsi esetszám miatt nem okozott még fennakadást. Ugyanakkor a vállalatoknak lehetőségük van olyan egyéni fejlesztés megvalósítására, amely által az e-bejelentőtől beérkező adatfájlok automatizált, robottechnológiával támogatott feldolgozása is lehetővé válik.

”

### Tapasztalatok, javaslatok, együttműködés a fejlődés érdekében

2022. harmadik negyedévében a MaTáSzSz Iroda összegyűjtötte a szolgáltatók eddigi tapasztalatait, véleményét, majd a jogi és a fogyasztóvédelmi munkabizottságok együttműködésével megfogalmazta a szövetség fejlesztési javaslatait, és eljuttatta azokat a Miniszterelnökséghez.

A szeptemberben megtartott Mesterfutamon Gulyás Róbert, a Miniszterelnökség Kormányhivatali Rendszerek Működtetésének Koordinációjáért Felelős Főosztály vezetőjének előadásából ismerhettük meg mélyebben az e-bejelentő rendszerét.

Ezen túlmenően a kerekasztal-beszélgetés során aktív párbeszéd alakult ki a kollégák és a főosztályvezető között, mindenki részéről megerősödött az együttműködés igénye az e-bejelentő-szolgáltatás továbbfejlesztésére, amelyet a MaTáSzSz Iroda is minden eszközével támogat.

Gulyás Róbert előadásának prezentációja elérhető:

<https://tavho.org/tudaskozpont/eloadasok>





# Mi számít optimális üzemeltetésnek?

## Egy különleges példa a gyakorlat és az elmélet ellentmondásosságára

Balassai Boldizsár - Dr. Büki Gergely Távhő Ígérete Elismerés díjas energetikai mérnök,  
Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem - Gépészmérnöki Kar: Energetikai mérnöki mesterszakos hallgató

Napjaink környezetvédelmi és gazdasági trendjei, viszontagságai indokoltá teszik életünk valamennyi területén tevékenységeink **energia- és költséghatékony** módon történő folytatását, berendezéseink, épületeink hasonló üzemeltetését. Emellett fontos szempontot jelent jövőnkre tekintve a **szén-dioxid-kibocsátás** csökkentése is. Mindezek ösztönzésére születtek EU-s és egyéb nemzetközi, hazai szabályozások, melyek előírják kötelezettségek formájában azon célértékeket, amelyek mentén a fent említett törekvéseket a fenntarthatóság jegyében közelíthetjük.

A 2021. januári szakdolgozatom („Társasház hőellátása hőszivattyúval és távhőellátással”) során vizsgált épületben jelentkező energiafelhasználás mértéke

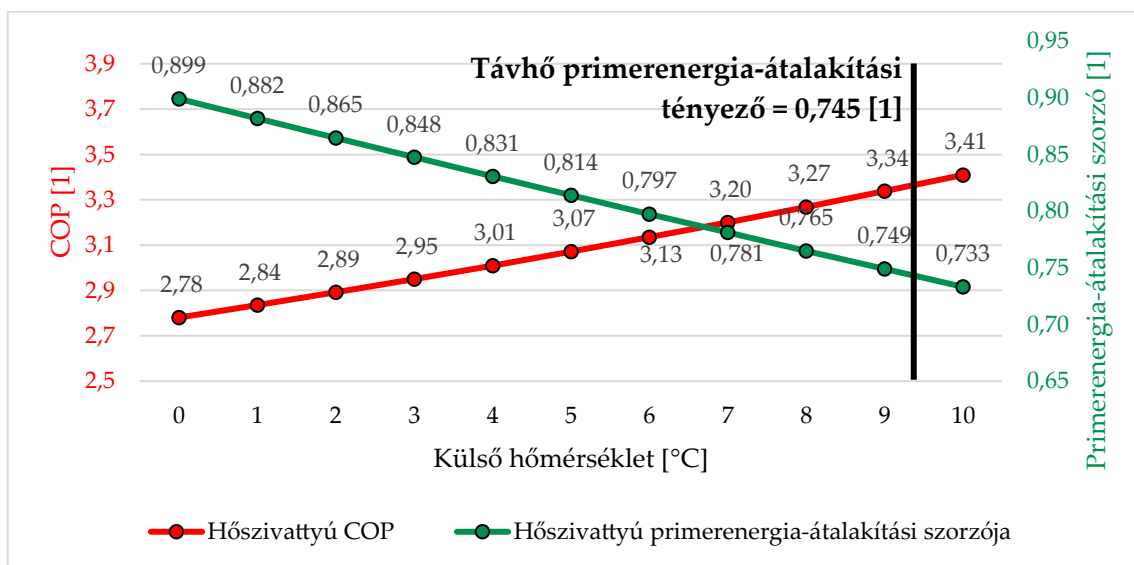
indokoltá teszi, hogy azt a fent említett szempontok szerinti vizsgálatnak vessük alá. Ezt követően célszerű ezek mentén optimumkeresést végrehajtani fűtési és használatimelegvíz-rendszerének üzemeltetési menetrendjére a fennálló energetikai, jogi és gazdasági környezet figyelembevételével. A munka során elemzésre kerülő épület a budapesti BudaPart lakótelep BRE jelű, újonnan épített, lakossági használatra szánt társasháza.

Fontos megjegyezni, hogy ezen tanulmány az akkori energiaárak alapján született, több mint egy évvel az orosz-ukrán konfliktus háborúba fordulása előtt. Akkor még nem voltak tapasztalhatóak a mai extrém energiaárak. A dolgozat aktualizálásával a később megfigyelhető „olló” vélhetően csak tovább nyílhatna.



Az eredmények alapvetően egy fő faktortól függenek (illetve függtek volna; erről a végén esik szó): a hőszivattyú COP-jától. Ez a mutató ugyanis a külső levegő hőmérsékletétől erősen függ, ahogyan az az **1. ábrán** is látható, míg a távhő energiahatékonyágát jó közelítéssel konstansnak vehetjük.

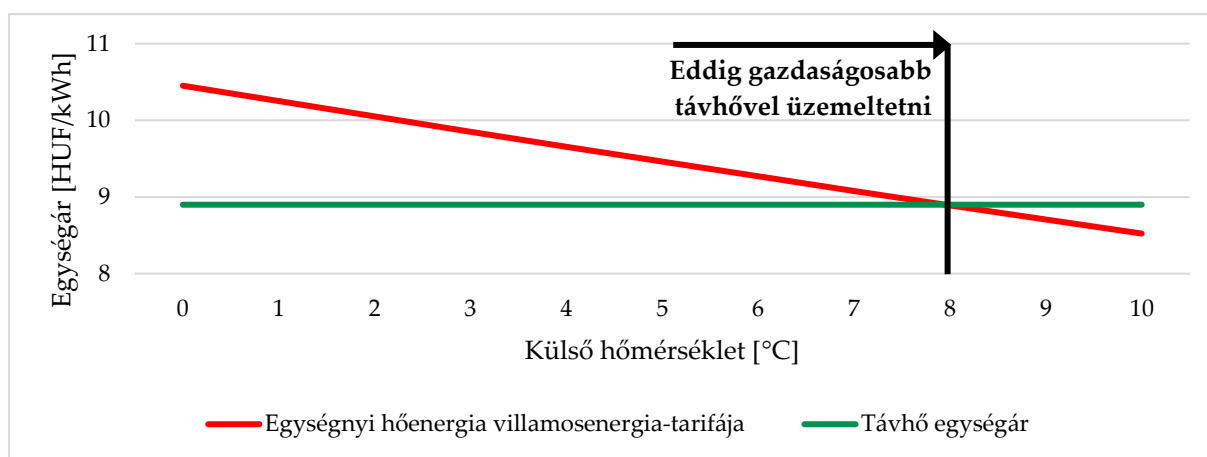
[1.][2.][3.]



1. ábra: Az épületre telepített hőszivattyú energiahatékonyágának alakulása a külső hőmérséklet függvényében

Ebből fakadóan a 2. ábrán látható fajlagos energiaárak is a külső hőmérséklet függvényében módosulnak, hiszen a vizsgált hőszivattyú a környezeti hőmérséklet csökkenésével egyre magasabb villamos teljesítményt igényel ugyanazon hőteljesítmény biztosításához.

[4.]



2. ábra: A hőszivattyú és a távhőellátás tarifáinak összehasonlítása egységnyi hőenergiára fajlagosítva

A két grafikon jól mutatja tehát, hogy a BRE jelű épület esetében az adott felszereltség és a 2021. januári energiaárak mellett primerenergia-fogyasztás szempontjából egyáltalán nem, míg üzemeltetési költség szempontjából pusztán 8 °C-os külső hőmérséklet felett éri meg hőszivattyút működtetni a menetrend során, hiszen 10 °C-tól már nincs szükség az épület fűtésére. Ami a szén-dioxid-kibocsátást illeti: habár a távhő akkori fajlagos (kWh-ra vetített) CO<sub>2</sub>-emissziója csupán kétharmada a villamos energiáénak, a 2,85-ös SCOP-nak köszönhetően a hőszivattyú által fogyasztott villamos energia mindössze közel egyharmada a távhő hőmennyiségének. Ennélfogva ezen szempont szerint az az optimális, ha mindig a hőszivattyú szolgálja ki az épület hőigényeit.



A COP előbb bemutatott romlása miatt azonban (a trendet tovább folytatva a negatív számok tartományában is)  $-1\text{ }^{\circ}\text{C}$  külső hőmérséklet alatt már nem elegendő a hőszivattyú maximális teljesítménye, így mindenképpen szükség van távhős rásegítésre, az idő hűlésével fokozatosan egyre nagyobb részarányban.

[1.][2.][5.]

Tanulásként tehát leszűrhetnénk, hogy túlnyomórészt (sőt, a hőszivattyú számára káros ki- és bekapcsolások elkerülése végett kizárólagosan) távhővel érdemes fűteni az épületet, amennyiben primerenergia- és költséghatékonyságot céloztunk a menetrend kialakítása során. Ez napjaink energiaárai és energiahatékonysági törekvései mellett prioritást élvezhet a szén-dioxid-kibocsátás csökkentésével szemben, hiszen míg az előbbi kettőnek jelentős gazdasági haszna van, addig az utóbbi pusztán marketingértéket teremt az üzemeltetőnek.

Ami a legnagyobb meglepetést okozta a szakdolgozat elkészítése után az eredményeket áttekintve, hogy éppen a 7/2006-os TNM-rendelet – melynek elsődleges céljai közt szerepel az épületeink energia- és költséghatékony üzemeltetéséhez szükséges előírások megfogalmazása(!) – tiltja meg a fenti menetrend követését. Kikötésként szerepel ugyanis új építésű házak (amilyen a BRE is) esetén a minimum 25 százalékos megújulóenergia-részarány a teljes energiaellátásban. Számításaim során az egyéb villamosenergia-igényeket elhanyagoltam, ugyanis azok nem számottevők a fűtéshez és HMV-hez képest. Ilyen feltétel mellett tehát kötelező a hőellátás legalább 25 százalékának a hőszivattyútól származnia.

Szakdolgozatom nem várt eredménye rámutatott egy ellentmondásra a 7/2006-os TNM-rendelet rendelkezései és valós célja közt, ami egyértelműen jelzi elavultságát. Ennek érdekében, hogy hatékonyan és mihamarabb elérhessük a hazai és regionális (EU-s) energiahatékonysági célokat, korszerű szabványok és jogi szabályozások megalkotására van szükség.

[6.]

Források:

- [1.] Lechner Tudásközpont Területi, Építészeti és Informatikai Nonprofit Kft.
- [2.] Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal; Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége:  
A magyar távhőszektor 2020. évi adatai
- [3.] Daikin: EWYQ-F Databook (CSS - Rev. 9.2)
- [4.] Főtáv Nonprofit Zrt.: Adatszolgáltatás
- [5.] Az E.ON Áramszolgáltató Kft.: Villamos energia felhasználóknak értékesített villamos energiájának forrásösszetétele 2020. évben
- [6.] 7/2006. (V.24.) TNM rendelet



# Energiatermelési szakirányú továbbképzés egy hallgató szemszögéből

Kaszás István - Salgóvagyon Kft. műszaki igazgató

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége és a Budapesti Műszaki Egyetem Gépészmérnöki Karának együttműködésében meghirdetett energiatermelési szakirányú továbbképzési szak oktatási célkitűzése olyan – kiemelkedő energiastratégiai, technológiai tudással és naprakész gazdasági, jogi információkkal rendelkező – szakemberek képzése, akik a hő- és villamos energia, a távhőellátás, valamint a megújuló energia szakterületének átfogó hazai és nemzetközi kérdéseiben elmélyült ismeretekkel rendelkeznek.

Kaszás Istvánt, a Salgóvagyon Kft. műszaki igazgatóját, az energiatermelési szakirányú továbbképzési szak már végzett hallgatóját kértük meg, hogy mutassa be a szakot a saját tapasztalatain keresztül.



„A műszaki felsőoktatás alapképzési rendszerében távhős képzés nincsen, az ezen a területen dolgozó szakemberek jellemzően energetikai, épületgépész vagy villamos alapképzéssel bírnak. Az egyes távhőrendszerek is eltérőek, így különböző ismereteket igényelnek.

A szakmérnökképzés meghirdetése rögtön felkeltette az érdeklődésemet. Mit vártam a képzéstől? Ha már egy speciális területen dolgozunk, akkor idevágó ismereteket, más városokban dolgozó kollégák megismerését, új/más szemléletmódokat, és egy kicsit azt is, hogy felmérjem: képességeim, ismereteim hogyan aránylanak más, ezen a területen dolgozókéhoz.

Eljön az első nap. Az előtérben fiatalok ülnek, köztük két, már rutinosabbnak tűnő kolléga. Bizonytalanul méregetjük egymást, aztán a fiatalok bemennek az órájukra, mi pedig rájövünk, hogy ismerjük már egymást látásból. Lassan megérkezik /majdnem/ mindenki, valakit valaki biztos ismer, a többi pedig majd alakul.

Az első időkből az alapozó tárgyak szükségessé teszik a régi ismeretek felújítását, időnként komoly fejtörést okozva. Vas-szén állapotábra? Ugyan kérem, azt én már oda-vissza tudom!



Hát, nem... T-s diagramok, hatásfokok, termodinamikai főtételek, ohmok és coulombok, jelleggörbék, kapcsolások, kamatlábak, képletek... biztos akarom én ezt? Végül a hosszú évek rutinja – és persze a felkészülés – átsegít a nehézségeken.

Jönnek a szakmai tárgyak. Rájövünk, hogy az alapozó tárgyak ismereteinek felfrissítése sem volt hiábavaló, illetve – végzettségtől, képzettségtől függően – új ismereteket kapunk. Jómagam épületgépész mérnökként végeztem, így az erőműves tárgyak során jó néhány új, vagy a korábbiaknál bővebb ismerettel találkoztam. A kimondottan távhős tárgyak jelentős részét távhős szakemberek tartották, amit nagyon pozitívnak értékelek, hiszen így gyakorlati példákat, ismereteket kaptunk, amelyek a mindennapi munkák során jól hasznosíthatók.

Nagyon fontosak – és egyre fontosabbá válnak – azok az ismeretek, melyek a megújuló energiák távhőn belüli felhasználására vonatkoznak. Az utóbbi időszak történései alapján látható, hogy a jelenleg döntően földgázalapú távhőszektor jelentős változás előtt áll, és ehhez megfelelő tudással rendelkező szakemberekre lesz szükség.

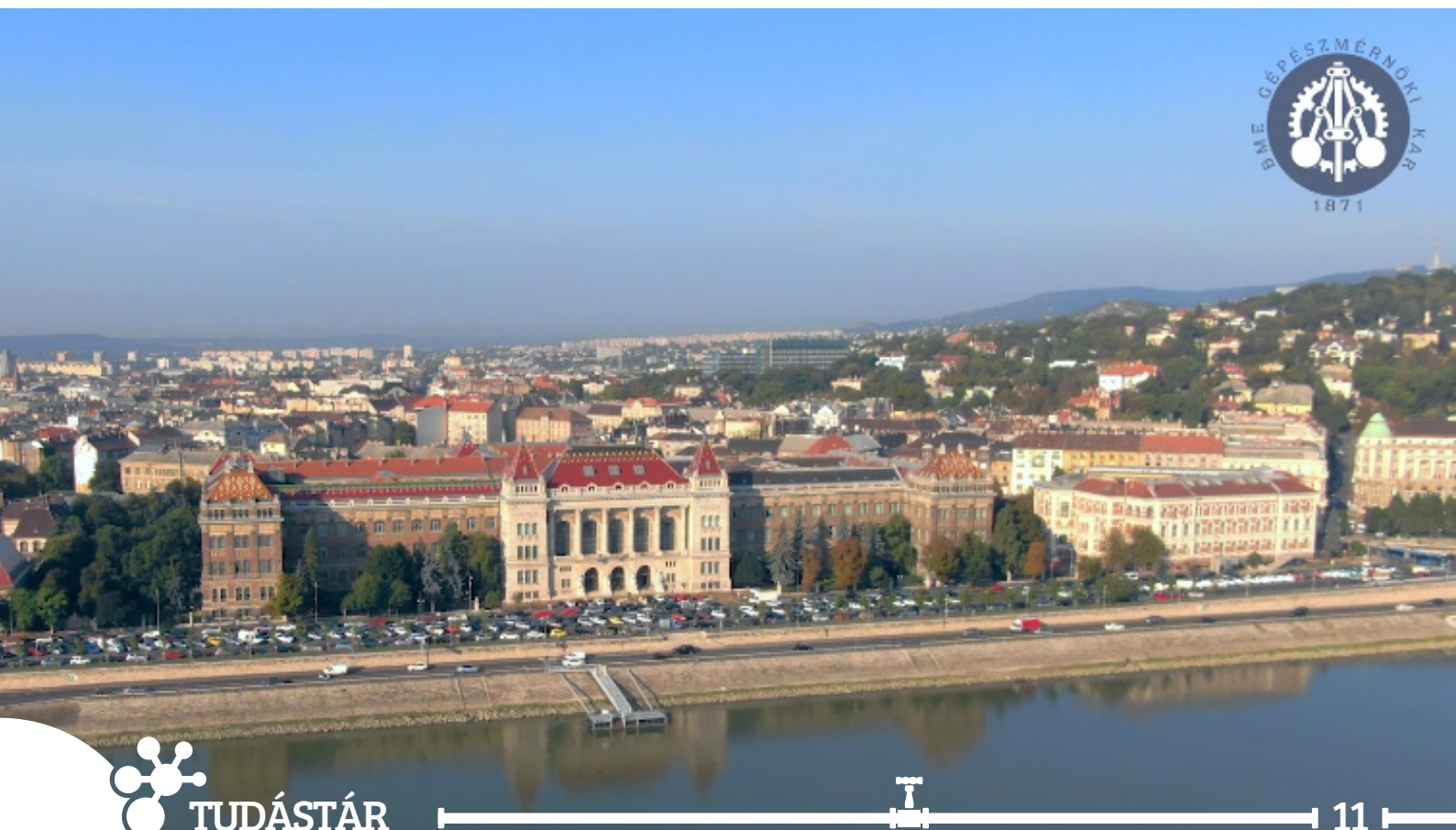
A képzés során otthon elkészítendő feladatokat is kaptunk, amelyek szintén segítettek az ismeretek alaposabb elsajátítását (és az egymással történő

intenzív telefonos, e-mailes egyeztetést). Ha pedig a feladatban a cégünk egy valós problémájával foglalkoztunk, két legyet üthettünk egy csapásra.

Van egy tárgy, amely az órarendben nem szerepel, de nagyon sok hasznos ismertető, segítséget ad, ez pedig a szünet. Rengeteg szakmai beszélgetés zajlik ilyenkor is – elvégre távfűtők vagyunk! Ti ezt hogyan csináljátok? Van-e ilyen problémátok? Küldesz róla anyagot? Gyertek el, nézzétek meg! És még sorolhatnám...

Bebizonyosodik az is, hogy lehet az ember akárhány éves, ha iskolapadba ül, bizony, diákká válik. Elindulnak az ugratások, froclizások, csínytevések. Ezúton is elnézést kérek azoktól a – nálunk jóval fiatalabb – tanároktól, akik – talán a korunkra való tekintettel – nem mertek mindent szóvá tenni!

A képzés ideje alatt a résztvevők nagyon jó csapatot formáltak, aminek a pozitív hatásai azóta is tartanak, hiszen a jó kapcsolat megmaradt, problémáinkkal, kérdéseinkkel kereshetjük egymást (meg is tesszük). Összességében elmondhatom, hogy megkaptam azt, amit a képzéstől vártam, hiszen új ismeretekre, remek kollégákra tettem szert általa. Jó volt kéthetente kicsit kiszakadni a mindennapok mókuskerekéből, jó volt érdekes és izgalmas dolgokról tanulni, beszélni, és jó volt egy kicsit újra diáknak lenni!”



# DHK Zrt.

Biztos partner a pénzügyi gondokban!



**dhk**

DHK Hátralékkezelő és  
Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

## Tisztelt Olvasó!

Szepesi József oklevés bányamérnök vagyok, a DHK Zrt. vezérigazgatója. Ezúton szeretném – a MaTáSzSz újságjának segítségével – önökkel megismertetni társaságunkat, a velünk való együttműködésből származó előnyöket.

A Díjhátralék Kezelő Zrt., röviden DHK Zrt. 22 éve sikeresen működő pénzügyi szolgáltató, amely tevékenységét a Budapesti Közművek csoport tagjaként végzi.

Tulajdonosa a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (korábban Főtáv Zrt.), amelynek tulajdonosa a fővárosi önkormányzat. Ez a tulajdonosi szerkezet sok tekintetben egyedivé teszi a DHK-t a pénzügyi szolgáltatók között.

A távhőszolgáltatást nyújtó tulajdonosunknak köszönhetően társaságunk az ilyen típusú követelések vásárlásának és kezelésének igazi specialistájává vált a követeléskezelési piacon. Működésünk során ötvenmilliárd forint értékben faktoráltunk távhőköveteléseket, amely kiemelkedő összeg a többi

piaci szereplővel összehasonlítva. Cégünk a MaTáSzSz levelező tagja, és aktívan megjelenik annak rendezvényein. Továbbá a fővárosban is erős a jelenlétünk, jelenleg 11 budapesti önkormányzattal állunk szerződéses kapcsolatban.

Mindezek mellett hiszünk abban, hogy a 22 év alatt megszerzett szaktudásunkkal, tartós együttműködést tudunk kialakítani a vidéki távhőszolgáltatókkal. Az elmúlt hónapok ilyen irányú erőfeszítési már szerződéses kapcsolatot, illetve több elindult tárgyalást is eredményeztek.

Fontos kiemelni, hogy nemcsak távhőköveteléseket kezelünk, hanem közel hat éve más közüzemi tartozásokat is vásároltunk (Telekom, áram és különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó pótdíjtartozások stb.). Ennek köszönhetően már százezer számlát kezelünk, és más típusú követelések beszedésében is komoly tapasztalatokat szereztünk. Társaságunk menedzsmentjét több évtizedes pénzügyi, azon belül is kockázatkezelési múlttal rendelkező szakemberek alkotják.

A jelenlegi erősen romló gazdasági környezet és recesszió egyértelműen és elkerülhetetlenül rombolni fogja a lakosság és a vállalkozások fizetési képességét és fegyelmét. A tartósan magas inflációs környezet, az emelkedő munkanélküliség miatt az eddig tapasztalt jó fizetési morál, a sok spontán befizetés drasztikusan leépül, az eddigi jól működő ügyfélkezelési technikák elveszítik hatékonyságukat, és a beszedéshez kapcsolódó költségek jelentősen megnövekednek.

A fent leírt nehéz gazdasági környezetben egy jól felkészült követeléskezelési partner – mint a DHK Zrt. – a követelések megvásárlásával segítheti javítani a szolgáltató likviditását, és átvállalja a követelések beszedésének terheit.

Érdemes még most felvenni velünk a kapcsolatot, mielőtt a fizetési fegyelem romlása felgyorsulna! Tiszteljének minket a bizalmukkal!

### Elérhetőségünk:

Wodzinsky Katalin  
sales manager  
wodzinsky.katalin@dhkzrt.hu  
+36203480248

A FŰTŐTESTEKET  
NE TAKARJUK EL!



HASZNÁLJUK  
A RADIÁTOR-  
SZELEPEKET!



MINDIG RÖVIDEN  
ÉS INTENZÍVEN  
SZELLŐZTESSÜNK!

FELÚJÍTÁS  
+  
TUDATOSSÁG  
=  
HŐFELHASZNÁLÁS  
CSÖKKENÉSE



SZIGETELJÜK  
ROSSZUL ZÁRÓDÓ  
ABLAKAINKAT!



NAPOS IDŐBEN  
HÚZZUK EL  
A FÜGGÖNYÖKET,  
HÚZZUK FEL  
A REDŐNYT!

FŰTSÜK  
A HELYSÉGEKET  
A HASZNÁLATHOZ  
IGAZODVA!



SPÓROLJUNK A  
MELEG VÍZZEL!



## HOGYAN SPÓROLJUNK A HŐENERGIÁVAL?

Tudta, hogy az otthonainkban elhasznált energia  
79%-át a fűtésre és a melegvízre fordítjuk?

**A tudatos energiafelhasználással sokat takarékoskodhatunk!**

**1°C-KAL ALACSONYABB  
HELYISÉG-HŐMÉRSÉKLET**

**6% FŰTÉSI  
ENERGIAMEGTAKARÍTÁS**



# Országszerte 17 helyszínen ünnepeltük a Távhőszolgáltatás Napját

*Kocsis Tóth Ildikó - MaTáSzSz*

Az idei évben október 28-án tartottuk a Távhőszolgáltatás Napját az Erőművek Éjszakájával egy időpontban. Képes beszámolóinkban 7 helyszín eseményeit mutatjuk be.

A PÉTÁV Tüzér utcai központjába látogatók megismerkedhettek a pécsi távhőszolgáltatással, a távhőökocímke-rendszerrel, a pécsi távhőellátás távfelügyeleti rendszerével, és szakmai vezető kíséretével tekinthettek meg egy működő hőközpontot. A vendégeket dr. Szász János alternatív fizikaórájával várták, a Varázstér interaktív, hővel kapcsolatos bemutató során a gyerekek játszva ismerhették meg a pécsi távhőszolgáltatás előnyeit.

Az egri távfűtést ötven éve működtető EVAT Zrt. is betekintést engedett az érdeklődő iskolásoknak, óvodásoknak a távfűtés rejtelmibe. A gyermekek látványos, szemléltető játékok formájában ismerkedhettek a klímaváltozással. Kipróbálhatták a napelemes és a levegőszennyezettség-mérő rendszert, VR-élményen keresztül tájékozódhattak döntéseik következményeiről, öko-szerencsekerék segítségével tették próbára tudásukat, tableten ökológiai és karbonlábnyom mérésére volt lehetőségük, valamint fenntarthatósági Kahoot!-játékot játszhattak. A menedzsment tagjai facsemetét ültettek a fűtőmű előtti területre, ezzel a klímaváltozás hatásaira hívták fel a figyelmet.





A Távhőszolgáltatás Napja alkalmából Kecskeméten is bepillantást nyerhettünk egy fűtőmű működésébe. Csoportos üzembejárás keretében ismerkedhettek meg a látogatók a távhőszolgáltatás hátterével.



A Győr-Szol Zrt.-nél a résztvevők szakavatott kollégák kíséretében bejárhatták a győri távhőellátás „szívét”, a Rozgonyi utcai fűtőerőművet. Megnézhették a geotermikus hő fogadására létesített állomást, a kazánokat, a hővezénylő központot, a gázmotoros erőművet, sétálhattak a 80 és 101 méteres kémények tövében. Megismerhették, hogy miért környezetbarát, miért biztonságos a távhőellátás, miért lehet fontos eszköz a megújuló energia hasznosításában. Az üzemlátogatás alkalmával a látogatók apró ajándékokat is kaptak.



A Távhőszolgáltatás Napján a Budapesti Közművek üzemeltetésébe tartozó XV. kerületi Szemléletformáló és Újrahasználati Központban a 4. osztályos kisiskolások interaktív foglalkozás keretében ismerkedhettek meg a legkorszerűbb fűtési technológiával, a távfűtéssel, s annak a környezetre gyakorolt hatásaival.

Egy kisfilmből azt is megtudhatták, hogy miként lesz az elégetett szemétből távhő, s hogy ezzel hogyan melegítjük fel az otthonokat. A központ szomszédságában található Köztisztasági Múzeum kiállításán pedig játékos kvíz keretében pillanthatnak be a távhőszolgáltatás múltjába. A program végén ajándékkal jutalmazták a diákokat.



Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. a Vízöntő utcai telephelyén fogadta az érdeklődőket. A látogatás záró programjaként a résztvevők ott hagyhatták kéznyomaikat egy erre az alkalomra kihelyezett felületen, amely az együttműködést és az összefogást jelképezte. A gyerekeket ezen kívül játékokkal is várták: óriáskocka-kirakóval és ökotextiltáska-színezéssel.





A Szövetség képviselőjében dr. Orbán Péter főtitkár a Miskolci Hőszolgáltató Kft.-nél ünnepelte a Távhőszolgáltatás Napját. A városban három helyszínen várták az érdeklődőket.



Délelőtt a Mesevár Óvodába látogattak a MIHŐ kollégái, ahol egy mesén keresztül mutatták be a gyerekeknek a miskolci távhőszolgáltatást, majd beszélgettek a környezetvédelemről, az energiatakarékosságról. Emellett társasjátékkal, csőépítővel, memóriajátékkal és egy óriás színezővel lepték meg az óvodásokat. Délután a MIHŐ Kenderföldi faapríték-tüzelésű kazánházát nézhették meg az érdeklődők. A szakemberek először bemutatták a miskolci távhőt – kiemelve a megújuló energiákat, az energiatakarékosságot –, majd a kazánház működését, végül a cég távfelügyeleti rendszerét ismertették. Az érdeklődők gyakorlatilag végigkövethették azt a folyamatot, hogy a faapríték beszállításától kezdődően hogyan jut el a lakóépületekbe a hő. A program végén a miskolci egyetem docensének kísérleteit kísérhették figyelemmel a látogatók.



## Én, az energiatudatos



A Távhőszolgáltatás Napjához kapcsolódóan Szövetségünk pályázatot hirdetett, amelyre az energiatudatosság témájában készült pályamunkákat vártunk. A felhívásra összesen 319 rajz érkezett, amelyeket Facebook-oldalunkon tettünk közzé. A legtöbb rajzot beküldő intézményt és a közösségi oldalon a legtöbb lájkot gyűjtő rajz készítőjét jutalmaztuk.





# 2022. évi eseményeink

11. alkalommal rendeztük meg a MaTáSzSz Üzleti Klubot októberben Balatonfüreden

Kocsis Tóth Ildikó - MaTáSzSz

A rendezvényen négy távhőszolgáltató vezetői ismertették cégük jelenlegi helyzetét, fejlesztési terveiket, és meghallgathattuk a Technológiai és Ipari Minisztérium főosztályvezetőjének, valamint a Magyar Mérnöki Kamara Épületgépészeti Tagozata elnökének előadását. Ez alkalommal adtuk át az idei Minősített Partner Program kitüntetésekét és a Távhő Ökocímkeket.

Gratulálunk a Minősített Partner Program kitüntetéshez a Soltész + Soltész Kft.-nek a Szabályozó és Kompenzátor Kereskedelmi Kft.-nek, az ista Magyarország Kft.-nek, a Power Szerviz Kft.-nek, az ISG UNIBALL Szerelvénygyártó és Értékesítő Kft.-nek, a Danfoss Kft.-nek, az SB-Controls Kft.-nek, a Samott Kft.-nek.



Balatonfüreden vette át a Távhő Ökocímket a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft., a Szentés Városi Szolgáltató Kft., a "VKSZ" Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt., a Győr-Szol Zrt. és a Debreceni Hőszolgáltató Zrt.

## MaTáSzSz Online Akadémia - Távhő Tudás

Elindult a MaTáSzSz Online Akadémia V. szemináriuma. Az előadásokra az adott előadást megelőző napig tudnak jelentkezni az érdeklődők, illetve egyszerre az összes előadásra is feliratkozhatnak.

<https://tavho.org/e-learning/v-szeminarium>

Szövetségünk eseményeiről és híreiről online felületeinken is tájékozódhat:

- <https://tavho.org/>
- <https://www.facebook.com/mataszsz>
- <https://www.youtube.com/channel/UCARTdZ6g7ub25JBn4P9ES-w>

# Különleges távhős épületek: az esztergomi zsinagóga és a dorogi József Attila Művelődési Ház

Különleges távhős épületek sorozatunkban most az esztergomi zsinagógát és a dorogi József Attila Művelődési Házat mutatjuk be, amelyekben a távhőszolgáltatást a Veolia (Promtávhő Kft.) biztosítja.



## Esztergomi zsinagóga

Esztergom egyetlen zsinagógája a második világháború óta nem eredeti funkcióját tölti be. Sokáig a Technika Háza működött a műemlék épületben, 2006-ban pedig az önkormányzat vette meg. Azóta kulturális intézmények költöztek oda, továbbá konferenciáknak is helyet ad.

A városban az Árpád-kor óta folyamatosan nagyszámú zsidó közösség élt. Az okleveles források már 1050-ben egy esztergomi zsinagógáról szólnak. Ezt igazolja, hogy két, Oroszországból a városba érkező regensburgi zsidó kereskedő a zsinagóga előtt találkozott hittársaival.

A reformkorban Esztergom befogadott zsidó kereskedőket, iparosokat, akik templomot emeltek maguknak, majd a mai zsinagóga helyén – a volt Szenttamás község területén – 1858-ban egy újabb imaházat építettek. Harminc évvel később Lechner Ödön építész egy munkatársát, Baumhorn Lipótot bízták meg egy új zsinagóga tervezésével. Baumhornnak ez volt az első önálló műve. A zsinagógát a késő romantika jegyében tervezte, eredetileg egyszintesre. Csak karzat volt benne a nők számára. 1888-ban Weisz Ignác esztergomi és Lőw Immánuel szegedi rabbi avatta fel.





A második világháborúig rendeltetésszerűen használta a városi és a környékbeli zsidóság. A világháborúban a zsinagóga bombatalálatot kapott, erősen megrongálódott. A zsidóság nagy részét – mintegy ötszáz embert – elhurcolták, azóta sincs számottevő közösségük a városban. Az épület eredeti rendeltetésére már csak az Imaház utcanév emlékeztet.

A kétszintes műemlék zsinagóga 1 216 négyzetméteres. A homlokzat két oldalán egy-egy hasáb alakú, toronyjellegű épületrészt áll. Ezeket hármás ívű, árkados előcsarnok köti össze. Az emeleten található a konferenciaterem a tolmácsfülkékkal. Ide még az eredeti márványlépcső vezet fel.



## József Attila Művelődési Ház (Dorog)

A dorogi József Attila Művelődési Ház (korábban Munkásotthon) a város kulturális életének egyik központja, 1923 és 1928 között épült Fleiszl Róbert tervei alapján.

Az építkezés 1923. augusztus 20-án az alapkövételével vette kezdetét, amelyet a Salgótarjáni Kőszénbánya Rt. dorogi igazgatósága támogatott. Bár az épület 1927 végétől már üzemelt, az ünnepélyes átadását 1928-ban tartották. Az alkalomra Herczeg Ferenc író üdvözlő beszédet írt. 1935-ben avatták fel a művelődési ház színháztermét, majd 1939-re elkészült az Otthon Mozi is, amely 2005-ig működött.

Az intézmény a második világháború után vette fel József Attila nevét. Az 1970-es években, a szénbányák átszervezésekor az épület működtetése a Dorogi Szénbányák Vállalat szakszervezetének feladata lett. 1981-ben rekonstrukciós munkálatok, beruházások segítségével korszerűsítették a színháztermet. Ekkor került Furlán Ferenc üveglakka Haranghy Jenő elpusztult hasonló alkotásának a helyére. 1994-ben elkezdődött a Dorogi Szénbányák felszámolása, és a művelődési ház a Dorogi Szénmedence Kultúrájáért Alapítvány tulajdonába került.

Az alapítvány nem volt képes az épület megfelelő üzemeltetésére, ezért Dorog városa 1997-ben létrehozta a Dorogi Közművelődési Közhasznú Társaságot, amely azóta működteti a művelődési házat. Dorog városa a Regionális Fejlesztés Operatív Program keretében nyert támogatást az intézmény felújítására, amely 2007-ben fejeződött be.







SOS  
GYERMEKFALVAK

Idén a karácsonyi köszöntésekre szánt összeggel az SOS Gyermekfalvakat támogattuk, így több száz gyerek karácsonyát tudtuk szebbé tenni.

Eddigi együttműködését megköszönve  
ezúton kívánunk

**Békés Karácsonyi Ünnepeket és  
sikerekben gazdag Boldog Új Esztendőt!**



**matászsz**

Magyar Távhőszolgáltatók  
Szakmai Szövetsége

# FÓKUSZBAN A TÁVHŐ



## 2022. évi eseményeink

11. alkalommal rendeztük meg a MaTászsZ Üzleti Klubot októberben Balatonfüreden

A rendezvényen négy távhőszolgáltató vezetői ismertették eljük jelenlegi helyzetét, fejlesztési terveiket, és meghallgathattuk a Technológiai és Ipari Minisztérium Főosztályvezetőjének, valamint a Magyar Művelődési Kamara Elnöke, az Ipari Minisztérium Kereskedelmi Kft.-nek, az IGA UNBALL Szervezőnyilvános és Értékesítő Kft.-nek, a Danfoss Kft.-nek, az SB-Controls Kft.-nek, a Samoil Kft.-nek.



Balatonfüreden vette át a Távhő Ökocímeket a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft., a Szentos Városi Szolgáltató Kft., a "VKSZ" Veszprémi Közütemi Szolgáltató Zrt., a Győr-Szol Zrt. és a Debreceeni Hőszolgáltató Zrt.

### MaTászsZ Online Akadémia - Távhő Tudás

Elindult a MaTászsZ Online Akadémia V. szemináriuma. Az előadásokra az adott előadást megelőző napig tudnak jelentkezni az érdeklődők, illetve egyezően az összes előadásra is felirakozhatnak.

<https://tavho.org/e-learning/e-seminarium>

Szövetségünk eseményeiről és híreiről online felületeinken is tájékozódhat:

- <https://tavho.org>
- <https://www.facebook.com/mataszsz>
- <https://www.youtube.com/channel/UCARTd2Bgtuh2SjBn4P9ES-w>



## HOGYAN SPÓROLJUNK A HŐENERGIÁVAL?

Tudta, hogy az otthonaiban elhasznált energia 79%-át a fűtésre és a melegvízre fordítjuk? A tudatos energiafelhasználással sokat takarékoskodhatunk!

1°C-KAL ALACSONYABB HELYSÉG HŐMÉRSÉKLET

6% FŰTÉSI ENERGIAMEGTAKARÍTÁS

<https://tavho.org/tudaskozpont/hoenergia>

# FÓKUSZBAN A TÁVHŐ

A MAGYAR TÁVHŐSZOLGÁLTATÓK SZAKMAI SZÖVETSÉGÉNEK LAPJA

Kiadja a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége  
Minden jog fenntartva.

SZÉKHELY:  
FELELŐS KIADÓ:  
FŐSZERKESZTŐ:

1116 Budapest, Barázda utca 42.  
Orbán Tibor  
Kocsis Tóth Ildikó

HONLAP:  
HIRDETÉSSZERVEZŐ:  
E-MAIL:

[tavho.org/rolunk/fokuszban-a-tavho](http://tavho.org/rolunk/fokuszban-a-tavho)  
Kocsis Tóth Ildikó  
[kocsis.toth.ildiko@tavho.org](mailto:kocsis.toth.ildiko@tavho.org)