

VERSENYFELHÍVÁS

A Mesterfutam – Ügyfélszolgálatok II. Rangadóját a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (a továbbiakban: MaTáSzSz) a MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft-vel közösen szervezi.

1. Nevezési feltételek

A versenyen a MaTáSzSz nevezést leadó, távhőszolgáltatói működési engedéllyel rendelkező

- a) rendes tagjának csapata,
- b) rendes tagjainak közösen szerveződő csapata,

indulhat. Egy társaság csak egy csapat tagjaként nevezhet és nevezhető.

Amennyiben a b) pont szerinti feltételnek megfelelően hoznak létre csapatot, úgy az erről szóló Együttműködési Megállapodást a nevezési lappal együtt be kell nyújtani.

A verseny gyakorlati és elméleti feladatokból áll:

- A **gyakorlati feladat** egy ügyfélszolgálati szituáció, amelyben egy színész által játszott ügyfél és a nevező csapat egy, a csapat által választott tagja vesz részt. A gyakorlati feladat végrehajtását kamerával rögzítjük, amelyet a zsűri, a versenyzők és az érdeklődők együtt tekintenek meg a felvételt követő napon. A gyakorlati versenyen a csapatok a húzott sorszám alapján egymás után vesznek részt. A gyakorlati feladat elvégzésére 5 perc áll rendelkezésre.
- A **verseny elméleti része** két feladatból áll:
 - Az elméleti teszt feladatai a szakmai előírások és a vonatkozó jogszabályok témaköréből származnak.
 - A levélírás feladatát a szakmai előírások és az ügyfélmegkeresések gyakorlata alapján alakítjuk ki, de csak olyan feladatot tartalmazhat, amely minden nevező számára meglévő ismeretanyagot feltételez.

A versenyfeladatok teljesítéséhez szükséges minden eszközt a házigazda közreműködésével a szervező biztosít.

A résztvevő csapatok 3 főből állnak. Minden csapat további 1 fő póttagot nevezhet. A versenyzők beosztásukat tekintve középszintű szintet el nem érő, az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatot tartó munkavállalók lehetnek. Amennyiben a nevező cég 3 fős csapat kiállítását nem tudja megtenni, akkor a versenyre történő jelentkezéssel egy időben a szervező felé kérelmet nyújthat be 2 fős csapat indítására.

2. Tervezett program

2021. szeptember 7. (kedd)

10:00 - 12:00 Érkezés, regisztráció

12:00 - 14:00 Ebéd

14:00 - 14:15 I. Köszöntő, ünnepélyes megnyitó a versenyző csapatok résztvevőinek

14:15 - 18:00 Gyakorlati versenyre való közös felkészülés és a szituációk felvétele

18:00 - 22:00 Vacsora

2021. szeptember 8. (szerda)

10:00-10:10 II. Köszöntő és eligazítás a versenyzők részére

10:10-10:50 Elméleti verseny (levélírás)

10:50-11:10 Szünet

11:10-12:00 Elméleti verseny (szakmai teszt)

12:00-14:00 Ebéd

14:00-16:00 Új résztvevők köszöntése, Szituációk közös megnézése, értékelése

16:00-16:30 Szünet

16:30-17:30 Előadások

19:30 órától Gálavacsora, díjátadó, műsor

2021. szeptember 9. (csütörtök) – hazautazás

3. Költségek

A résztvevő versenyző csapatok nevezési díjat és részvételi díjat fizetnek. A versenyző csapatokat kísérő résztvevők szintén részvételi díjat fizetnek. A nevezési díjakat a versenyszervezési/lebonnyolítási költségekre fordítjuk, míg a részvételi díjak a szervezési és ellátás költségeit fedezik.

3.1. Nevezési és részvételi díjak

Nevezési díj	a versenyen résztvevő csapatoknak	160.000 Ft +ÁFA/csapat
Részvételi díj	részvételi díj a csapattagok számára	80.000 Ft +ÁFA/fő

3.2. Szállásdíj

Helyszín: **La Contessa**** Kastélyhotel és Rendezvényközpont**

Cím: 3348 Szilvásvár, Park utca 6.

Egyágyas elhelyezés	versenyző csapattagoknak	bruttó 37.349 Ft/fő/éj
Kétágyas elhelyezés	versenyző csapattagoknak (megosztva másik résztvevővel)	bruttó 49.800 Ft/szoba/éj/2fő

Szállásfoglalás és fizetés módja

A rendezvény résztvevői a szállásfoglalást közvetlenül a La Contessa**** Kastélyhotel és Rendezvényközpont szállodán keresztül tudják megtenni az alábbi foglalási kódon: # 58545 – szeptember 07-09. és email címen: sales@lacontessa.hu. A megadott email címre küldendő szállásfoglalásukon a „Mesterfutam – Ügyfélszolgálatok II. Rangadója”-t jelölik meg hivatkozással. Ezt követően a szálloda visszaigazolja és megküldi Önöknek a szállás költségét tartalmazó számlát is.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a koronavírus elleni védekezés érdekében hozott 264/2021.(V.21.) Kormány rendelet szerint a szálloda csak védettségi igazolvánnyal rendelkező vendégeket fogadhat, továbbá az egyes rendezvények az éppen hatályos rendeletekben foglaltak betartása mellett tarthatók meg, melyekben többek között szerepelhet a rendezvényen résztvevők létszámának korlátozása.

Kérjük, hogy a nevezéssel egyidőben a szállásfoglalásról is gondoskodjanak, a MaTáSzsZ iroda csak a nevezési és a részvételi díjról állít ki számlát.

4. A verseny díjazása

Az első három csapat pénzdíjazásban részesül, az alábbiak szerint:

Az I. helyezett csapathoz kerül a Mesterfutam – Ügyfélszolgálatok Rangadója Vándorkupa a következő verseny időpontjáig.

A csapattagok (4 fő) nyereménye:

- I. helyezett csapat: 100 000 Ft / fő (nettó) pénzjutalom
- II. helyezett csapat: 60 000 Ft / fő (nettó) pénzjutalom
- III. helyezett csapat: 30 000 Ft / fő (nettó) pénzjutalom
- Minden résztvevő csapat elismerő oklevelet kap.

A díjazás kiegészülhet a szponzorok felajánlásaival, egyéb díjakkal.

5. Nevezési feltételek

A nevező cég(ek) 3 fős csapatának és további 1 fő póttagjának nevezését a nevezési lapon aláírva kérjük megküldeni legkésőbb **2021. június 30-ig**-az info@tavho.org e-mail címre.

Amennyiben a részvételi feltételek 1./b) vagy 1./c) pontja szerint hoznak létre csapatot, úgy az erről szóló Együttműködési Megállapodás benyújtása a nevezési lappal együtt szükséges. A 3. pontban szereplő nevezési díj és részvételi díj összegének átutalása a díjbekérő megérkezését követő 15 napon belül kerül megfizetésre a MaTáSzsZ OTP BANK NYRT-nél vezetett 11711034-20825348-00000000 számú bankszámlájára.

Ismét felhívjuk a figyelmet, hogy a versenyzők beosztásukat tekintve középvezetői szintet el nem érő, az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatot tartó munkavállalók lehetnek. Ennek figyelmen

kívül hagyása, továbbá a versenyfeladatok megoldásához külső segítség igénybevétele a csapat kizárását jelentheti.

Budapest, 2021. június 16.

Üdvözlettel,



Orbán Tibor
elnök