

## Gyakran ismétlődő kérdések

### a fűtési célú távhőszolgáltatást igénybe vevő lakossági felhasználók részére biztosított téli rezsicsökkentésről szóló 39/2018. (III. 12.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) alkalmazásával kapcsolatban

- Az is kap 12 000 Ft juttatást, aki 2018. április 1-jétől lesz díjfizető, tehát a hideg napokon nem lakott a távfűtött lakásban?  
**A Rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében csak az kapja ezt a juttatást, aki 2018. március 13. napján díjfizető, vagy felhasználó volt. Tehát aki április 1-től díjfizető, az nem kaphatja.**
- Ha valaki a hideg napokon távfűtött lakásban lakott, de pl. március 30-ával megszűnt a díjfizetői jogviszonya kap juttatást?  
**Igen jár neki a juttatás, mert 2018. március 13. napján díjfizető volt.**
- Ha valaki egyéb jogcímen is kapott támogatást, ezért a 2018. április havi számlája nem „használja fel” a 12 000 Ft jóváírás összegét, viszont május elsejétől már nem díjfizető, megszűnik a jogviszonya, akkor ki kapja a maradék támogatási összeget?  
**Ugyanaz a személy kapja a „maradék” juttatást mint aki március 13-án arra jogosult volt.**
- A lakóközösségek tulajdonában lévő "lakás kiszolgáló helyiségek" mint pl. lépcsőház, szárítóhelyiség, pince, mosókonyha stb. helyiségek után is jár a 12 000 Ft kompenzáció/fogyasztási hely? Ezeket a lakóközösségnek számlázzuk.  
**Figyelemmel a Rendelet 1. § (2) bekezdésére ezek után a helyiségek után nem jár a juttatás, mivel nem lakás céljára használt helyiségek.**
- Érdeklődnénk, hogy az „április havi” alatt tárgyidőszak szerinti, vagy kibocsátás dátuma szerinti számlában kell-e érvényesítenünk a jóváírást. Társaságunk a távhőszolgáltatást utólag számlázza, az áprilisban kibocsátott számla a márciusi időszakot, a májusban kibocsátott számla pedig az áprilisi időszakot fogja tartalmazni.  
**Az április hónapban kibocsátott számlában kell jóváírni a juttatást.**
- A Rendelet 2. § (2) alapján a juttatást legkésőbb 2018. június 30-áig teljes összegben jóvá kell írni. A tavaszi-nyári számlák ellenértéke alacsonyabb, egyes felhasználók önkormányzati támogatásban is részesülnek, könnyen előfordul, hogy a számla az önkormányzati támogatás jóváírása után minimális, vagy 0 Ft fizetendő összeget tartalmaz. Amennyiben ez a helyzet előáll, és emiatt 2018. június 30-áig nem tudjuk a 12 000 Ft-ot is jóváírni, akkor azt ki kell utalni a számlafizetőnek?  
**Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ össze a számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összeggel.  
Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.**

- A támogatásban a lakossági felhasználók, lakás célú ingatlanok részesülnek. Érdeklődnénk, hogy a MEKH felé történő adatszolgáltatásban a Rendelet 3. § (1) bekezdésében szereplő „fogyasztói kategóriák szerinti bontás” alatt mit ért a jogszabályalkotó, továbbá érdeklődnénk, hogy az adatszolgáltatásnak milyen előírt adattartalma lesz, milyen fórumon kell teljesíteni – pl. eCollector.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) honlapján már elérhető az adatkérő (<http://www.mekh.hu/a-teli-rezsicsokkentessel-osszefuggo-tavhoszolgaltatoi-adatszolgaltatasrol>).

A „fogyasztói kategóriák szerinti bontás” a Rendelet 1. mellékletének 1. és 2. pontjai szerint értendő. A Hivatal megnyitotta a „T551e” és „T552e” számú adatlapokat, és a kért adatokat ezen adatlapok Adattári kitöltésén keresztül tudják az engedélyesek szolgáltatni.

- A tájékoztató levelet egy az egyben a rendeletben található módon fejléc és egyéb módon kell kiküldeni a díjfizetők részére vagy alkalmazható a cég fejléces levélformátuma?

A Rendelet 2.§ (4) bekezdése szerint a távhőszolgáltató értesíti a fogyasztót, tehát a céges levélformátum alkalmazása teljesen megfelelő. A Rendelet melléklet a tájékoztató levél tartalmát határozza meg.

- Arról szeretnék információt kapni, hogy miért van szükség a költségek elkülönített gyűjtésére és az ahhoz kapcsolódó adatszolgáltatásra, illetve mi a célja ennek?

A Rendelet 3. § (2) bekezdésében található erre rendelkezés, amely szerint ezen adatgyűjtés célja, hogy a távhőszolgáltató a Hivatal részére 2018. március 13-át követő 120 napon belül elszámolást nyújtson be, és a felhasználás ellenőrizhető legyen.

- A Rendelet alapján a támogatást legkésőbb 2018. június 30-áig teljes összegében jóvá kell írni. Tehát ha valakinek nem éri el a számlájának az értéke 3 hónap alatt a 12 000 Ft-ot, akkor június 30-án a különbséget át kell utalnunk neki, vagy vissza kell utalnunk a központi költségvetésnek (vagy MEKH elszámolás)?

Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ össze a számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összeggel.

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

...amely alapján a Hivatal részére az e rendelet hatálybalépését követő 120 napon belül elszámolást nyújt be: a megigényelt és az érvényesített összeg különbsége?

Nem az utóbbiról van szó, hanem a kifejezetten a juttatásnak a fogyasztókhöz történő eljuttatása miatt és a juttatás nyújtásával kapcsolatos kommunikáció kapcsán, ezekkel összefüggésben keletkezett költségekről kell elszámolást benyújtani a Hivatal által megnyitott T552e kódjelű adatlapon keresztül.

- betudhatjuk-e lejárt tartozásba a támogatás összegét április 15-ét követően?
  - **Nem értelmezhető az „április 15-ét követően” fordulat, mert a jóváírás az áprilisban kibocsátott számlában kell, hogy megtörténjen.**
  - ha a fogyasztó március 13-a és április 15-e között (a Rendelet kihirdetése és a számlázás között) kiköltözik a távfűtött ingatlanból és mégis megkapja a tájékoztató levelet, ő hogyan kap támogatást?
  - **Ha valakinek a Rendelet 1. §-a alapján jár a juttatás, a jóváírásnak meg kell történnie, és ha a jogviszony később megszűnik, a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.**
- A számlán a lila négyzetben rezszi megtakarításként ki kell-e mutatnunk a juttatást?  
**Nem kell kimutatni a „rezsiboxban”. A Rendelet egyértelműen rendelkezik arról a 2. § (4) bekezdésében, hogy a számla „Egyéb tétel” részében kell feltüntetni a juttatást.**
  - Jár-e juttatás az üresen álló önkormányzati vagy állami tulajdonban álló bérlakásokra?  
**Igen, a Rendelet 1. § (2) bekezdése alapján jár juttatás, mert lakás céljára használt ingatlanban lakossági díjszabással igénybevett fűtési célú távhőszolgáltatásról van szó.**
  - Jár-e juttatás a szolgálati lakásokra, illetve lakásszövetkezeti lakásokra, ha a tulajdonos a díjfizető, vagy a felhasználó?  
**Igen, a Rendelet 1. § (2) bekezdése alapján jár juttatás akkor, ha lakás céljára használt ingatlanban lakossági díjszabással igénybevett fűtési célú távhőszolgáltatásról van szó.**
  - Azoknak jár a juttatás, akik március 13-án lakossági fogyasztóként, lakás céljára használt ingatlanban, lakossági díjszabással vették igénybe a fűtési célú távhőszolgáltatást?  
**Igen, nekik jár a Rendelet szerinti juttatás.**
  - Ha a számla fizetendő összege pl. 10 400 Ft, akkor az egyéb tételek sorban feltüntetendő jóváírás – 10 400 Ft. A számla fizetendő összege nem lehet negatív összegű. A következő havi számlában az egyéb tételek között kell szerepeltetni a maradék -1 600 Ft-ot.  
A bruttó számlaösszeg és a számla fizetendő összege között lehet más egyéb tételek között szereplő jóváírás jellegű tétel is, pl. önkormányzati lakásfenntartási támogatás. Amennyiben pl. a bruttó számlaösszeg 10 400 Ft, önkormányzati lakásfenntartási támogatás -2 500 Ft, akkor az érvényesíthető téli rezsicsökkentés áprilisban 10 400 Ft – 2 500 Ft = 7 900 Ft, és a következő havi számlában 4 100 Ft. A rendszeres lakásfenntartási támogatás jóváírása megelőzi a rezsicsökkentést?  
**Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegétől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ össze a számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összeggel.**

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

A rendszeres lakásfenntartási támogatás jóváírása nem előzi meg a téli rezsicsökkentés jóváírását, a két támogatási forma egyszerre fejti ki a hatását.

- Az egyéb tétel sorban a téli rezsicsökkentéshez megjelenítendő szöveg: árkompenzáció? juttatás? téli rezsicsökkentés?

Javasoljuk a „Téli rezsicsökkentés” szöveg feltüntetését.

- Előfordulhat olyan eset, akiknél magasabb összegű lakásfenntartási támogatás is van, hogy a három hónap alatt sem éri el a fizetendő összeg a 12 000 Ft-ot. A Rendelet szerint június 30-áig a teljes összeg jóváírásra kell, hogy kerüljön. Ez azt jelenti, hogy az utolsó (júniusi) számlában a maradékot akkor is be kell tenni, ha ezzel negatív lesz a számla?

Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása nem függ a számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összegtől.

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

- A Rendelet 2. § (1) bekezdése szerint a 2. melléklet szerinti tájékoztatás fogyasztóhoz történő eljuttatásának formája és gyakorisága nincs konkretizálva. Helyes-e az az értelmezésem, miszerint bármilyen egyszeri megoldás elfogadható pl. a szolgáltató honlapján, helyi nyomtatott újságban, képvítségben történő megjelentetés, a tájékoztató elhelyezése a társasházi épületek bejáratánál, postai kézbesítés? Ez utóbbi esetben "tértivevényes" kézbesítés alkalmazandó vagy elégséges az egyszerű postaládába történő kézbesítés?

A Rendelet 2. § (1) bekezdése alapján a távhőszolgáltató a Rendelet hatályba lépését követő 15 napon belül a Rendelet 2. melléklete szerinti tartalmú levélben értesíti a fogyasztót a juttatásról, annak jóváírása módjáról és időpontjáról. Miután nincs előírva a kézbesítés módja „sima” levélben is lehetséges. Tehát a levél a kötelező forma az értesítésre, a többi megoldás a levél megküldését nem helyettesíti.

- A Rendelet 2. § (2) bekezdése szerint "[...] a juttatást a 2018. április havi számlában írja jóvá. [...]"

Helyes-e az az értelmezés, hogy a jóváírást első alkalommal a március havi szolgáltatásról április hónapban kibocsátott számlákban kell szerepeltetni?

Igen, az áprilisban kibocsátott számlában kell szerepeltetni.

- A Rendelet 2. § (4) bekezdésénél a mellékletek felsorolásából kimaradt a 8. sz. melléklet. Társaságunk a 8. sz. melléklet szerinti közvetített szolgáltatást is tartalmazó elszámoló számlát állít ki fogyasztói felé. Ezen kell-e jelen alkalommal változtatnia?

A juttatás csak a fűtési célú távhőszolgáltatás után jár, és az „Egyéb tételeknél” kell a számla mellékletében feltüntetni.

- A felhasználó/ díjfizető a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 49. § (2) bekezdés e) pontja szerinti szerződésszegést követ el, amennyiben a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg. Ekkor, vagyis díjtartozáskor Társaságuk él a távhőszolgáltatás felfüggesztésével.  
A felhasználó tulajdonában levő felhasználói vezetékálózat kialakítása dönti el, hogy a fűtési célú vagy a vízfelmelegítési célú szolgáltatást függesztjük-e fel.  
Ebben az esetben a mi olvasatunk szerint nem jár a téli rezsicsökkentés (továbbiakban: juttatás), amennyiben a fűtési célú szolgáltatás van felfüggesztve, mivel az adott lakás díjfizetője a fűtési időszakban nem tudta a fűtési célú szolgáltatást igénybe venni.  
**A felfüggesztéssel a jogviszony nem szűnik meg, jár a juttatás.**
- Egy adott intézményi területen szolgálati lakás található, amely után lakossági díjszabással számlázzuk a szolgáltatást, az intézménnyel megkötött szerződés szerint. A számla az intézmény nevére készül, aki valószínűleg a díjat tovább számlázza a szolgálati lakás bérlője/ használója felé. Jogi értelmezésünk szerint ilyen esetekben jár a juttatás.  
**Igen, jár a juttatás.**
- Az önkormányzat tulajdonában van egy távfűtött bérlakás, amely épp üresen áll egy átmeneti időszakig, amíg új bérlő nem költözik bele. Ezen időszak alatt a díjfizető az önkormányzat, akinek lakossági díjszabással készül a számla, amelyben alapdíj mellett fűtési célú hődíj részletet is számlázunk. Az olvasatunk szerint ebben az esetben is jár a juttatás.  
**Igen, jár a juttatás.**
- A Rendelet 1. § (1) bekezdése azt jelenti, hogy az kapja a 12 000 Ft-os jóváírást, aki a lakásban 2018. március 13-án éppen bent lakott? Tehát, aki 2018. március 12-éig volt a lakásban, mint igénybevevő, és esetleg egy másik távhős vagy gázos lakásba költözött ezt követően az ott fogja majd megkapni? Ha pedig nem ilyenbe költözött, akkor ő íy esik tőle?  
**Nem a bentlakó, hanem a Rendelet hatálybalépésének napján jogviszonyban álló felhasználó, vagy díjfizető jogosult a juttatásra.**
- Mi lesz az utólagos bejelentővel? Pl. áprilisban jelenti be, hogy március 10-étől ő a lakás tulajdonosa, fizetője?  
**15 napon belül kell együttesen bejelenteni a fogyasztóváltozást, ezért a Tksz. 21.3. pontja szerint lehet eljárni.**
- Mi lesz olyan esetben, ha az áprilisi számlaösszeg alacsonyabb, mint a juttatás összege és marad pénz a következő hónapra (hónapokra) is, de az illető elköltözik és az utolsó számlájában sem tud jóváírásra kerülni minden forint. Mi lesz ezzel a különbözettel? Kifizethető neki, visszautalandó a központi költségvetésbe vagy esetleg az új tulajdonos kapja majd meg, aki esetleg már áprilisban egy másik ingatlanál igénybe vehette az egészet?

A különbözet ilyen speciális esetben kifizetendő az „illetőnek”. Ha az illetőnek a Rendelet 1. §-a alapján jár a juttatás, a jóváírásnak meg kell történnie áprilisban, és ha a jogviszonya később megszűnik, a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

- Hátralékos ügyfél kiköltözése esetén (pl. árverés) a jóváírásra nem kerülő összeg felhasználható-e hátralék csökkentésre vagy ebben az esetben is az új tulajdonos kapja meg az esetleges maradék összeget, vagy visszautalandó lesz?  
Annak jár a juttatás, aki március 13-án díjfizető, felhasználó volt, vele kell elszámolni.
- Vannak osztott lakások, 2-3 fogyasztóval. Ebben az esetben a 12 000 Ft a használat százaléka arányában jár? A Rendelet 2. melléklete csak 12 000 Ft-ról szól, mindenkinek meg kell adni, vagy csak arányosan?  
A Rendelet értelmében lakásonként 12 000 Ft jár.  
Ugyanolyan módon és arányban kell megosztani az egy lakáson belüli több fogyasztó között a juttatást, ahogyan egyébként a számlázás során is felosztja a díjat a szolgáltató.
- Van olyan – a Rendelet hatálya alá eső fogyasztó – (magánszemélynek van minősítve, a használat jelleg lakás), akinek a neve "Önkormányzat" vagy „Nemzeti Eszközkezelő Zrt.”, mert lakáscélú az ingatlan, több esetben bérlője is van, vagy éppen üres, ami után ők fizetnek. Nekik is jár?  
Igen, jár a juttatás.
- Van 53 db önkormányzati bérlakás (Dankó utcai lakások) ami nem távfűtött, hanem gázfűtéses (központi fűtés). Társaságunk számlázza lakásonként a fűtési és a melegvíz hődíjat a távfűtésnél olcsóbb, kalkulált áron. Az ehhez szükséges gázt viszont mi, mint Szolgáltató vásároljuk a szabadpiacon, nem lakossági áron. Valahogy úgy néz ki, hogy se gázos (mert nem egyetemes), se távhős, viszont itt a leginkább szociálisan rászorult fogyasztók veszik igénybe a szolgáltatást.  
Kérdés, hogy nekik adható-e vagy sem a kompenzáció és biztosítja-e ezt is a központi költségvetés?  
A Rendelet a fűtési célú távhőszolgáltatás igénybe vevőkre vonatkozik, ezért ezen jogszabály alapján álláspontunk szerint nem jár a juttatás.
- Fel kell-e tüntetni ezt az egyszeri 12 000 Ft-ot a rezsibox-ban? És ha igen, akkor milyen módon? Hozzá kell adni a halmozott értékhez vagy külön tételeként?  
A „rezsiboxban” nem kell feltüntetni, az „Egyéb tételeknél” kell a számla mellékletében feltüntetni.
- Hogyan állapítjuk meg, hogy egy pl. egy gazdasági társaság tulajdonában álló lakást lakás célra használnak-e, vagy sem (bérbé is adhatják), különösen abban az esetben, ha lakossági árat számlázunk részére? Ennek a fordítottja is igaz lehet, amikor egy magánszemély nem lakás céljára használja az ingatlant, de erről a szolgáltatót nem értesítette.  
A megállapítás módját a szolgáltatónak kell kialakítania. Amennyiben jelenleg is tisztában van a szolgáltató azzal, hogy egy lakást nem lakás céljára használnak, akkor

az adatszolgáltatásában nem tüntetheti fel lakás céljára szolgáló épületrészként az ilyen ingatlant. Ha a szolgáltatónak nincs meg az erre vonatkozó ismerete, akkor a lakás céljára szolgáló épületrész tekintetében vélelmezhető annak lakás célú használata.

Hogy kell eljárni abban az esetben, ha 3 hónap alatt (2018. június 30-áig) nem tudjuk jóvá írni a támogatást? (pl. átalány díjas elszámolás esetén megeshet, hogy olyan alacsony összegűek a számlák, hogy a 12 000 Ft nem fog jóváíródni a megadott határidőig) Ebben az esetben a fennmaradó összeget lehet tartozásba könyvelni?

Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ a számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összegtől.

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

- Fűtési célú költségre lehet csak elszámolni a támogatást, vagy vízfelmelegítési célú költségre is számolható?

A juttatás a fűtési célú távhőszolgáltatást igénybe vevőknek jár, és a számla végösszegét csökkenti.

- Milyen szintű elszámolás várható a költségek terén? Mit lehet költségként elszámolni (saját dolgozóval megbízási szerződés alapján történő kézbesítés elszámolható-e)? A Hivatal felé azon költségekről kell majd számot adni a külön erre a célra létrehozott T552e számú adatlapon, amelyek a juttatásnak a fogyasztókhöz történő eljuttatása miatt és a juttatás nyújtásával kapcsolatos kommunikáció kapcsán, ezekkel összefüggésben merültek fel a szolgáltatónál.

- Amennyiben adott ingatlanhoz kapcsolódóan több díjfizető részére számlázunk (osztott lakás), a támogatást milyen formában kell jóváírni (díjfizetőnként – ahol mindenki megkapja a teljes támogatást, vagy lakásonként – amikor egyszer kapják meg a támogatást)? Ha több díjfizetőnek számlázunk adott lakásra és csak egyszer kell a támogatást jóváírni, azt kinek számoljuk el és milyen arány szerint?

A Rendelet értelmében lakásonként 12 000 Ft jár. Ugyanolyan módon és arányban kell megosztani az egy lakáson belüli több díjfizető között a juttatást, ahogyan egyébként a számlázás során is felosztja a díjat a szolgáltató.

- Ha több hónapon keresztül írjuk jóvá a támogatást, akkor adott hónapok esetében mit kell feltüntetni az „Egyéb” mezőben? Mindig annyit kell feltüntetni, amennyit az adott hónapban jóvá írunk a számláján, vagy az első hónapban 12 000 Ft, a többiben meg semmit?

Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ a számlán

szereplő (a felhasználó által) fizetendő összegtől. Így tehát az április havi számlában 12 000 Ft-ot kell jóvá írni, a többiben meg semmit.

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

- Díjfizetőváltás esetén elszámoló számlát kell küldeni a régi díjfizetőnek. Amennyiben hóközben történik meg a változás, abban az esetben mind a régi díjfizető elszámoló számlájában, mind az új díjfizető első számlájában jóvá kell írni a támogatást?

A Rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében csak az kapja ezt a juttatást, aki 2018. március 13. napján díjfizető, vagy felhasználó volt.

- Mit kell tenni, ha az ingatlanra vonatkozólag időközben funkcióváltás következik be (pl. lakossági díjszabásból egyéb lesz)?

A 2018. március 13-i állapot az irányadó.

- Gödöllőn a legkisebb lakás alapdíja bruttó 2 259 Ft. Amennyiben nem használ fűtést a megadott időre, nem fut ki a 12.000 Ft. Mi a teendő ilyen esetben?

Minden, a juttatásra jogosult érintett esetében a jóváírás – függetlenül az áprilisban kibocsátott számlában szereplő fizetendő összegtől – meg tud, és meg kell, hogy történjen. A jóváírás a felhasználó egyenlegét érintően kell, hogy megtörténjen április hónapban, mert ennek a juttatásnak a jóváírása (jóváírhatósága) nem függ az áprilisi számlán szereplő (a felhasználó által) fizetendő összegtől.

Amennyiben 2018. június 30-án a felhasználó egyenlege tartalmaz a juttatás összegéből, erre az összegre tekintettel a felek egymás közötti elszámolásának ilyenkor szokásos szabályait kell alkalmazni.

- Most és közben történő lakóváltás esetén ki és milyen formában kapja a támogatást?

A Rendelet 1. § (1) bekezdése értelmében csak az kapja ezt a juttatást, aki 2018. március 13. napján díjfizető, vagy felhasználó volt.

- Amennyiben a lakóépület egy lakását irodai célra használják jogosult-e rá? Van ilyenről tudomásunk. Nézzük meg, hogy ki és mire használja?

A Rendelet hatályba lépésekor lakás céljára használt ingatlanban, lakossági díjszabással igénybevett fűtési célú távhőszolgáltatás esetében jár a juttatás. Az adott épületrész hasznosítása mikéntjének megállapítási módját a szolgáltatónak kell kialakítania. Amennyiben a szolgáltató jelenleg is tisztában van azzal, hogy egy lakást nem lakás céljára használnak, akkor az adatszolgáltatásában nem tüntetheti fel lakás céljára szolgáló épületrészként az ilyen ingatlant. Ha a szolgáltatónak nincs meg az erre vonatkozó ismerete, akkor a lakás céljára szolgáló épületrész tekintetében vélelmezhető annak lakás célú használata.

- Rendelet szerint a vegyes tulajdonú lakóépületek aljában lévő boltok (lakossági felhasználónak számít) nem részesülnek a támogatásban. Jól értelmezem?

Igen, jól értelmezik a Rendeletet.