

Kedves Kollégák, Barátaink!

Sok szeretettel köszöntök mindenkit a Távhőszolgáltatás Napján, ez alkalommal, rendhagyó módon a MaTáSzSz Facebook oldalán. A néhány hete kirobbant koronavírus világjárvány ritkán látott mértékű bizonytalanságot okozott a gazdaságban, amelynek komoly társadalmi hatásai már most is érzékelhetők.

Ebben a naponta változó környezetben különösen fontosnak érzem, hogyha csak rövid időre is, de ráirányítsuk a figyelmet a közszolgáltatások és esetünkben különösképpen a távhőszolgáltatás jelentőségére. Az idei évi Távhőszolgáltatás Napja legfontosabb üzenete számomra, - a környezeti kérdéseken túlmutatóan - a szolgáltatás biztonságának és működőképességének a megőrzése.

Az elmúlt években ezen a jeles napon lehetővé tettük az ügyfeleinknek, hogy bepillantassanak a távhő kulisszái mögé. Az érdeklődők megismerhették a távhőrendszerek működését, közelebb kerülve ahhoz a folyamathoz, amelynek eredményeként meleg a radiátoraink és melegvíz folyik a csapokból. Sőt, reményeim szerint nemcsak megismerték, de sokan meg is szerették ezt a környezetbarát, megfizethető szolgáltatást. Ez az ismeretség, ez a kapcsolat hitem szerint jó alapot teremt arra, hogy együttműködve, közösen tegyünk a szolgáltatás biztonságáért.

Közszolgáltatóként a megváltozott helyzetben is folyamatosan tesszük a dolgunkat, hiszen felelősek vagyunk az otthonok melegének biztosításáért és számos olyan közintézmény zavartalan működéséért, ahol jelenleg is a frontvonalban küzdenek a járvány ellen.

Ahhoz, hogy feladatainkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, az ügyfelek meglegedésére tudjuk végezni, elengedhetetlen a fogyasztóink együttműködése. A fűtési szezont követően a karbantartási munkák, a következő fűtési időszakra történő felkészülés szempontjából szükséges munkálatok még csak most kezdődnek. Ezek zökkenőmentes elvégzéséhez, valamint a megfelelő szolgáltatási színvonal biztosításához elengedhetetlen a távhőszolgáltatók számláinak időben történő befizetése. Ebben kérem a távhőszolgáltatás ügyfeleinek együttműködését.

Tisztában vagyok vele, hogy a világjárvány okozta gazdasági nehézségek családok sokaságát érintik hátrányosan. Éppen erre figyelemmel érzem különösen fontosnak az értő párbeszédet a távhőszolgáltatók és az ügyfelek között. Kérek mindenkit, hogy ezekben a hónapokban fogjunk össze, szolgáltatók és fogyasztók segítsék egymást annak érdekében, hogy a lehető legjobb megoldásokat megtalálva vészeljük át ezt a viszontagságos időszakot.

Tudom azt is, hogy ehhez az együttműködéshez nyitottság, türelem és értő odafigyelés kell, csupa olyan, amelyet a mostani veszélyhelyzet nem feltétlenül

támogat. Azt tapasztalom viszont, és ezért meggyőződéselem is, hogy a távhőszektor munkatársai kivétel nélkül meg fogják állni a helyüket ebben az embert próbáló helyzetben. Mindezért őszinte köszönettel tartozom a távhőszektor valamennyi munkatársának. Köszönöm az ügyfélszolgálatos kollégák áldozatkész munkáját, akik a szigorú egészségügyi előírások betartása mellett, továbbra is mindent megtesznek azért, hogy az ügyfeleink megkereséseire választ adjanak. Köszönöm az üzemeltetők és karbantartók munkáját, akik biztosítják a szolgáltatás műszaki biztonságát és zavartalan működését. Köszönöm az irodai ügyintézők munkáját, akik – sokszor új, szokatlan munkakörnyezetben – biztosítják a mindennapok zökkenőmentes folyamatait. S végül, de nem utolsó sorban köszönöm a vezetőtársaim munkáját, akik nap, mint nap felelősségteljes döntéseikkel biztosítják a szektor működését.

Általános tapasztalat, hogy az ember nem akkor változik és változtat, amikor feltétlenül itt az ideje, hanem amikor valamilyen külső vagy belső kényszer miatt kénytelen ezt megtenni. Mi most épp egy ilyen változás előtt állunk mindannyian. Mindenképpen lesz újraindulás, egyszer csak elkezd majd talpra állni a világ és akkor lehetőségünk lesz majd újjászervezni magunkat egyénileg, csoportosan és intézményesen is. Jó, ha szem előtt tartjuk, és eszerint cselekszünk, hogy a vezetőknek és azoknak, akik a frontvonalban vannak, nagyobb a hatásuk, így a felelősségük is fokozottabb.

A mostani veszélyhelyzet utáni újrakezdés reményeim szerint esélyt adhat egy még inkább emberközeli, fenntarthatóbb működésre. Biztos vagyok benne, hogy az új helyzet előremutató megoldások megtalálására ösztönöz majd mindannyiunkat.

Meggyőződéselem, hogy a távhő komoly jövő előtt áll, a nemzeti energia- és klímastratégiában lefektetett ambiciózus célok elérésében fontos szerep jut ennek a fenntartható, környezetkímélő szolgáltatásnak. A távhő emellett mára nemcsak versenyképességét bizonyította az alternatív megoldásokkal szemben, hanem egyre több téren komoly versenyelőnyre tesz szert a kedvező üzemeltetési költségek, vagy a korszerű távhőrendszereket jellemző kimagasló komfort biztosítása révén. Nem túlzás tehát napjainkban a távhő reneszánszáról beszélni. Az ellátásban résztvevő valamennyi érintett félnek ezért közös felelőssége, hogy a jelenlegi nehéz időszakot úgy vészeljük át, hogy egyúttal felkészüljünk a távhőszektor megújulására és a várható, ígéretes jövőjére is.

Hiszem, hogy az együttműködéssel, egy új típusú partnerséggel minden sikerülhet!

Vigyázzatok magatokra, vigyázzunk egymásra!

Budapest, 2020. április 17.

Orbán Tibor  
elnök, MaTáSzSz

