

# ETIKAI KÓDEX

**Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**

(MaTáSzSz)

1116 Budapest, Barázda utca 42.

Adószám: 18054712-2-43

Bírósági nyilvántartási szám: 01-02-0005622

## TARTALOM

I. BEVEZETÉS .....	3
II. AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA.....	3
III. AZ ETIKAI KÓDEX SZEMÉLYI HATÁLYA .....	3
IV. ÁLTALÁNOS FOGALMAK .....	4
V. NYILVÁNOSSÁG.....	4
VI. AZ ETIKUS MAGATARTÁS KÖVETELMÉNYEI .....	5
VII. A MAGYAR TÁVHŐSZOLGÁLTATÓK SZAKMAI SZÖVETSÉGÉNEK RENDES, VALAMINT TÁVHŐIPARI TAGOZATI TAGJAI ÉS PÁRTOLÓ TAGJAINAK TAGSÁGI VISZONYUKKAL KAPCSOLATOS ETIKUS MAGATARTÁSA.....	5
VIII. TISZTESSÉGTELEN MAGATARTÁS FORMÁI.....	6
IX. AZ ETIKAI BIZOTTSÁG ELJÁRÁSA.....	7
X. ZÁRADÉK.....	9

# ETIKAI KÓDEX

A Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének valamennyi tagja és érdekkörében  
tevékenykedő munkatársa részére

## I. BEVEZETÉS

A gazdasági élet szereplőinek cselekedeteit lehetetlen csupán jogi, közgazdasági esetleg politikai eszközökkel szabályozni.

A gazdasági élet szereplőinek egymás közötti cselekvésének szabályozásában megkülönböztetett jelentősége van az etikai követelményeknek.

Az együttműködő partnerek közötti kölcsönös bizalom, a kölcsönös segítségnyújtás a távhőszakmában elengedhetetlen. A kívánatos etikai magatartás ismerete és gyakorlata hiányában a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége (a továbbiakban: Szövetség) nem tudja ellátni feladatait. A jelenlegi összetett társadalmi és gazdasági változások, a gazdasági, társadalmi folyamatok szereplői között etikátlan magatartást hozhatnak felszínre.

Az etikátlan magatartási forma akkor is elítélendő, ha az adott magatartást jogszabályi előírás kifejezetten nem tiltja.

## II. AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA

Az Etikai Kódex megalkotásának célja, hogy a Szövetség minden érintett tagjával megismertesse az általános etikai normákat, valamint azokat a speciális etikai normákat és szabályokat, amelyeket a Szövetség tagjai és munkatársai tevékenységük során és egymás közötti kapcsolatukban betartani és betartatni kötelesek. Továbbá a Szövetség érdekkörébe tartozók számára garanciát kíván adni, hogy tevékenysége során kellő hozzáértéssel és lelkiismeretességgel, etikusan jár el.

## III. AZ ETIKAI KÓDEX SZEMÉLYI HATÁLYA

1.) Az Etikai Kódex személyi hatálya a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetségének rendes és távhőipari tagozati tagjai, valamint pártoló tagjaira és munkatársaira, a Szövetség választott tisztségviselőire, valamint munkatársaira terjed ki. (Továbbiakban: Érintettek)

2.) Érintettek tevékenységüket a jelen etikai normák betartásával és azok figyelembevételével kötelesek folytatni.

3.) Az e tevékenységből eredő viták rendezésének elősegítése során a Szövetség a jelen etikai kódex előírásait alkalmazza.

## IV. ÁLTALÁNOS FOGALMAK

### A jelen etikai kódexben szereplő fogalmak értelmezése

**Etika:** Az erkölccsel foglalkozó tudomány.

**Etikai kódex:** Erkölcsi normák, elvárt viselkedés minták gyűjteménye.

**Üzleti titok:** Minden olyan tény, megoldás, adat vagy információ, amely a Szövetség és tagjai tevékenységéhez kapcsolódik, és amelynek titokban maradásához az érdekeltek – jogosultak méltányolható érdeke fűződik.

**A Szövetség tagsága:** rendes vagy távhőipari tagozati vagy pártoló tag, amelynek felvételéről Belépési Nyilatkozat megküldését követően a Szövetség Elnöksége dönt elnökségi határozat szerint, majd a felvételtől értesítést kapott.

**Rendes tag:** lehet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. hatálya alá tartozó távhőszolgáltatói és / vagy távhőtermelői működési engedéllyel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a Szövetség Alapszabályát és Etikai Kódexét magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja és megfelel az Alapszabályban foglalt feltételeknek.

**Távhőipari tagozati tag:** lehet minden olyan belföldi, vagy európai uniós tagországi székhelyű vagy telephelyű gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó, amely (aki) tevékenységével, az általa gyártott, vagy forgalmazott termékkel, illetve az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolódik a rendes tagok távhőszolgáltatási és/vagy távhőtermelési tevékenységéhez, továbbá a Szövetség Alapszabályát és Etikai Kódexét magára nézve kötelezőnek ismeri el, és megfelel az Alapszabályban foglalt feltételeknek.

**Pártoló tag:** lehet az a magyarországi székhellyel vagy telephellyel rendelkező társ szakmai szervezet, oktatási, kutatási intézmény, közhasznú szervezet, alapítvány, egyesület, köztestület, és más olyan jogképes szervezet, mely elsődleges célként nem gazdálkodási tevékenység folytatására alakult (non-profit szervezet) és a Szövetség Alapszabályában foglalt feltételeknek megfelel.

**Alapszabály:** A Szövetség jogszerű működéséhez kapcsolódó jogállását, célját, feladatkörét, tagságát, vezető szerveit és tisztségviselőit, valamint a Szövetség gazdálkodását szabályozza.

## V. NYILVÁNOSSÁG

A Szövetség Etikai Kódexe nyilvános, minden tagjára, munkatársára kiterjed, ezáltal is segítve annak érvényesülését a benne foglaltak általános elfogadásával.

## VI. AZ ETIKUS MAGATARTÁS KÖVETELMÉNYEI

- 1.) Az Etikai Kódex előírásai alá tartozók a tevékenységüket a hatályos jogszabályok értelmében kötelesek megszervezni és működtetni.
- 2.) Az Érintettek kötelesek:
  - tevékenységük során lelkiismeretesen és szakszerűen eljárni,
  - vállalt kötelezettségeiket maradéktalanul teljesíteni,
  - szolgáltatási és gazdasági tevékenységükben jószándékot tanúsítani,
  - tevékenységüket a kölcsönös együttműködés szellemében végezni.
- 3.) Az Érintetteknek a gazdasági tevékenységüket a tisztességtelen verseny, az üzleti döntések tisztességtelen befolyásolásának, a gazdasági versenyt korlátozó megállapodás és a gazdasági erőfölénnyel való visszaélés mellőzésével kell végezniük.
- 4.) Az Érintettek nem vállalhatnak olyan kötelezettséget, amely már a vállalat pillanatában előreláthatóan nem teljesíthető. Működésükért úgy is felelősek, hogy csakis jó minőségű, megbízható, és biztonságos szolgáltatást nyújtanak a fogyasztónak/felhasználónak.
- 5.) Az Érintetteknek felhasználóikkal, szakmai-gazdasági és hivatali partnereikkel (a továbbiakban: partnerek) való kapcsolatának az emberi méltóság tiszteletben tartásán és a személyiségi jogok maradéktalan betartásán kell alapulnia.
- 6.) A partnerek számára fontos információk, kivéve az üzleti titkot, nem hallgathatók el és illetékteleneknek nem szolgáltatathatók ki. Hamis információk adása nem megengedett.
- 7.) Üzleti titkot birtokosának engedélye nélkül jogosulatlanul nem szabad megszerezni, felhasználni, vagy mással közölni, információs felületen közzétenni.
- 8.) A tagok szakmai-gazdasági tevékenysége során a partnerek és konkurensok rossz hírének keltése, hamis színben való feltüntetése meg nem engedett magatartás.
- 9.) Rendkívüli esemény, baleset vagy jelentős káresemény bekövetkezésekor vagy megismerésekor kötelező az elvárható segítségnyújtás.

## VII. A SZÖVETSÉG TAGJAINAK TAGSÁGI VISZONYUKKAL KAPCSOLATOS ETIKUS MAGATARTÁSA

- 1.) A Szövetség rendes, valamint távhőipari tagozati és pártoló tagjainak a tagsági viszonyukkal kapcsolatos, Alapszabályban meghatározott kötelezettségeiket – kiemelten az adatszolgáltatásra, tagdíjfizetésre – pontosan kell teljesíteniük.
- 2.) A Szövetség nevében megbízás nélkül, önhatalmúlag eljárni, illetve a tagsági viszonyból szerzett jogokkal visszaélni tilos.

3.) Az Érintettek a Szövetség döntéseinek előkészítésében, választott tisztségek ellátásában lelkiismeretesen, legjobb tudásuk szerint kötelesek eljárni.

4.) A Szövetség választott tisztségeibe delegált rendes vagy távhőipari tagozati tagok ezzel összefüggésben külön előnyöket egymással szemben nem érvényesíthetik.

## VIII. TISZTESSÉGTELEN MAGATARTÁS FORMÁI

Az Etikai Kódexbe ütköző magatartásnak minősül az általánosan elfogadott, illetve a leírt etikus magatartás szabályainak megsértése, különös tekintettel az alábbiakra:

1.) Tisztességtelen piaci magatartásnak minősül a gazdasági erőfölényben lévő vállalkozó, szervezet által az indokolatlan egyoldalú előny kikötése.

2.) Tilos a felhasználókat/díjfizetőket, a megrendelőket a szolgáltatás kelendőségének fokozása, a szolgáltatás paramétereinek, mértékének, nagyságának, hatásainak, árának érdekében bármilyen módon megtéveszteni, ide értve a megtévesztésre alkalmas hiányos tájékoztatást, a lényeges információk eltitkolását, az előnyök, vagy hibák aránytalan méretben és mértékben való megjelenítését, a megtévesztő szolgáltatási ismertetőt.

3.) Helytelenítendő különösen a túlzó reklám, amely során a reklámozó olyan termék kizárólagos forgalmazójaként tünteti fel magát, amely másutt is beszerezhető.

4.) A Fogyasztók megtévesztésének minősül, ha – kiemelten a fűtési szezon előtt – nem közlik, hogy a folyamatos ellátás nincs biztosítva, beleértve azt is, ha a korlátozás jogszabály alapján történik.

5.) Tilos a Szövetség más tagjainak szolgáltatói, vállalkozói hírnevének tudatos károsítása, hitelképességének veszélyeztetése, különösen:

- a másik taggal kapcsolatos becsmérő, lekicsinylő, azt bármilyen módon ártó megjegyzés sugalmazása vagy tájékoztatása, vonatkozzon ez akár a szolgáltató tag személyére, gazdasági szolgáltatási tevékenységére, az általa nyújtott szolgáltatásra, vagy termékre,
- a másik tag működésének, vagy termékének rendeltetési célra való alkalmatlanságaira, vagy egészségtelen működtetési módjára, veszélyes voltára utaló alaptalan állítás.

6.) Tilos olyan közvetlen felhívás, amely harmadik féllel fennálló gazdasági, szervezeti, szolgáltatási kapcsolatok felbontását, vagy létrejöttük megakadályozását célozza.

7.) Tilos kellő szakértelem, felkészültség nélkül, hozzá nem értő módon bármilyen tevékenységet végezni.

8.) Nem megengedett, ha a Szövetség tagja

- az által jut előnyhöz, hogy nem tartja be a szabályokat, engedély nélkül is végez szolgáltatást, illetve egyéb tevékenységet, a tevékenység végzéséhez az elvárható feltételekkel nem, vagy csak hiányosan rendelkezik,
- úgy tesz szert előnyre, hogy a közteherviselés rávonatkozó részét nem, vagy csak részben, illetve késedelmesen (vonatkozik ez az adók, járulékok, illetékek, tagdíjak megállapítására és megfizetésére) teljesíti,
- kifizetései és azok nyilvántartásai során nem tartja be a pénzforgalomra vonatkozó előírásokat, ha nem legálisan foglalkoztat, vagy fizet munkavállalókat,
- irreális ár-, díjkezdvezményt alkalmaz.

9.) Tilos a megvesztegetés, ezzel a jogtalan előnyhöz jutás.

## IX. AZ ETIKAI BIZOTTSÁG ELJÁRÁSA

- 1.) Az etikai vizsgálatot a Szövetség bármely Tagja kezdeményezheti az Elnökségnél, vagy maga az Elnökség is kezdeményezheti. Az előterjesztett tények és indokolás alapján, amennyiben a kezdeményező fenntartja az etikai eljárásra vonatkozó kezdeményezését, az Elnökség köteles az Etikai Bizottság vizsgálatát és annak alapján tett javaslatát határozatban kérni.
- 2.) Az Etikai Bizottság feladata a fegyelmi vizsgálat lefolytatása az érintett Taggal szemben.
- 3.) Az Etikai Bizottság 5 természetes személyből álló testület, amelynek Elnökét és 3 tagját az Elnökség választja meg, tagja még a testületnek a Távhőipari Tagozat Vezetőségének elnökségi tagja.
- 4.) Az Etikai Bizottságot a Közgyűlés tisztújító ülésén megválasztott új Elnökség választja meg egy tisztújítási ciklusra.
- 5.) Amennyiben az Etikai Bizottság tagjainak száma 5 fő alá csökken, a testület Elnöke, ennek hiányában a testület 1 tagja köteles a Szövetség Elnökéhez fordulni és kezdeményezni az új tag választását. Amennyiben a Távhőipari Tagozat marad képviselő nélkül, az Elnökség új tag delegálását kezdeményezi a Távhőipari Tagozat Vezetőségénél.
- 6.) Az Etikai Bizottság ülését az elnök hívja össze szükség szerint, írásban, a napirendi javaslat megjelölésével, az ülés előtt legalább 10 nappal.
- 7.) Az Etikai Bizottság Elnöke az előző pontban meghatározott feladaton kívül ellátja az Etikai Bizottság munkájának irányítását, összehangolását, továbbá
  - levezeti az Etikai Bizottság üléseit,
  - javaslatot tesz a jegyzőkönyvvezető személyére,
  - elrendeli a szavazást és megállapítja annak eredményét.
- 8.) Az Etikai Bizottság összehívása meghívóval írásban történik, az ülés tervezett időpontja előtt legalább 10 nappal korábban. A meghívóban közölni kell az ülés pontos idejét, helyét és a tervezett napirendet. A meghívóhoz csatolni kell az írásos előterjesztéseket, javaslatokat.

A meghívó és az előterjesztések megküldése elektronikus úton is történhet. Rendkívül indokolt esetben az ülést rövid úton, legfeljebb 3 munkanapon belüli időpontra is össze lehet hívni. A rendkívüli ülés összehívása esetén az indokot a meghívóban ismertetni kell.

9.) Az ülés összehívását – az ok és cél megjelölésével – az Etikai Bizottság bármely tagja írásban kérheti az Etikai Bizottság Elnökétől, aki a kérelem kézhezvételétől számított 10 napon belül köteles intézkedni az Etikai Bizottság 10 napon belüli időpontra történő összehívásáról. Ha az Etikai Bizottság Elnöke a kérelemnek nem tesz eleget, az Etikai Bizottság tagja maga jogosult az ülés összehívására.

10.) Az Etikai Bizottság akkor határozatképes, ha az Etikai Bizottság tagjai közül legalább három jelen van az ülésen.

11.) Az Etikai Bizottság határozatait a jelenlévő tagok egyszerű szótöbbségével hozza. Amennyiben valamely kérdés eldöntésénél szavazategyenlőség alakul ki, úgy a szavazást meg kell ismételni, ismételt szavazategyenlőség esetén a napirendi javaslatot elvetettnek kell tekinteni.

A szavazás módja nyílt, ettől eltérően titkos szavazással dönt az Etikai Bizottság:

- zárt ülés tartásáról,
- ha azt bármely tagja kéri, és egyik tag sem kér név szerinti szavazást.

Az Etikai Bizottság bármely tagjának kérésére név szerinti szavazást kell tartani.

12.) Az Etikai Bizottság az üléseiről jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv tartalmazza az ülés idejét és helyét, a jelenlevők nevét és tisztségét. Rögzíteni kell az előterjesztést, a hozzászólások lényegét és a hozott határozatokat, valamint a határozatok szavazati arányait. Az Ellenőrző Bizottság tagjai kérhetik, hogy ellenvéleményüket, vagy külön véleményüket az ülés jegyzőkönyvében rögzítsék.

13.) A jegyzőkönyvet az Etikai Bizottság Elnöke és a jegyzőkönyvvezető írja alá. Esetenként az Etikai Bizottság Elnöke kérheti, hogy hitelesítésként valamennyi tag azt ellenjegyezze. A jegyzőkönyvet az ülést követő 15 napon belül meg kell küldeni az Etikai Bizottság tagjainak és a Szövetség Irodájának.

14.) Az Etikai Bizottság az eljárás alá vont Tagot írásban értesíti, majd gondoskodik a tényállás érdemi, legfeljebb 30 napig terjedő vizsgálat útján történő tisztázásáról, s ennek során az eljárás alá vont Tag képviselőjének személyes meghallgatásáról. Az eljárás alá vont Tag az eljárás menetét, az eljárási cselekményeket és azok eredményeit megismerheti, védekezését az eljárás bármely szakaszában előadhatja, illetve saját költségére jogi képviselőt vehet igénybe.

15.) Az Etikai Bizottság a vizsgálat lefolytatásához a Szövetség tagjaitól információkat, adatokat kérhet. Kötelező az információ- és adatkérés az írásos bejelentésben etikátlan magatartással terhelt tagtól.

16.) Az Etikai Bizottság a lefolytatott vizsgálatát követően megállapításairól, az ügyel kapcsolatosan kialakított álláspontjáról, az Elnökségnek tesz írásos, indokolással ellátott előterjesztést. Az előterjesztésben az Etikai Bizottság döntési javaslatot is tesz az Elnökség számára. Az Etikai Bizottság szankcióként javasolhat szóbeli vagy írásos figyelmeztetést, az elmarasztalt Tag tisztségviselőinek a Szövetségben betöltött tisztségükben való felfüggesztését vagy visszahívását, a Tag szavazati jogának a megvonását. Legsúlyosabb szankcióként az Etikai Bizottság a kizárást is javasolhatja.

17.) Az Elnökség az Etikai Bizottság javaslata alapján hozza meg döntését. A döntés ellen az érintett Tag a Közgyűléshez fellebbezhet.



## X. ZÁRADÉK

Módosította az Etikai Bizottság a 2017. szeptember 18-ai ülésén, az 1/2017. (09.18.) sz. határozatával

Jóváhagyta a Szövetség Elnöksége 2017. szeptember 28-ai ülésén, a .../2017. (... ..) sz. Elnökségi határozatával.

Jelen szabályzat 2017. szeptember 28-án lép hatályba.

Budapest, 2017. szeptember 28.

Érvénybe helyezte:



Orbán Tibor elnök